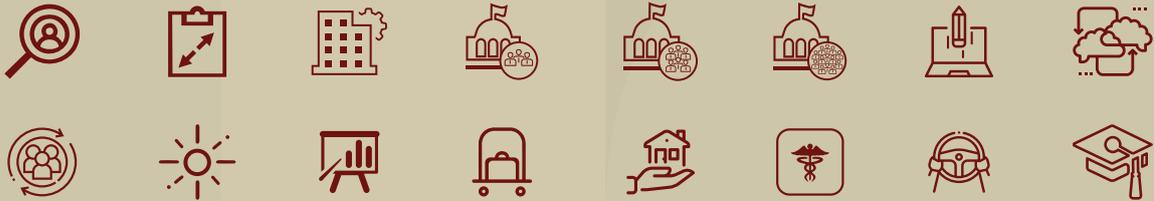


الشبكة العربية للمسؤولية
الاجتماعية للمؤسسات
Arabia CSR Network®

الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة الدورة الـ 17 - 2024



كتيب الفائزين



بناءً على الإجراءات التي اتبعتها والأدلة التي اطلعنا عليها، لم يلفت انتباهنا أي شيء يشير إلى عدم الالتزام بالإجراءات والإرشادات المعمول بها في تقييم المشاركات للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2024 من قبل الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

هذا الاستنتاج يستند فقط إلى المعلومات المختارة، ويجب فهمه في سياق بيان الضمان المستقل، مع مراعاة القيود الأساسية الموضحة في الصفحات التالية

جدول المحتويات

04	نبذة عن الشبكة
05	المقدمة
06	تاريخ تطور الجائزة
07	الدول المشاركة
08	تحليل المؤشرات لعام 2024

فئة الأعمال التجارية المتوسطة



25	شركة كانباك الشرق الأوسط
26	شركة كراون الإمارات المحدودة
27	شركة المطاحن العمانية ش.م.ع.

فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة



11	هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)
12	هيئة البيئة أبوظبي
13	جمارك أبوظبي

فئة الأعمال التجارية الصغيرة



29	شركة آي أس أس للنقل ذ.م.م
30	مجموعة ترانسورلد
31	مدينة لابوتيل العمالية

فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة



15	مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
16	هيئة تنمية المجتمع

فئة الخدمات المالية



33	بنك التسليف التعاوني والزراعي
34	بنك أفريقيا

فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة



18	دائرة التنمية السياحية - عجمان
19	دائرة الطيران المدني حكومة رأس الخيمة

فئة قطاع الضيافة



36	فندق هوليداي إن - البرشاء
37	فندق أتلانتس دبي
38	فندق ومنجج ذا كوف روتانا

فئة الأعمال التجارية الكبيرة



21	شركة أولماس للمياه المعدنية (ليمو)
22	شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك)
23	مجموعة ترايستار للنقل ذ.م.م

فئة قطاع الطاقة



- 52 _____ مصفاة أرامكو السعودية في ينبع
53 _____ الجمعية العمانية للطاقة (أوبال)
54 _____ إدارة هندسة صيانة الآبار - أرامكو السعودية

فئة المؤسسات الاجتماعية



- 56 _____ مؤسسة مجتمع جميل السعودية
57 _____ مؤسسة فلسطين للتنمية

فئة قطاع التعليم



- 59 _____ مدرسة الألفية

فئة الشراكات والتعاون



- 61 _____ مؤسسة فلسطين للتنمية
62 _____ شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات
63 _____ شركة أراذ للتطوير العقاري
64 _____ وزارة التغير المناخي والبيئة

فئة المؤسسات الجديدة و فئة قطاع الرعاية الصحية



- 40 _____ مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

فئة قطاع الرعاية الصحية



- 42 _____ أستر دي إم للرعاية الصحية
43 _____ مستشفى رويال البحرين

فئة قطاع الإنشاءات



- 45 _____ مجموعة إينوفو
شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية في الشرق الأوسط
46 _____ شركة بن دسمال للتقنيات الهندسية والإدارة
47 _____

فئة قطاع السيارات



- 49 _____ مؤسسة محمد ناصر السامر وأولاده
50 _____ شركة الشيراوي للمعدات

نبذة عن الشركات الراعية

- 66 _____ شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات
67 _____ شركة أراذ للتطوير العقاري
67 _____ شركة ماكدونالدز الإمارات

68 _____ الخاتمة



نبذة عن الشبكة

الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات هي منصة تشاركية متعددة الأطراف تُعرض من خلالها مجموعة من الأنشطة على المؤسسات لتمكينها من تطبيق استراتيجيات وسياسات وممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

انطلقت الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في عام 2004، لتكون الرائدة في العالم العربي التي أرست دعائم شبكة متينة من المؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء، ممن تتبنى فكر الاستدامة. وبدأت رحلتها من دول مجلس التعاون الخليجي، وسرعان ما اتسعت دائرتها لتشمل منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بأكملها.

ومن بين الأنشطة الأولى التي صممتها الشبكة كانت الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، والتي تم تدشينها في عام 2008. وتلاهها المنتدى العربي للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في عام 2010، والذي تحول إلى ملتقى عالمي يجمع نخبة من قادة الاستدامة والخبراء والممارسين من شتى بقاع الأرض.

كما تُصدر الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات سنويًا كتاب "دراسات الحالة لأفضل ممارسات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في العالم العربي"، وهو مرجع ثري بالمعلومات يُسلط الضوء على المؤسسات التي تفوقت كفاءتين ومرشحين نهائيين في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة. وتقدم الشبكة خدمات استشارية في مراجعة وصياغة الرسالة والرؤية والاهداف واستراتيجية الاستدامة وتحليل الفجوات ونقاط القوة والضعف والفرص وإعداد تقارير الاستدامة. وهي مؤسسة موثوق بها أيضاً كجهة خارجية لتقديم خدمات التدقيق الخارجي المستقبل لتقارير الاستدامة.

هذا وقد كانت الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات رائدة في تطوير محتوى معرفي محلي حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، واعتراضاً بخيرتها، كانت أول كيان في منطقة الخليج العربي التي أصبحت رسمياً شريكاً تدريبياً محلياً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية لإعداد تقارير الإستدامة في الدول الناقطة بالعربية في منطقة الشرق الأوسط؛ وقدمت التدريب الوحيد المعتمد من معايير مبادرة الإبلاغ العالمية باللغتين الإنجليزية والعربية لمدة عقد كامل.

كما طورت الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وقدمت دورات تدريبية أخرى حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بالتعاون مع المعهد الآسيوي للإدارة في الفلبين. وكذلك تُقدم الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات حالياً مجموعة مختارة من الدورات التدريبية وورش العمل التي تركز على مختلف مراحل وجوانب تنفيذ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة.

مجالات التخصص



المقدمة



حبيبة المرعشي
المؤسس والرئيس التنفيذي

يُقال إن أجمل ما في المنافسة هو أنها تكشف لنا عن كنوز قدراتنا الدفينة وتدفعنا إلى تحقيق ما لم نكن نتخيله ممكناً. والجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة هي تجسيد حي لهذه الفلسفة. فمنذ انطلاقتها في العالم العربي عام 2008، شكلت هذه الجائزة منصة فريدة لاكتشاف الإمكانيات الكامنة والطاقات الخفية. فهي لا تكتفي بتكريم المتميزين، بل تعمل على تثقيفهم وتحفيزهم وتمكينهم. إن عملية التقديم الصارمة وتقييم لجنة التحكيم المرموقة، تجعل من المشاركة في هذه الجائزة تجربة قيمة ومُثرية بحد ذاتها. ولتعزيز هذه التجربة، يتم تنظيم "ورشة عمل الجائزة" في كل دورة لمساعدة المشاركين على إعداد تقديماتهم بأفضل صورة ممكنة. كما تعتمد الجائزة على منصة رقمية متكاملة، مع عملية ضمان خارجي مستقل يضمن الشفافية والمساءلة، وتعزز مكانتها كمبادرة خضراء رائدة، حيث يتم تصميم وتنفيذ حفل تكريم المؤسسات الفائزة في الجائزة في كل دورة كحدث محايد للكربون.

احتفلت الجائزة في عام 2024، بمرور 17 عاماً على انطلاقتها، وهو إنجاز يستحق التقدير خاصة في ضوء التغيرات الهائلة التي شهدتها العالم خلال هذه الفترة. وقد واكبت الجائزة هذه التغيرات، واستجابت لها بمرونة من خلال المراجعة والتطوير المستمرين. وعاماً بعد عام، تزداد الجائزة قوة ومتانة وتنتشر سمعة الجائزة على الساحة العربية وتتوسع رقعة المشاركة. فبعد أن بدأت بثلاث فئات فقط في عامها الأول، وصل عدد الفئات في عام 2024 إلى 16 فئة، مع إضافة فئة جديدة خاصة بقطاع التعليم لأول مرة.

شهدت الدورة الـ 17 إقبالاً واسعاً من مختلف أنحاء العالم العربي، بما في ذلك منطقة شمال إفريقيا، حتى من فلسطين واليمن، مما يبث الأمل بمستقبل مشرق للمنطقة وبالتزامها الراسخ بالتنمية المستدامة. وقد بلغ إجمالي عدد التقديمات 122، يمثلون 10 دول عربية و16 قطاعاً.

هذا وتحظى الجائزة بدعم كبير من مؤسسات عامة وخاصة عديدة، مما يعزز مصداقية هذه المبادرة الفريدة التي لا مثيل لها في دقة معاييرها وقيمتها. وتُوّجت هذه برعاية سامية من سمو المهندس الشيخ سالم بن سلطان بن صقر القاسمي، رئيس دائرة الطيران المدني في رأس الخيمة وعضو المجلس التنفيذي لحكومة رأس الخيمة.

ويسعى كتيب الفائزين إلى تسليط الضوء على نتائج الدورة الـ 17 من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، وإبراز الأداء العام للمشاركين، كما يقدم الفائزين في دورة عام 2024، ويلقي نظرة موجزة على تطور الجائزة منذ انطلاقتها

إن الفوز ليس غاية بحد ذاته، بل هو خطوة في مسيرة التطوير المستمر. وكما قال نيلسون مانديلا: "المقياس الحقيقي للفوز هو التأثير الإيجابي الذي تحدثه على الآخرين والفرق الذي تُحدثه في العالم". وبهذا المعنى، فإن كل كيان مشارك هو فائز، يلهم الآخرين للسير على خطاه نحو المسؤولية والأخلاق والمساءلة والشفافية والاستدامة. هذا هو جوهر النجاح الحقيقي. لذا، تُثمن الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة التزام جميع المؤسسات التي شاركت حتى الآن، وتلك التي ستندمج إلى هذه المنصة الفريدة في السنوات القادمة.

تاريخ تطور الجائزة

بدأت قصة الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في عام 2008، وكانت في تلك الفترة نادرة في مثل هذه المبادرات في العالم العربي. وكان للمسؤولية الاجتماعية تركيزاً شاملاً على الأنشطة الاجتماعية أو الموجهة نحو المجتمع والتي تقوم بها القطاعان الخاص والعام. تعد المساهمة الاجتماعية جزءاً من الثقافة العربية والتقاليد الدينية والعمل الخيري والمشاركة الإيجابية مع الجمعيات الخيرية والمؤسسات بين جميع المنظمات وجميع القطاعات.

وطوال حقبة التسعينيات من القرن العشرين وبداية الألفية الجديدة، استمرت العديد من معايير الإدارة المتعلقة بالتميز في الأعمال في اكتساب الزخم في جميع أنحاء العالم وفي هذه المنطقة أيضاً؛ مما سلط الضوء على الوعي المتزايد فيما يتعلق بقضايا الجودة والبيئة والصحة والسلامة والتأثيرات الأخرى ذات الصلة.

في عام 2004، أنشأت مجموعة عمل الإمارات للبيئة شبكة للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، حيث استقطبت قسماً من أعضائها وشركائها من الشركات. ومن بين الأنشطة المختلفة، كان التدريب وبناء القدرات الأكثر فعالية في جذب مجموعة من المنظمات المسؤولة اجتماعياً وبيئياً في المنطقة. وفي عامي 2007 و2008، تم تسجيل الشبكة رسمياً باسم "الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات"، وأجرى الخبراء في الشبكة استطلاعاً داخلياً لتقييم "حالة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" في المنطقة. وشمل المشاركون في الاستبيان أعضاء الشبكة ومجموعة من القطاعات والصناعات الرائدة الأخرى في المنطقة.

وقد دفعت نتائج الاستطلاع إلى تشكيل "الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة" الشهيرة؛ وهو معيار حقيقي للاستدامة للمؤسسات العاملة في المنطقة العربية. وفي البداية، جاء المشاركون من دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي، وخلال فترة وجيزة استقبلت الشبكة تقديرات من مؤسسات مرموقة من دول مجلس التعاون وتلتها تقديرات من دول المشرق والمغرب العربي بأكمله مع خطط قيد التنفيذ لتوسيع نطاقها بشكل أكبر.

في البداية، كانت الجائزة تقتصر على ثلاث فئات حسب الحجم، أما اليوم فهي تضم 16 فئة منها فئات عامة وأخرى تخصصية. ويعكس زيادة الفئات نمو وتوسع الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة وانتشار صيتها في المنطقة. وتتيح الجائزة فرصة التقديم بثلاث لغات، وهي العربية والإنجليزية والفرنسية.

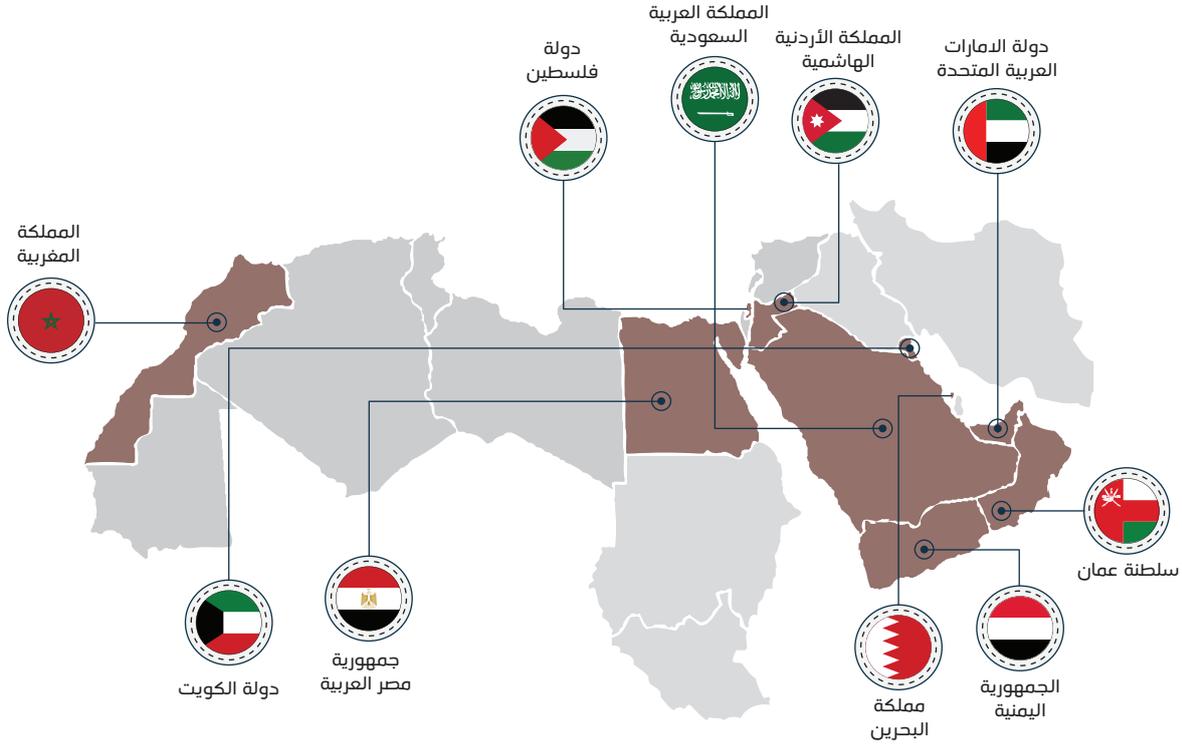
تخضع المعايير وتطبيق الجائزة سنوياً لتعديلات وتحسينات جوهرية، وتعززها آراء لجنة التحكيم والخبراء الخارجيين. وبالمثل، تم تعزيز معايير فئات الجائزة المختلفة من وقت لآخر لتعكس الاتجاهات والتطورات العالمية. بدءاً من نموذج تميز المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وإطار معايير مبادرة الإبلاغ العالمية وتطورت لتشمل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادئ تحالف المستثمرين العالميين من أجل التنمية المستدامة، الذي أطلقته الأمم المتحدة.

كما تتمتع الجائزة بتاريخ حافل من التأييد والرعاية من مصادر اتحادية ومحلية ودولية. فقد أصبح عدد كبير من المؤسسات من مختلف القطاعات رعاة وشركاء، كوسيلة للارتباط بهذه الجائزة المرموقة والأكثر اعترافاً وصرامة ومصداقية وشفافية في العالم.

الجانب الآخر ذا الأهمية الكبيرة في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة هو التقييم التفصيلي الذي تقدمه لجنة التحكيم، والذي يشكل إلى جانب التقييم الذاتي الذي يقدمه المتقدمون أداة لفهم الفجوات والنقاط القوية وصياغة خطط التحسين. إن هذا الكتيب هو أهم مخرجات الجائزة، وقد استفادت منه عدد لا يحصى من المؤسسات ونسبت نجاحها وتحسن أدائها إلى الإرشادات الواردة فيه. كما يتم نشر قصص مفصلة عن النجاحات في كل دورة من الجائزة وتسليط الضوء عليها من خلال كتاب "أفضل ممارسات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات".

تحولت الجائزة تدريجياً إلى منصة إلكترونية بالكامل حيث تتم جميع العمليات بما في ذلك التسجيل والتقديم وتقييم لجنة التحكيم والاجتماعات رقمياً وافتراضياً. وعلاوة على ذلك، يتم إجراء حفل تكريم المؤسسات الفائزة بالجائزة كحدث محايد للكربون، عن طريق تعويض تأثيرات غاز ثاني أكسيد الكربون الناجمة عن كافة عمليات الجائزة بما في ذلك النقل. كما يتم تقييم كل طلب من قبل عدد من أعضاء لجنة التحكيم لضمان النتائج المثلى وتخضع النتائج النهائية للجائزة للتحقق من قبل طرف ثالث مستقل حيث يتم إجراؤه بواسطة مزود ضمان عالمي رائد. وهذا ما يساعد بشكل أكبر في الحفاظ على حيادية الشبكة وايضاً المستوى العالي والمصداقية والسمعة للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

الدول المشاركة



القطاعات

- ♦ التسويق
- ♦ التعدين
- ♦ مؤسسات الخصخصة
- ♦ صناعة إعادة التدوير
- ♦ عمليات النقل
- ♦ الخدمات اللوجستية
- ♦ الطاقة المتجددة
- ♦ مستحضرات التجميل
- ♦ العقارات
- ♦ البيع بالتجزئة
- ♦ المؤسسات الاجتماعية
- ♦ التكنولوجيا
- ♦ الاتصالات
- ♦ السيارات
- ♦ الطيران
- ♦ المواد الكيميائية و البتروكيماوية
- ♦ مواد البناء
- ♦ الاستشارات
- ♦ الخدمات البيئية
- ♦ إدارة المرافق
- ♦ قطاع الضيافة
- ♦ الخدمات المالية والبنوك
- ♦ الأطعمة والمشروبات
- ♦ المؤسسات الحكومية/ الخدمة العامة
- ♦ الرعاية الصحية
- ♦ التصنيع
- ♦ قطاع الطاقة
- ♦ المؤسسات الغير ربحية / غير حكومية
- ♦ النفط والغاز
- ♦ بناء التكنولوجيا والبرمجيات والحلول الخدمية في كافة القطاعات
- ♦ مؤسسات التوزيع
- ♦ الترفيه
- ♦ مؤسسات التعليم العالي
- ♦ الشركات القابضة
- ♦ الاستثمار



2024



2023

تحليل المؤشرات لعام 2024



بينما تظهر إحصائيات الدورة السابعة عشرة في عام 2024 انخفاضاً طفيفاً مقارنة بالدورة السادسة عشرة في عام 2023، إلا أن اتجاه المشاركة القوية لا يزال مستمراً، ونظراً لسمعتها كواحدة من أكثر برامج الجوائز صرامة في العالم، فإنها تتطلب جهداً هائلاً من المتقدمين لتقديم طلب قوي، وأكثر من ذلك للحصول على طلب فائز.

السنة	التسجيلات	التطبيقات	الدول	التقارير	القطاعات
2024	122	87	10	31	35
2023	155	91	12	42	35

كان عدد تقارير الاستدامة التي قدمها المتقدمون في هذا العام هو 31، وهو أقل من العام السابق، بسبب انخفاض عدد المتقدمين هذا العام. تؤكد هذه النقطة على التركيز الذي توليه الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لتقارير الاستدامة والإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وهو ما ينعكس في جلسات التدريب وورش العمل المستمرة التي تجريها على مدار العام.

كان تفصيل تقارير الاستدامة من مختلف القطاعات على النحو التالي:

القطاعات	التقارير	القطاعات	التقارير
الأعمال التجارية الصغيرة	4	قطاع الخدمات المالية	2
الأعمال التجارية المتوسطة	2	قطاع المؤسسات الاجتماعية	1
الأعمال التجارية الكبيرة	8	قطاع الضيافة	2
المؤسسات الحكومية المتوسطة	2	قطاع الإنشاءات	2
المؤسسات الحكومية الكبيرة	2	قطاع الرعاية الصحية	2
قطاع الطاقة	2	قطاع السيارات	2

أظهرت نتائج الدورة السابعة عشرة لهذا العام 40 فائزاً، مع بعض المناصب مختلفة عبر فئات الجائزة المختلفة. وشمل ذلك الفائزين والمركز الثاني والثالث الذين حصلوا على درع التقدير والمصمم خصيصاً للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة. يتم تكريم جميع المشاركين في الدورة السابعة عشرة على التزامهم، ويتم منحهم شهادات اعتراف وتقدير.

بشكل عام أشار التوجه لهذا العام إلى تفاني مستمر تجاه ممارسات الأعمال المستدامة والأخلاق والمساءلة والشفافية. تُظهر المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التميز في كيفية إتقانها لطريقة ممارسة الأعمال التجارية بطريقة تدعم القيم الاجتماعية والثقافية والأخلاقية الدائمة للمجتمع، جنباً إلى جنب مع الاحترام العميق لجميع أصحاب المصلحة.

إن أهمية الشراكات والقيمة المشتركة واضحة وجلية، وهي تساهم بشكل كبير في توجيه المؤسسات نحو نتائج أفضل وأكثر استدامة. حيث إن الإجراء الأكثر أهمية الذي اتخذته المؤسسات هو في اتجاه تحقيق الحياد المناخي والنماذج الاقتصادية الدائرية، والتي تكتسب زخفاً في جميع أنحاء المنطقة، حيث تقوم الحكومات والشركات بتصميم خطط لمكافحة تغير المناخ واتباع مسار مستدام للنمو والتنمية. تسلط الجائزة الضوء على هذا التوجه و على الجهود الجارية والمستحقة للثناء في جميع أنحاء المنطقة العربية.



الدورة الـ 17 الفائزون



فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة





الفائز الأول

فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة



هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي نهجًا منظمًا للشراكات، والذي يشمل إطرًا شاملاً وموارد مخصصة. ويضمن ذلك التوافق مع مجالات تركيز ديوا على الاستدامة واحتياجات أصحاب المصلحة. من بين المبادرات البارزة "مختبر الإبداع للشركاء" في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية واستخدام أدوات مثل "مجموعة أدوات تقييم قيمة الشراكة" لتقييم الشراكات وتعزيزها.

يعد الابتكار حجر الزاوية في استراتيجية ديوا، مع التركيز على دمج الممارسات المبتكرة لدعم الاستدامة وتحقيق الأهداف التنظيمية. وقد أدت جهود الابتكار التي تبذلها المؤسسة إلى تحقيق إنجازات كبيرة، بما في ذلك درجات عالية في تبني التكنولوجيا الرقمية ومؤشرات سعادة العملاء وتحقيق وفورات كبيرة من خلال تحسين الخدمات.

يتميز نهج هيئة كهرباء ومياه دبي بدمج الاستدامة والحوكمة والابتكار في صميم عملياتها، فمع ممارسات حوكمة قوية، ومستويات عالية من رضا أصحاب المصلحة، والتزام بالتميز في الأداء البيئي والاجتماعي، تُجسد ديوا مثالاً يحتذى به في مجال الاستدامة.

وتؤهّلها إنجازاتها، بما في ذلك شهادات الأيزو ودرجات الرضا المرتفعة، لتكون منافسًا رائدًا على مستوى الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في المنطقة العربية. يلخص هذا الموجز التزام ديوا بالاستدامة والتميز، ويسلط الضوء على تفانيها في الحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية وتنمية المجتمع والشراكات والابتكار.

نقدي برؤية وتوجيهات سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، لجعل العمل المجتمعي جزءاً لا يتجزأ من جهودنا لتمكين المجتمع. ونحرص على تشجيع موظفي الهيئة على المساهمة في تحقيق رفاهية المجتمع. وبين عامي 2013 و2023، أطلقت الهيئة 438 مبادرة مجتمعية، سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 232,973 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية استفاد منها الملايين في دولة الإمارات وخارجها. والعام الماضي، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن الهيئة 93.55٪.

معالي / سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) دولة الامارات العربية المتحدة

في ساحة الاستدامة، تشرق هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) كمؤسسة رائدة في مجال الحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات المبتكرة. منذ تأسيسها في عام 1992، والتزام ديوا الراسخ بهذه المجالات يجعلها مثالاً يحتذى به للمؤسسات التي تسعى إلى إحداث تأثير إيجابي كبير.

تشمل التوجهات الاستراتيجية لديوا أهدافاً طموحة مثل تحقيق صافي انبعاثات صفيرية بحلول عام 2050 وتوفير 100 من الطاقة المتجددة بحلول العام نفسه. وتجدر الإشارة إلى أن ديوا تهدف إلى الوصول إلى 25٪ من الطاقة المتجددة بحلول عام 2030 من خلال مبادرات مثل مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية.

يحتل التدريب والتوعية مكانة مركزية في استراتيجية ديوا البيئية. ففي عام 2023، أجرت ديوا 100 دورة تدريبية حضرها 1,235 موظفًا، مما يعكس التزامها بتعميق الوعي البيئي بين جميع القوى العاملة. كما تعمل المؤسسة على إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين، مثل الموردين، من خلال مبادرات مثل جلسات التوعية في معرض ويتيكس.

يبرز "برنامج المشتريات الخضراء" الذي تتبناه ديوا التزامها الراسخ بممارسات سلسلة التوريد المستدامة، ويتم دمج "المورد الأخضر المعتمد" في عمليات الشراء في ديوا، وهذا يعزز التزام الشركة بالممارسات المستدامة والصدقية للبيئة.

يتجلى تفاني ديوا في مجال الصحة والسلامة من خلال انتقالها من معيار نظام إدارة السلامة والصحة المهنية رقم: 18001 إلى معيار الأيزو 45001، ووصولها على العديد من الجوائز، بما في ذلك الجائزة الذهبية لمجلس السلامة البريطاني.

وتحافظ ديوا على حقوق العمال من خلال سياسات تتوافق مع المعايير الدولية واللوائح المحلية، مع التركيز على التعويض العادل والشفافية. كما طبقت المؤسسة آلية شاملة لتقديم الشكاوى، مدعومة بقنوات إبلاغ متنوعة وعملية مراجعة منظمة. تولي ديوا أيضاً أولوية للتوعية الداخلية بمعايير العمل، حيث تجري العديد من الجلسات لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية.

فيما يتعلق بحقوق الإنسان، تركز الأهداف الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي على الشمولية والتنوع، مما يحقق معدلات رضا عالية بين الموظفين وأصحاب المصلحة في المجتمع.

تسترشد استراتيجية ديوا للمسؤولية المجتمعية بمعايير اختيار واضحة تتوافق مع الاحتياجات الاجتماعية والتوجهات الحكومية وملاحظات المجتمع. يضمن هذا النهج عن طريق تنفيذ هذه المبادرات تلبية الاحتياجات الثقافية والاجتماعية والبيئية المحلية بفعالية.

تشمل مشاريع ديوا المجتمعية المؤثرة تطوير مركز الحواس للأشخاص ذوي الإعاقة، مع إجراء تقييمات دقيقة قبل وأثناء وبعد الانتهاء لقياس الأثر وضمان التوافق مع احتياجات المجتمع.



الفائز الثاني

فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة



هيئة البيئة - أبوظبي
Environment Agency - ABU DHABI

هيئة البيئة أبوظبي دولة الامارات العربية المتحدة

كما تعمل الهيئة على توعية المجتمع من خلال عدة برامج، منها: المدارس المستدامة والجامعات المستدامة ومجلس الشباب الأخضر كما تعمل هيئة البيئة على استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين عملية اتخاذ القرار وخلق طرق عمل أكثر فعالية. يدعم الذكاء الاصطناعي تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إنتاج بيانات دقيقة تُستخدم لتطوير السياسات والمشاريع البيئية وتحديث البنية التحتية واستخدام أدوات البحث المتقدمة، مثل برنامج مراقبة التربة ومشروع استزراع القرم بطائرات دون طيار وخدمة الترخيص الآلي 71X القادرة على تأدية دور المقيّم البشري.

ومؤخراً أطلقت شبكة أبوظبي للأبحاث البيئية (ADERN) بإدارة الهيئة، وهي عبارة عن منصة تضم العلماء والباحثين ومؤسسات البحث العلمي والمبدعين وتهدف إلى جمع الخبراء للتعاون في معالجة فجوات المعرفة العلمية للحفاظ على البيئة وضمان استدامتها.

تولي هيئة البيئة أبوظبي اهتماماً كبيراً بموظفيها حيث توفر لهم دورات تدريبية وتوعوية متنوعة ليصبحوا مؤهلين كلاً حسب تخصصه، حيث تم إعداد تقرير الاستدامة لعام 2023 للهيئة وفق معايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) من قبل مصادر داخلية ودون الاستعانة بشركات استشارية خارجية، كما توفر الهيئة لموظفيها ولمختلف أصحاب المصلحة آلية تواصل فعالة وسرية للتظلم ولإبلاغ عن أي مخالفات.

تأسست هيئة البيئة أبوظبي في عام 1996، وتقوم بتشريع وإنفاذ القوانين البيئية في أبوظبي لحماية التنوع البيولوجي والمحافظة على جودة الحياة من أجل مستقبل مستدام. ورسالتها هي حماية البيئة وتعزيز الاستدامة من خلال الإدارة البيئية المبتكرة والسياسات والأنظمة الفعالة جنباً إلى جنب مع شركائها والمجتمع. تستلهم الهيئة أولوياتها من رؤية أبوظبي 2030 والاستراتيجية الوطنية للتنمية الخضراء والاستراتيجية الوطنية للتنوع البيولوجي. كما توائم أهدافها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

للهيئة العديد من الإنجازات والبرامج المتميزة ومنها: جائزة الشيخ حمدان بن زايد البيئية لتعزيز ثقافة الاستدامة وتشجيع الأفراد والمؤسسات على الابتكار في مجال حماية البيئة ومبادرة أبوظبي العالمية للبيانات البيئية لقيادة التقدم في مجالات الاستدامة وتطبيق "طبيعة أبوظبي" الذي يعتبر الأول من نوعه ويشجع على العمل المجتمعي. كما استضافت الدورة الـ 12 من المؤتمر العالمي للتربية البيئية والذي شارك فيه 3,131 مشاركاً من 83 دولة.

يتم الامتثال لمعايير الأيزو العالمية والتأكد من تطبيق المعايير حسب المجالات المحددة (أيزو الجودة، الإدارة البيئية، الصحة والسلامة المهنية، جودة التربة، المشتريات المستدامة... وغيرها). ويتم رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة واللجنة التنفيذية لمتابعة أداء هيئة البيئة في مختلف المجالات لتعزيز الأداء ومتابعة آخر التطورات واقتراح الحلول والتطوير المستمر.

تم دمج التخطيط الاستراتيجي وإدارة المؤشرات والمشاريع تحت مظلة المنصة الإلكترونية الموحدة (Strategy Hub) التي تتيح للمسؤولين ولأصحاب المصلحة الاطلاع على مؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات والتقارير. كما تحرص الهيئة على التواصل الفعال مع شركائها وإحدى قنوات التواصل الرئيسية "ملتقى الشركاء السنوي" حيث يتم مناقشة الأمور المشتركة واستبيان رضا الشركاء لتحسين وتعديل الخطط التنفيذية.

تحرص هيئة البيئة أبوظبي على تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، حيث أطلقت استراتيجية التغيير المناخي لإمارة أبوظبي. ونفذت حملة "معاً نحو الصفر" التي أسهمت من خلاله في تجنب استخدام 245 مليون كيس بلاستيكي وجمع 1,000 طن من القناني البلاستيكية.

وحصلت هيئة البيئة على شهادات الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) الذهبية والبلاتينية وشهادة الحياد الكربوني (Climate Neutral NOW)؛ لتكون أول هيئة تنظيمية بيئية في الشرق الأوسط تحصد هذه الاعترافات.

تسعى الهيئة لتعميق الوعي البيئي والاستدامة لجميع الموظفين، من خلال: المنصة الإلكترونية الخضراء e-green، وهي أول منصة للتعليم الإلكتروني مخصصة للقطاع البيئي في الشرق الأوسط وبرنامج (رافق خبيراً) الذي يتيح للموظفين تجربة عملية في الإدارة البيئية.

نحن في الهيئة نفتخر بالتزامنا الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مبادراتنا المتنوعة وبرامجنا المبتكرة، نسعى لتحقيق تأثير إيجابي ومستدام على مجتمعنا وبيئتنا. نؤمن بواجبنا في الحفاظ على البيئة واستدامتها للأجيال القادمة ونعمل على تحقيق التوازن بين التطور الحضاري البيئي مع الأخذ بالجوانب البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة والحفاظ على الموارد الطبيعية. نجاحنا مرتبط بمساهمتنا في تحسين حياة الأفراد وتعزيز التنمية المستدامة، ونعمل على تعزيز الوعي ودعم البحث العلمي وتطوير الحلول المبتكرة لمواجهة التحديات البيئية المعاصرة

سعادة الدكتورة/ شيخة سالم
الظاهري
الامين العام

الفائز الثالث

فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة

جمارك أبوظبي

دولة الامارات العربية المتحدة

جمارك أبوظبي
ABU DHABI CUSTOMS

تحرص الجمارك على توفير بيئة عمل آمنة وصحية حيث تطبق أنظمة مراقبة السلامة الحديثة مثل أجهزة الاستشعار للكشف عن الغازات الضارة مثل غاز ثاني اوكسيد الكربون (CO₂)، وشريط الكشف للتسرب الإشعاعي TLD من أجهزة X-Ray للمفتشين الجمركيين. كما تولي اهتماماً كبيراً بموظفيها، وتعقد لهم دورات تدريبية بشكل دوري وتحرص على سلامتهم ورفاهيتهم وتطورهم. نتيجة لذلك حصلت جمارك أبو ظبي على جائزة "HR Icons Award" لأكثر قادة الموارد البشرية تأثيراً في الشرق الأوسط وحصلت على مدار عامي 2022 و2023 على جائزة "أفضل بيئة عمل".

تسعى الجمارك إلى تعزيز دورها المجتمعي والبيئي والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في إمارة أبو ظبي عبر تنظيم ورش العمل والمحاضرات التثقيفية للمدارس والجامعات لتعزيز فهم الطلبة لأهمية المحافظة على البيئة وتقديم الدعم للمبادرات الرياضية والصحية التي تهدف إلى مكافحة الأمراض وتعزيز الصحة الوقائية. بالإضافة إلى ذلك تشترك الجمارك في الأنشطة المجتمعية مثل حملات التنظيف البيئي وزراعة الأشجار. كما أطلقت "مسابقة الرباح الأخضر لتحقيق أفضل النتائج الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

أنشأت الجمارك قنوات يسهل الوصول إليها وسريعة الاستجابة لأصحاب المصلحة للتعبير عن المخاوف والتظلمات والتي أسهمت بدورها في تقليل زمن الاستجابة للشكاوى وبالتالي حصلت الجمارك على شهادة ISO10002 لإدارة رضا العملاء.

جمارك أبو ظبي هي هيئة جمركية حكومية رائدة على الساحة الوطنية والعالمية، تقود التغيير سعياً لتعزيز الأمن وتسهيل التجارة وتقديم خدمات متميزة. تأسست سنة 1966 بهدف تحقيق التميز في المهام الجمركية والامتثال لأعلى معايير الجودة والاستدامة. تركز استراتيجيتها على الاستدامة بدمج الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية، لتحقيق التوازن بين الأهداف التجارية وحماية البيئة وتعزيز الاقتصاد المستدام. وهي حاصلة على العديد من شهادات الأيزو في مختلف مجالات عملها ومنها: الابتكار ISO56002 ، مكافحة الرشاوي ISO37001 ، والبيئة ISO 14001، المسؤولية المجتمعية ISO 26000.

تتلاءم أهداف وعمل جمارك أبوظبي مع رؤية أبو ظبي 2030، الأهداف الـ17 للأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومتطلبات منظمة الجمارك العالمية. وتلتزم بتطبيق معايير الاستدامة وهي عضو في شبكة المؤسسات الخضراء منذ عام 2018 ومجموعة عمل الإمارات للبيئة، حيث تدعم المنصات والمبادرات والنشاطات الوطنية والإقليمية والعالمية المتعلقة بالاستدامة لتحقيق تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

حرصاً من جمارك أبوظبي في تقييم أدائها بصورة مستمرة، فإنها تتخذ مؤشرات أداء بيئية واجتماعية وإدارية قابلة للقياس بناءً على أولوياتها الإستراتيجية، معتمدة على نهج معايير مبادرة الإبلاغ العالمية و الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية ISO 26000. وتتابع مؤشرات الأداء لكل الإدارات والأقسام شهرياً باستخدام منهجيات دقيقة. ويتم الإبلاغ عن التقدم وإصدار تقارير شفافة تتضمن تفاصيل الإنجازات والتحديات ومشاركة النتائج والمخرجات مع مختلف أصحاب المصلحة. كما يتم إعداد تقرير الاستدامة لجمارك أبو ظبي والتحقق منه، وفقاً لمعايير الضمان وبواسطة أطراف مستقلة، ما يساعد على تعزيز الشفافية والمصداقية.

حصلت جمارك أبو ظبي على شهادة ISO 20400 للمشتريات المستدامة، لذلك، تحرص على التزام الموردين باتباع معاييرها للحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية، حيث يتم تطبيق برامج تدريبية للموردين لتوعيتهم بمعاييرها المتبعة. كما حازت الجمارك على المركز الأول في مبادرة "معا نحو الصفر" لتقليل المواد أحادية الاستخدام وعلى المركز الثاني في تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية.

تقوم الجمارك بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر والأثر البيئي بانتظام، لفهم تأثير عملياتها على البيئة وتأثرها بالقضايا البيئية المختلفة. على سبيل المثال يتم قياس الانبعاثات الكربونية من خلال متابعة استهلاك الطاقة والمياه وإدارة النفايات بفعالية. وبناء على التقييمات يتم البحث عن حلول ومنها تطبيق التقنيات الحديثة لتقليل الاستهلاك والمشاركة في مختلف المبادرات البيئية وإدارة النفايات، إلخ. في عام 2022 حصلت الجمارك على المركز الأول في إعادة تدوير 21,000 كيلو من الورق.

باسمي وباسم جمارك أبوظبي،
أؤكد التزامنا الراسخ بتحقيق الاستدامة وفق أعلى المعايير العالمية. نعمل بجدية وإصرار لتعزيز دورنا في حماية البيئة وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. رؤيتنا بأن نكون هيئة جمركية رائدة عالمياً تستند إلى شراكات قوية مع المجتمع والمؤسسات الحكومية، ونؤمن بأن جهودنا المشتركة ستسهم في بناء مستقبل مزدهر ومستدام للجميع. نحن ملتزمون بالتفاني والنزاهة في جميع عملياتنا لضمان رفاهية المجتمع وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة

السيد/ فهد غريب الشامسي
مدير تنفيذي قطاع الخدمات المساندة



فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة



الفائز الأول

فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة

مؤسسة محمد بن راشد للإسكان

دولة الامارات العربية المتحدة

مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.



وفي الجانب الاجتماعي، تتضمن المؤشرات تقييم فعالية البرامج الاجتماعية والتعليمية التي تنفذها المؤسسة لدعم المجتمعات المحلية. أما بالنسبة للحوكمة، فتركز المؤسسة على مؤشرات تقييم الأداء الإداري والامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية وتعزيز شفافية العمليات الإدارية واتخاذ القرارات.

تحرص المؤسسة على الشفافية والإفصاح عن مؤشرات الأداء الرئيسية لتعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة وتدرجها بشكل واضح ومفصل في تقاريرها السنوية والتقارير الفصلية. وتتبع معايير الميثاق العالمي للأمم المتحدة - تقرير التقدم المحرز و معايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) في إعداد التقارير. يتم إجراء تدقيق دوري ومستقل لتقارير الاستدامة من قبل جهات خارجية متخصصة.

تولي المؤسسة اهتماما كبيرا لأصحاب المصلحة حيث قامت بتنفيذ العديد من الإجراءات لمشاركة اهتمامات وشكاوى أصحاب المصلحة وضمان الاستجابة الفعالة لهم ومن الامثلة عليها: مركز الاتصال و البريد الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول...إلخ. كما تحرص المؤسسة على تدريب وتعزيز الوعي بين موظفيها، عن طريق تقديم دورات تدريبية وورش عمل وجلسات دورية للتوعية البيئية لعملائها ومورديها.

تهتم المؤسسة اهتماما كبيرا بالابتكار ودمجه في استراتيجيتها لحل التحديات التنظيمية والإدارية، من خلال تحسين العمليات الداخلية وتبسيط الإجراءات، حيث نجحت في تعزيز كفاءة العمل وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء والمستفيدين. مثال على ذلك فيلا ثلاثية الابعاد ومشروع الخوانيج.

تأسست مؤسسة محمد بن راشد للإسكان في إمارة دبي في عام 2006، برسالة عظيمة مفادها توفير الحياة الكريمة والاستقرار للمواطنين من خلال الخدمات الإسكانية الاستباقية والمستدامة والسياسات المرنة والشراكات الاستراتيجية والاستغلال الأمثل للموارد. و تحرص المؤسسة على مواءمة اهدافها مع المعايير المحلية والدولية. حيث حصلت على 29 مواصفة دولية و4 عضويات دولية و13 جائزة عالمية

تلتزم المؤسسة بتطبيق أسس ومعايير الاستدامة الرئيسية ضمن أهدافها وتوجهاتها الاستراتيجية، حيث حققت المؤسسة نسبة رضا مرتفع في جانب المسؤولية المجتمعية مع الموظفين والفئات الخاصة بالمتعاملين بجميع انواعهم بمعدل 96% لعام 2023 وحصلت على المركز الأول في نسبة سعادة الموظفين والمتعاملين على التوالي لمدة عامين، بالإضافة إلى المؤشر العالمي لافضل بيئة عمل بمعدل 99%.

تتميز محافظة مشاريعها بالتكنولوجيا الحديثة والتصاميم المبتكرة التي تساهم في تحقيق التوازن بين التطور العمراني والحفاظ على البيئة، حيث تطبق المؤسسة خطة دبي الحضرية 2040 وسياسة الاسكان وفق اجندة دبي الاجتماعية 33.

حرصاً على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، أدمجت المؤسسة المسؤولية المجتمعية في التخطيط الاستراتيجي، لتأكيد أهميتها في الأهداف الاستراتيجية حيث حددت دورها في المسؤولية المجتمعية بشكل واضح وقابل للقياس وشكلت فريق الاستدامة والمسؤولية المجتمعية. كما شكلت المؤسسة لجنة الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية وطورت سياسات شاملة وإطار عمل للتنفيذ يوضح العمليات والجدول الزمنية والمسؤوليات ومراجعتها بشكل دوري.

تركز المؤسسة على القضايا ذات الأولوية البيئية والاجتماعية المحلية، مع التزام قوي بالتنمية المستدامة، حيث تنفذ مشاريع سكنية متكامل مع البيئة والطبيعة، مثل إنشاء مجتمعات صديقة للبيئة تعتمد على الطاقة المتجددة وتعزز من كفاءة استخدام الموارد المحلية كالمياه والطاقة. حيث حازت على المواصفة الدولية للشراء المستدام واستحدثت سياستها في هذا المجال.

وتعتمد أيضا سياسة شراء مفضلة بيئياً للحد من الآثار السلبية البيئية والصحية للمنتجات والمواد السامة قبل استخدامها. كما حازت على مجموعة من شهادات أيزو تتعلق بالاستدامة والمسؤولية المجتمعية (ISO 14001 , ISO 14064, ISO 50001). بالإضافة إلى ذلك تطبق المؤسسة نظاماً متكاملاً للحوكمة الشاملة يشمل سياسة الافصاح وسياسة الحوكمة وسياسة مكافحة الفساد وفق منظومة الايزو 37000.

قامت المؤسسة بتضمين مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنظمتها للمعلومات الإدارية. في مجال البيئة، حيث يتم قياس كفاءة استخدام الموارد مثل المياه والطاقة وتقليل الانبعاثات الكربونية وإدارة النفايات بطرق مستدامة.



نولي الأولوية للمسؤولية المجتمعية والاستدامة في مشاريعنا لبناء مجتمعات مرنة وتعزيز مستويات المعيشة والاستقرار للمواطنين من خلال خدمات الإسكان الاستباقية والشراكات الفعالة مع القطاع الخاص

سعادة/ عمر حمد بوشهاب
المدير التنفيذي



الفائز الثاني

فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة

هيئة تنمية المجتمع

دولة الامارات العربية المتحدة

هيئة تنمية المجتمع
Community Development Authority



تلتزم هذه التقارير بالأطر المعترف بها عالمياً مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومعايير مبادرة الإبلاغ العالمية والتقارير المتكاملة. ويتم التحقق منها بشكل مستقل وفقاً لمعايير مثل معيار ISAE 3000 ومعيار AA1000 ما يؤدي الى تقوية ثقة أصحاب المصلحة.

تعزز هيئة تنمية المجتمع التزامها بيئياً بالاستدامة من خلال اعتمادها معايير الأيزو 14001 والأيزو 50001 لإدارة البيئة، وتجري الهيئة بانتظام تقييمات للأثر البيئي لمعالجة القضايا الحيوية مثل إدارة النفايات واستهلاك الطاقة وتقليل النفايات وخفض الانبعاثات، تعمل الهيئة على تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، مدعومة بخطة عمل مفصلة وأهداف قائمة على أسس علمية.

تلتزم هيئة تنمية المجتمع التزاماً راسخاً بحماية حقوق العمال ومكافحة الفساد، فقد وضعت سياسات واضحة لحقوق العمال تتضمن أهدافاً محددة وبرامج تدريبية إلزامية وعمليات تدقيق منتظمة. علاوة على ذلك، تطبق الهيئة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، مدعومة بإرشادات شاملة وتدريب دوري وفريق متخصص لضمان الامتثال لهذه الارشادات.

كل هذه الجهود تضمن أن تعمل الهيئة بأخلاقية ونزاهة وشفافية في كل مستوياتها. يتماشى تفاني هيئة تنمية المجتمع في الحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية مع أهداف الاستدامة العالمية، ويضع معياراً رفيعاً للكيانات العامة في جميع أنحاء العالم.

منذ تأسيس هيئة تنمية المجتمع في دبي في عام 2008، مثلت مثلاً يحتذى به لكيفية قيادة المؤسسات الحكومية للتنمية الاجتماعية المستدامة. من خلال ترسيخ مبادئ المحافظة على البيئة ورفاهية المجتمع والحوكمة المؤسسية في إطارها الاستراتيجي، نجحت الهيئة في مواءمة عملياتها مع أهداف الاستدامة العالمية ووضعت معايير جديدة للحوكمة المسؤولة وتمكين المجتمع.

يُعد الالتزام بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من رؤية ورسالة وقيم هيئة تنمية المجتمع، حيث تؤكد جميعها على الابتكار والمشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية. ومن خلال مواءمة مبادراتها مع أهداف التنمية المستدامة، تضمن الهيئة أن جهودها تتردد أصداؤها على الصعيدين المحلي والعالمي وتتصدى للتحديات الملحة في مجال الاستدامة. حيث يؤكد هذا التوافق الاستراتيجي على دور الهيئة في دفع الأجندة العالمية للتنمية المستدامة مع المساهمة في بناء مجتمع مزدهر.

وضعت هيئة تنمية المجتمع أهدافاً طموحة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة، مما يعكس تفانيها في الحوكمة الرشيدة ورفاهية المجتمع. ويتمثل أحد الأهداف البيئية الرئيسية في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2025. وعلى الصعيد الاجتماعي، ركزت الهيئة على تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم، خاصة للفئات الضعيفة في دبي. أما في مجال الحوكمة، تعزز الهيئة الشفافية والمساءلة من خلال عمليات التدقيق المنتظمة ومشاركة أصحاب المصلحة، مع الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

يحثل إشراك أصحاب المصلحة مكانة مركزية في استراتيجية الاستدامة لهيئة تنمية المجتمع. فمن خلال تحديد والتفاعل مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الجهات البيئية، تضمن الهيئة أن مبادراتها تتماشى مع احتياجات المجتمع. وتجري الهيئة جلسات حوار سنوية مع أصحاب المصلحة، يحضرها كبار المسؤولين، لتعزيز التواصل المفتوح والتعاون. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الهيئة قنوات لأصحاب المصلحة للتعبير عن مخاوفهم، مما يضمن حل المشكلات بسرعة وفعالية.

يتجلى نهج الهيئة في دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في استخداماتها لمؤشرات الأداء وأنظمة معلومات الإدارة. ويتم دمج مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في لوحات المعلومات وبطاقات الأداء المتوازنة، ما يسمح بالمراقبة الفعالة والتحسين المستمر. ويضمن هذا النهج أن جهود الاستدامة التي تبذلها الهيئة ليست استراتيجية فحسب، بل قابلة للقياس والمساءلة أيضاً.

تعد الشفافية حجر الزاوية في ممارسات الاستدامة لهيئة تنمية المجتمع. حيث تشارك الهيئة أداؤها بنشاط في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة مع كل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. داخلياً، تستخدم الهيئة قنوات الإنترنت والرسائل الإخبارية لإبقاء الموظفين على اطلاع بالتقدم المحرز في مجال الاستدامة، وهذا يساعد على تعزيز ثقافة الشفافية. أما خارجياً، تشارك الهيئة مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة من خلال تقارير الاستدامة السنوية ومنتديات إشراك أصحاب المصلحة والبيانات الصحفية.

خطت هيئة تنمية المجتمع خطوات كبيرة لتعزيز مجتمع شامل ومزدهر

وقد أسفرت مساعيها، التي تسترشد بالالتزام ثابت بالتنمية المستدامة والابتكار لتحسين الحياة، عن إنجازات ملحوظة على الرغم من التحديات التي واجهتنا، ويقدم هذا التقرير سرداً مفصلاً للإنجازات والتحديات والمبادرات التي شكلت رحلتنا. أتقدم بخالص امتناني للمعنيين وأصحاب المصلحة والشركاء وأعضاء الفريق المتفانين الذين كان لدعمهم المستمر وتعاونهم دور فعال في دفع مبادراتنا إلى الأمام ودفع التغيير الإيجابي

معالي / حصه بنت عيسى بو حميد
المدير العام



فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة





الفائز الأول

فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة

دائرة التنمية السياحية

Department of Tourism Development

وحماية المبلغين وسياسة فض النزاعات وغيرها من السياسات. مراعية بذلك الأبعاد الثقافية والاجتماعية والبيئية المحلية للإمارة، حيث وضعت 8 آليات عمل شاملة، من بينها سياسات التطوع والمسؤولية المجتمعية وسياسة المشتريات المستدامة.

كما أطلقت الدائرة مبادرات داعمة لتنمية المجتمع وإشراكهم في قطاع السياحة مثل برنامج خاص لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة والمتناهية الصغر في القطاع السياحي، إضافة إلى دعم الموهوبين والمبدعين للمشاركة في الفعاليات الثقافية والمجتمعية ومبادرات المسؤولية المجتمعية. كما تبنت الدائرة مبادئ الاستدامة في جميع فعاليتها، مما جعلها الجهة الأولى على مستوى الإمارة التي تحصل على اعتماد أيزو الفعاليات المستدامة.

تولي الدائرة اهتماماً كبيراً للمسؤولية الاجتماعية حيث تعقد العديد من المبادرات المجتمعية وتشجع على المشاركة في المبادرات المجتمعية من خلال توفير الفرص والتحفيز المناسب ومنح الحوافز تكريماً للموظف المتميز في أداء المسؤولية المجتمعية. وفي عام 2023 أطلقت الدائرة جائزة الموظف المجتمعي وكرمت 6 فائزين من موظفي الدائرة.

تلتزم دائرة التنمية السياحية بعجمان بمعايير مواصفة ايزو الخاصة في إدارة نظام الابتكار ISO 56002 وتقيس مستوى النضج المؤسسي في مجال الابتكار واستشراف المستقبل، عبر مؤشر النضج للابتكار Matrix Model Canva Inn.



تُعد جائزة العربية للمسؤولية المجتمعية فرصة هامة لعرض التزام عجمان بالاستدامة والحوكمة الرشيدة. نسعى من خلال رؤيتنا الطموحة وخطة عجمان 2030 إلى تعزيز التعاون والشمولية في كافة مجالات التنمية. نحن ملتزمون بتطوير مدن ذكية ومستدامة توفر حلولاً فعالة تلبي احتياجات المجتمع وتعزز جودة الحياة. مشاركتنا تعكس حرصنا على التميز في المسؤولية المجتمعية وبناء مستقبل أفضل لعجمان

سعادة/ محمود خليل الهاشمي

المدير العام



دائرة التنمية السياحية - عجمان

دولة الامارات العربية المتحدة

تأسست دائرة التنمية السياحية في إمارة عجمان في عام 2012 برسالة سامية تهدف إلى تحقيق تنمية سياحية مستدامة تفوق توقعات الزائرين، وتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والثقافي الاجتماعي والبيئي في الإمارة من خلال الشراكات الاستراتيجية وجذب الاستثمار السياحي وتعزيز الابتكار والجودة في المنتجات والخدمات السياحية. لدى الدائرة العديد من الاستراتيجيات مثل استراتيجية السياحة لأصحاب الهمم والاستراتيجية الإبداعية والتي من خلالها يتم التركيز على تحقيق الاستدامة والأجندة الوطنية، ورؤية عجمان 2030. كما أطلقت الدائرة أول جائزة للاستدامة السياحية على مستوى الدولة.

تُجرى مراجعة دورية وتقييم للاتجاهات والتطورات المتعلقة بالاستدامة على مستوى القطاع السياحي في الإمارة، ويتم التحديث المستمر للإستراتيجيات، بناء على دليل إدارة الجودة وتحليل البيئة الداخلية والخارجية المعتمد في الدائرة، ووفقاً لمتطلبات مواصفات ايزو العالمية مثل مواصفة ايزو لمعايير نظام إدارة البيئة وغيره.

كما طورت الدائرة مصفوفة متكاملة من مؤشرات الأداء ومقاييس النتائج المرتبطة بالاستدامة وفقاً لتسلسل المستويات التنظيمية في الدائرة والأدوار والمسؤوليات الموجهة لجميع الفئات الوظيفية ومن الأمثلة على ذلك مؤشر نسبة استخدام الموارد الصديقة للبيئة ومؤشر نسبة رضا المجتمع عن الفعاليات السياحية...وما شابه ذلك. وتسعى الدائرة نحو تمكين موظفيها بوضع خطة متكاملة لتدريب القيادات وتأهيلها، حيث تم عقد 18 برنامج تدريب تخصصي بالإضافة إلى الندوات وورش العمل لعدد 34 موظف خلال الاعوام الثلاثة الماضية تمحورت حول مجالات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية وغيرها من الدورات ذات العلاقة.

وبما أن الدائرة حاصلة على شهادة نظام إدارة البيئة الأيزو ISO 14001 فإنها تحرص على إجراء عمليات المراجعة الدورية السنوية على مستوى الدائرة. وتعرض تقرير التدقيق على القيادة العليا في الدائرة في اجتماعات المراجعة الإدارية. كما يتم الافصاح عن التقرير السنوي للاستدامة في القطاع السياحي خارج الدائرة من خلال جهة دولية معتمدة من قبل اللجان المختصة في المنظمة العالمية بتطبيقات الـ GRI.

تولي الدائرة اهتماماً كبيراً لأصحاب المصلحة حيث خصصت قنوات للتواصل لاستقبال الاقتراحات ودراساتها وتطبيقها. كما يتوفر لدى الدائرة نظام استقبال شكاوى وتظلمات الموظفين، وقد استقر مؤشر نسبة الشكاوى عند الصفر خلال السنوات الثلاث الماضية.

تلتزم الدائرة أيضاً بتطبيق متطلبات المواصفات الخاصة بنظام معالجة الشكاوى وزيادة رضا العملاء المتعلق بالأيزو 10001 و10002 والشكاوى والاقتراحات والتظلمات الخاصة في قطاع السياحة.

وبالإضافة إلى ذلك تمتلك الدائرة منظومة متكاملة من السياسات الشاملة في مجال مكافحة الفساد مثل سياسة الإبلاغ عن المخالفات



الفائز الثاني

فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة

دائرة الطيران المدني حكومة رأس الخيمة

دولة الامارات العربية المتحدة



حكومة رأس الخيمة - دائرة الطيران المدني
Government of Ras Al Khaimah - Department of Civil Aviation

56002:2019، تضمن الدائرة أن يكون الإبداع والتحسين المستمر جزءاً لا يتجزأ من عملياتها.

ومن خلال لجنة الابتكار التابعة لها، تجري الدائرة بانتظام تحليلات نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص وتشجع على مساهمات الموظفين وأصحاب المصلحة وطلبة الجامعات. وقد أدى هذا النهج الشامل إلى مبادرات مؤثرة مثل التحول إلى المركبات الكهربائية وتقديم الخدمات بدون تلامس والتحرك نحو إدارة خالية من الورق.

كانت الشراكات الاستراتيجية مع الكيانات الحكومية مثل بلدية رأس الخيمة ودائرة المالية حاسمة في تحقيق أهداف دائرة الطيران المدني برأس الخيمة في مجال الاستدامة.

وقد مكنت هذه التعاونات من إحراز تقدم كبير في الحفاظ على الطاقة والتحول إلى المركبات الكهربائية، ما أكد على التزام الدائرة بالعمل الجماعي نحو الاستدامة البيئية. تشكل مساهمات الدائرة الاستثنائية في مجال الاستدامة معياراً عالمياً داخل قطاع الطيران. فمن خلال دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتها فإنها تحمي البيئة وتعمل أيضاً كمصدر إلهام للمؤسسات الأخرى.

إن رحلة الدائرة نحو الاستدامة هي شهادة على ما يمكن تحقيقه من خلال التفاني والابتكار والتعاون الاستراتيجي، وهذا ما يجعل دائرة الطيران المدني برأس الخيمة نموذجاً يحتذى به للصناعات التي تهدف إلى إحداث تأثير إيجابي على العالم.

تأسست دائرة الطيران المدني برأس الخيمة في عام 1976، لتنظيم قطاع الطيران المدني عبر رصد وتشجيع الإستثمارات وتعزيز الإلتزام بالأمن والسلامة بما يواكب التوجهات التنموية لحكومة رأس الخيمة. وبدورها ساهمت بوضع معياراً جديداً للاستدامة في قطاع الطيران. ومن خلال تبني استراتيجيات مبتكرة والالتزام بالمعايير الدولية وتكريس جهودها للرعاية البيئية، أصبحت الدائرة مثلاً ملهماً للآخرين في هذا المجال.

أحد أبرز إنجازات دائرة الطيران المدني برأس الخيمة هو نهجها الاستباقي في خفض انبعاثاتها الكربونية. فبال تعاون مع شريك خارجي، بدأت الدائرة جهوداً لخفض انبعاثات الكربون في مطار رأس الخيمة، بدءاً من اقتناء سيارة كهربائية لأسطولها الرسمي. حيث مثلت هذه الخطوة بداية لخطة أوسع للتحول إلى أسطول كهربائي بالكامل، مما ساعد على تقليل البصمة الكربونية للدائرة بشكل كبير وصب في الجهود العالمية للعمل المناخي.

ويتجلى التزام الدائرة بالاستدامة أيضاً من خلال اعتمادها معيار الأيزو 45001:2018 لإدارة الصحة والسلامة ومعيار الأيزو 14001:2015 لإدارة البيئة. وتعكس هذه الشهادات حرص الدائرة لخلق بيئة عمل آمنة وصحية ومسؤولة بيئياً. كما تضمن إجراءات السلامة والصحة المهنية الشاملة، التي تتوافق مع القوانين الاتحادية ومعايير صناعة الطيران والوفاء بهذه اللتزامات باستمرار.

في عام 2022، حققت الدائرة خطوات كبيرة في مجال الحفاظ على الطاقة، حيث نجحت في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 16.68٪، أي ما يعادل 169,329 كيلوواط ساعة. وجاءت هذه النتيجة المبهرة كجزء من مبادرة أوسع أدت أيضاً إلى خفض استخدام المياه بنسبة 6.68٪، مما وفر 1,422 مترًا مكعبًا من المياه. تحقق هذا التوفير بفضل إجراءات هادفة، بما في ذلك تحسين أنظمة التكييف واستخدام إضاءة الليد وتعزيز وعي الموظفين.

يتمد تفاني الدائرة في مجال الاستدامة ليشمل موظفيها من خلال برنامج تفاعلي يتضمن جلسات تدريبية منتظمة وورش عمل وحملات توعوية. كما يتلقى الموظفون تحديثات شهرية حول استخدام الكهرباء والمياه، مما يعزز ثقافة الشفافية والمساءلة. وتؤكد مشاركة دائرة الطيران المدني برأس الخيمة في فعاليات مثل "يوم الطاقة 2024" و"قمة التحول المستدام في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" على التزامها بالاستدامة.

تُظهر الدائرة أيضاً مسؤولية اجتماعية من خلال تخصيص ميزانية سنوية قدرها 100,000 درهم للمشاريع المجتمعية. وفي عام 2023، نجحت الدائرة في التحول إلى العمليات الرقمية، ما أدى إلى خفض استخدام الورق بنسبة 90٪ واستهلاك الخراطيش بنسبة 15٪. كل هذه المبادرات تدعم الحفاظ على البيئة وتحسن أيضاً الكفاءة التشغيلية.

يعتبر الابتكار قلب استراتيجية الاستدامة في دائرة الطيران المدني برأس الخيمة. فمن خلال تبني نظام إدارة الابتكار وفق معيار الأيزو

نحن ملتزمون بدائرة الطيران المدني/
رأس الخيمة بدعم الأهداف الرئيسية
لنظام المسؤولية المجتمعية

والحوكمة، والبيئة، حيث تتوافق سياسات وإرشادات الدائرة مع مبادرات ورؤية إمارة رأس الخيمة 2030 واستراتيجية الامارة لكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة 2040. حيث تتماشى رؤية الدائرة مع رؤية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للأجندة الخضراء للدولة 2030 وتدعم الخطة الوطنية للتغير المناخي لدولة الإمارات العربية المتحدة 2017-2050. وتحقيقاً لتلك الرؤية، تركز الدائرة جهودها للتركيز على الاستدامة ودعم المبادرات الاجتماعية وتعزيز ممارسات الحوكمة

سمو الشيخ / سالم بن سلطان بن
صقر القاسمي

رئيس الدائرة



فئة الأعمال التجارية الكبيرة





الفائز الأول

فئة الأعمال التجارية الكبيرة

شركة أولماس للمياه المعدنية (ليمو) المملكة المغربية



يقود الابتكار استراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة ليمو حيث تستثمر الشركة في الابتكارات الخاصة بالمنتجات والتعبئة والتغليف والعمليات وكذلك الابتكارات الاجتماعية. تشمل الجهود الملموسة في تقليل وزن العبوة واستكشاف البدائل القابلة لإعادة التدوير وتحسين استخدام الطاقة، باستخدام أحدث التقنيات ودعم مبادرات مثل سباق المياه المغربي لمواجهة تحديات المياه والتراث، كما تم إنشاء لجنة مخصصة داخل الشركة لضمان توافق الابتكارات مع أهداف الاستدامة وتعزيز الميزة التنافسية لشركة ليمو.

تستخدم الشركة إطار تقييم شامل لقياس الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لمبادراتها. ويهدف أحد مشاريع الشركة القائم على الذكاء الاصطناعي إلى خفض استخدام الطاقة بنسبة 5% بحلول عام 2025 و15% بحلول عام 2030، مما يعكس التزام الشركة بخفض انبعاثات الكربون ونفقات الطاقة. كما يدعم التخصيص الصارم للموارد التنفيذ الفعال للمشروع وتقييم الأثر.

تحظى ليمو بالاعتراف بتميزها في مجال الاستدامة من خلال حصولها على الجوائز والشهادات المرموقة، بما في ذلك شهادة أيزو 26000 وعلامة "Responsibility Europe". إن شركة أولماس للمياه المعدنية هي تجسيد لكيفية قيام النهج الشامل للاستدامة بدفع التغيير الإيجابي ووضع معايير للصناعة. من خلال تفانيها في مجال حقوق الإنسان ومكافحة الفساد والضغط المسؤول والمشاركة المجتمعية والابتكار، لا تتصدى ليمو للتحديات العالمية فحسب، بل تطمح أيضًا إلى مستقبلًا تكون فيه الاستدامة جزءًا لا يتجزأ من نجاح الأعمال.



بكل فخر واعتزاز، وبالتزامنا الدائم بركائز التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية، تم تتويج شركة المياه المعدنية لأولماس بشهادة التميز وفقًا لمعايير أيزو 26000، وتم اختيارها كأفضل شركة عمل في المغرب لعام 2023. تم الاحتفال أيضًا بالذكرى 80 لتداول أسهم الشركة في البورصة، مما يعكس اندماجنا في قيم الشفافية وثقة شركائنا. من خلال تعزيز الابتكار، و تمكين المواهب، و تعزيز التكامل الفعال مع المجتمعات، نواصل جهودنا في تحقيق تأثيرات إيجابية ومستدامة، سعيًا منا إلى بناء مستقبل أفضل و استدامة للجميع

السيدة/ مريم بنصالح شقرون
نائبة الرئيس والمديرة التنفيذية

برزت شركة أولماس للمياه المعدنية (ليمو) الذي تأسست في عام 1933 في مجال صناعة عبوات المياه لالتزامها الثابت بالاستدامة. تسلط هذه المقالة الضوء على كيفية عمل ممارسات ليمو المبتكرة وتفانيها في المعايير الأخلاقية كمصدر إلهام عالمي.

قدمت قيادة ليمو رؤية واضحة للاستدامة التي تعتبر جزء لا يتجزأ من الأهداف الاستراتيجية للشركة. تستثمر ليمو في تطوير فادتها من خلال برامج تدريبية متخصصة تركز على الاستدامة والحوكمة الأخلاقية، وهذا يضمن أن القادة مجهزون جيدًا لدعم مبادرات الاستدامة واتخاذ قرارات مستنيرة.

يتضمن هيكل حوكمة الشركة، لجنة مخصصة للاستدامة، مسؤولية عن الإشراف على جهود الاستدامة وتوجيهاتها. تضمن هذه اللجنة اعطاء الاستدامة الأولوية القصوى في تنفيذ المبادرات ومراقبتها بشكل فعال.

تعطي ليمو الأولوية لممارسات العمل العادلة من خلال برامج التدريب الشاملة والسياسات الداخلية الصارمة. حيث يتلقى الموظفون تدريبًا منتظمًا على قوانين العمل والسلامة وحل النزاعات، بينما تركز إدارة الموارد البشرية على تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز. يدعم هذا الالتزام مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة ليمو، بالإضافة إلى اللوائح الداخلية الصارمة.

تدعم شركة ليمو سياسة عدم التسامح مع الفساد من خلال تدابير صارمة بما في ذلك برامج توعية الموظفين ورسم خرائط المخاطر ونظام الإبلاغ عن المخالفات. حيث يؤكد الموظفون التزامهم بالممارسات الأخلاقية سنويًا من خلال التوقيع على مدونة قواعد السلوك. تقوم لجنة مخصصة لمكافحة الفساد، وتعمل وفقًا لمعيار أيزو 37001، بمراقبة ومنع أنشطة الفساد، مما يضمن الشفافية والنزاهة في العمليات التشغيلية.

تعكس ممارسات الإدارة البيئية لشركة ليمو التزامها بالحد من بصمتها البيئية وتعزيز الاستخدام المستدام للموارد. بصفتها شركة تعبئة مياه، تركز ليمو بقوة على الإشراف المسؤول على المياه، حيث تطبق تقنيات وممارسات موفرة للمياه في عمليات الإنتاج، مما يقلل من استهلاك المياه ويقلل من النفايات.

تلتزم ليمو أيضًا بتحسين كفاءة الطاقة عبر عملياتها حيث استثمرت الشركة في التقنيات والعمليات الموفرة للطاقة، بما في ذلك الأنظمة القائمة على الذكاء الاصطناعي لتحسين استخدام الطاقة وتقليل انبعاثات الكربون.

تركز استثمارات ليمو المجتمعية على الصحة والتعليم والتنمية الاجتماعية والاقتصادية، وتشمل المبادرات الرئيسية بناء مدرسة ابتدائية تسع 200 طالب وطالبة سنويًا. وتوفر ليمو وحدات طبية متنقلة تقدم أكثر من 1,500 خدمة سنويًا وتدعم المراكز الرياضية للشباب، حيث تلبى هذه المشاريع الاحتياجات المحلية وتعزز رفاهية المجتمع.

الفائز الثاني

فئة الأعمال التجارية الكبيرة

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) مملكة البحرين



الأساسية. لا يقاس نجاح الشركة بإنجازاتها التشغيلية فحسب، بل أيضًا بقدرتها على إلهام الآخرين داخل الصناعة التي تعمل بها. أظهرت جيبك أنه من الممكن العمل وتحقيق الربح وفي نفس الوقت وتقديم مساهمات كبيرة في الحفاظ على البيئة ورفاهية المجتمع.

لا يقتصر نهج الشركة في الاستدامة على الممارسات البيئية فحسب، بل يشمل أيضًا التركيز القوي على المسؤولية الاجتماعية ورفاهية الموظفين. نفذت الشركة برنامجًا شاملاً للصحة والسلامة يضمن أعلى معايير السلامة في مكان العمل، مما أدى إلى سجل ملحوظ من الحوادث الصفرية في السنوات الأخيرة. كما تستثمر الشركة في قوتها العاملة من خلال برامج التدريب والتطوير المستمرة، وتعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.

ياختصار برزت شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) كشركة رائدة في الاستدامة داخل قطاع البتروكيماويات، حيث وضعت معيارًا عاليًا للآخرين لاتباعه.

من خلال ممارساتها المبتكرة في الحد من الانبعاثات وإدارة النفايات والحفاظ على المياه وتعزيز التنوع البيولوجي، أثبتت جيبك أن الممارسات المستدامة هي التزام أخلاقي وضرورة تجارية. مع استمرار العالم في مواجهة التحديات البيئية، تقدم إنجازات جيبك مخططًا لكيفية تطور الصناعات لمواجهة هذه التحديات مع الحفاظ على النمو الاقتصادي.

أثبتت شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) التي تأسست في عام 1979 ريادتها في الاستدامة داخل قطاع البتروكيماويات منذ تأسيسها، مما يجعلها نموذجًا للمسؤولية البيئية والابتكار. بصفتها حاصلة على العديد من الجوائز لممارساتها المستدامة، رسخت جيبك نفسها كمثال ملهم للآخرين في صناعة تواجه تحديات بيئية كبيرة.

يتجلى التزام جيبك بالاستدامة في أمثالها الصارم للمعايير البيئية الدولية ومبادراتها الاستباقية التي تتجاوز مجرد الامتثال. فمن أحد أبرز الإنجازات هو خفض جيبك لانبعاثاتها من الغازات الدفيئة، وهو أولوية رئيسية للشركة. على مدى العقد الماضي، نفذت جيبك تقنيات متقدمة وعمليات محسنة للحد من بصمتها الكربونية بنسبة 30٪. ويوضح هذا الانخفاض الكبير تفاني الشركة في مكافحة تغير المناخ ودعم الجهود العالمية لتحقيق مستقبل مستدام.

تعد إدارة النفايات مجالًا آخر تتفوق فيه شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات، حيث وضعت معايير جديدة لهذا القطاع. حيث ان برنامج الشركة الشامل لإعادة تدوير النفايات يكتسب أهمية خاصة حيث حقق معدل إعادة تدوير بنسبة 95٪ لنفايات الشركة الصناعية. تقلل هذه المبادرة من الضغط على مدافن النفايات وتعزز أيضًا مفاهيم وممارسات الاقتصاد الدائري، مما يضمن إعادة استخدام الموارد لأغراض مختلفة بدلًا من التخلص منها.

يعد الحفاظ على المياه أمرًا بالغ الأهمية لأي صناعة، ولكنه أمر حيوي بشكل خاص في المناطق التي تشكل فيها ندرة المياه مصدر قلق وقضية ملحة. اتخذت جيبك خطوات هامة لمعالجة هذه المشكلة من خلال إنشاء مرفق حديث لإعادة تدوير المياه. يعالج هذا المرفق ويعيد استخدام أكثر من 80٪ من المياه المستخدمة في عمليات جيبك، مما يقلل بشكل كبير من استهلاك الشركة الكلي للمياه ويضمن إدارة هذا المورد الثمين بشكل مسؤول.

علاوة على إنجازاتها التشغيلية، قامت جيبك باستثمارات كبيرة في تعزيز التنوع البيولوجي المحلي، حيث طورت الشركة حزامًا أخضر بمساحة 33 هكتارًا حول منشأتها والذي يضم أكثر من 160 ألف شجرة وشتلة. ويعمل هذا الحزام الأخضر كموعل طبيعي لمختلف الأنواع ويساهم أيضًا في الحد من غاز ثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي، مما يدعم أهداف الاستدامة لشركة الخليج لصناعة البتروكيماويات.

يتمد التزام جيبك بالاستدامة إلى المجتمع من خلال تنفيذ العديد من البرامج التعليمية والتوعوية، حيث تتعاون الشركة مع المدارس والجامعات والمنظمات البيئية المحلية لزيادة الوعي بالقضايا البيئية وتعزيز الممارسات المستدامة. تم تصميم هذه المبادرات لإلهام الجيل القادم من قادة الاستدامة وضمان نقل قيم الإشراف البيئي.

إن ممارسات الاستدامة المتبعة في جيبك هي شهادة على ما يمكن تحقيقه عندما يتم دمج المسؤولية البيئية في استراتيجيات الأعمال

ان استمرار مشاركة شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية

والاستدامة يأتي من حرص الشركة وإيمانها العميق بأهمية التطوير والتحسين المستمر وذلك لما يوفره إطار الجائزة من أداة للتقييم المحايد للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالشركة. بالإضافة إلى تركيز إطار الجائزة على تطبيق السليم للحوكمة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية والاستثمار في العنصر البشري وتمكين الشباب واعطائهم الفرصة على العمل وتشجيعهم على الابداع والابتكار ودعم تقدم المرأة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في ممارسات الشركات

المهندس / ياسر العباسي
الرئيس التنفيذي

الفائز الثالث

فئة الأعمال التجارية الكبيرة

مجموعة ترايستار للنقل ذ.م.م

دولة الامارات العربية المتحدة



تعد الشركات الاستراتيجية عاملاً أساسياً لجهود الاستدامة التي تبذلها ترايستار، حيث أقامت الشركة تعاوناً طويلاً مع مؤسسات مثل هيئة الطرق والمواصلات والجمعية الملكية للوقاية من الحوادث (RoSPA) لتعزيز الوعي بالسلامة على الطرق.

تتماشى العضوية في الجمعيات الصناعية مثل غرفة دبي والميثاق العالمي للأمم المتحدة مع رؤية ترايستار للاستدامة، ما يسهل تبادل المعرفة والجهود التعاونية.

تُظهر شراكة ترايستار مع مبادرة "جمعية البحارة للسلامة في البحر" مدى تفاني الشركة في معالجة قضايا الصحة العقلية بين البحارة. يوضح هذا التزام ترايستار بمعالجة التحديات البيئية والاجتماعية والحوكمة الإدارية من خلال الشراكات المؤثرة، إلى جانب أشكال التعاون الاستراتيجي الأخرى.

تجسد ترايستار أفضل الممارسات في مجال الاستدامة من خلال نهجها الشامل للإشراف البيئي والحلول المبتكرة والمشاركة المجتمعية.

وبوضع أهداف طموحة وإظهار الالتزام الثابت، تعزز ترايستار نجاحها التشغيلي و تصنع أيضًا معيارًا عاليًا لمسؤولية الشركات في قطاع الخدمات اللوجستية. كما تعمل إنجازات الشركة كمصدر إلهام للآخرين في النقل، مما يبرز فوائد دمج الاستدامة في ممارسات الأعمال الأساسية.

ترايستار للنقل ذ.م.م هي شركة رائدة في مجال الاستدامة في قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، وقد تأسست في دولة الامارات في عام 1998 وتعمل حالياً في 30 دولة. أدرجت الشركة الاستدامة في صميم عملياتها، ووضعت معايير عالية للصناعة بممارساتها المبتكرة والتزامها بمسؤولية الشركات.

يتجلى تفاني ترايستار في الحد من تأثيرها البيئي من خلال مبادراتها الرائدة، أحد إنجازاتها البارزة هو اعتماد تقنيات احتجاز الكربون المصممة لالتقاط وتخزين انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون من العمليات الصناعية، حيث أن هذه المبادرة تعتبر جزء لا يتجزأ من استراتيجية ترايستار لمكافحة تغير المناخ وتحقيق أهداف الاستدامة.

علاوة على ذلك، قامت ترايستار بتركيب أسطح من ألواح الطاقة الشمسية في منشآتها لاستخدام الطاقة المتجددة لتشغيل عملياتها. كان هذا المشروع سابقة لجهود مماثلة عبر الشبكة ذات الصلة، ومن التطورات الهامة الأخرى لشراكة ترايستار مع جرين رود، وذلك بهدف توظيف الحلول التي تعمل بالذكاء الاصطناعي؛ تعزيز سلامة السائق وخفض الانبعاثات من خلال المراقبة في الوقت الفعلي.

ومن الإنجازات البارزة أيضًا خفض ما يقرب من 124 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال اعتماد مركبات مزدوجة الرص في عُمان، ويعكس هذا نهج ترايستار الاستباقي لدمج الاستدامة في عملياتها التشغيلية. تتماشى استراتيجية الابتكار الخاصة بشركة ترايستار بشكل وثيق مع أهداف الاستدامة الخاصة بها، وتعمل سياسة إدارة الابتكار الخاصة بالشركة والتي يقودها الرئيس التنفيذي للمجموعة، على تعزيز التحسين المستمر واعتماد التقنيات المتقدمة.

كما قامت الشركة بتطوير سفينة هجينة بسعة 750 متر مكعب، من المقرر أن تعمل في ميناء الفجيرة بحلول أوائل عام 2025، مما يجسد قيادة ترايستار في مجال العمليات البحرية المستدامة. حيث من المتوقع أن يخفض هذا المشروع الرائد انبعاثات الكربون بأكثر من 750، مما يضع معياراً جديداً لهذا القطاع في دول مجلس التعاون الخليجي.

كما وضعت ترايستار أهدافاً مناخية طموحة، تهدف إلى خفض انبعاثات غازات الدفيئة المطلقة بنسبة 22.1٪ بحلول عام 2030 وخفضها بنسبة 79.6٪ بحلول عام 2050. تبرز هذه الأهداف التزام الشركة باتخاذ إجراءات مناخية كبيرة وقابلة للقياس.

تعد "حملة الجبل القادم للسلامة على الطرق 2023" مثلاً رئيسياً على المشاركة المجتمعية لترايستار. أثرت هذه المبادرة بشكل إيجابي على أكثر من 2,000 طفل في المدارس الإماراتية، مما عزز السلامة على الطرق والحد من حوادث المشاة. بالإضافة إلى ذلك، قدمت حملة ترايستار للإغاثة من الفيضانات في باكستان دعماً لـ 1,000 أسرة متضررة من الفيضانات الشديدة، مما يؤكد التزام الشركة بالإغاثة من الكوارث والمسؤولية الاجتماعية.



وسعيًا منا لبناء إرث مستدام، قمنا بمواءمة أهدافنا مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050. لقد وقعنا على تعهد الشركات المسؤولة عن المناخ في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل وزارة التغير المناخي والبيئة، كما أننا ملتزمون بمبادرة التقدم السريع التي وضعها الميثاق العالمي للأمم المتحدة. هذا العام، اعتمدنا الأهداف القائمة على العلم لتصور أهدافنا على المدى القريب والطويل، كما نجحنا في خفض 30,000 طن من ثاني أكسيد الكربون



السيد / يوجين ماين
الرئيس التنفيذي للمجموعة



فئة الأعمال التجارية المتوسطة





الفائز الأول

فئة الأعمال التجارية المتوسطة



شركة كانباك الشرق الأوسط

دولة الامارات العربية المتحدة

كثير من درجتين مئويتين". بالإضافة إلى ذلك، التزمت كانباك بشكل رائد بشراء 100٪ من الطاقة الكهربائية من المصادر المتجددة لجميع مصانعها في جميع أنحاء العالم، لتصبح أول شركة مصنعة لعبع الألومنيوم العالمية تتبنى مثل هذا الهدف الطموح.

كما طبقت الشركة معايير بيئية ومجتمعية وحوكمة عالية على مستوى كافة عملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك على مستوى العالم.

تُكرّس كانباك جهودها لإعادة تعريف مفهوم التعبئة والتغليف، مع التزام راسخ بقيمها الأساسية المتمثلة في الابتكار والجودة والنزاهة والاحترام والعمل الجماعي والسلامة.

ويقود نهجها التعاوني مع أصحاب المصلحة رغبتها في إضافة قيمة إلى منتجاتها من خلال الإبداع والكفاءة والتركيز على الاستدامة. وتُعد الشفافية والتواصل والمسؤولية جوانب رئيسية في استراتيجية كانباك في الوقت الذي تواصل فيه دفع حدود التعبئة والتغليف المستدامة.

وتماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، تؤكد كانباك الشرق الأوسط على التنوع والتوطين. ومن خلال تعزيز التعاون بين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وكافة شرائح المجتمع الأخرى، تهدف إلى المساهمة بشكل هادف في المستقبل المستدام للدولة، مما يعزز دورها كلاعب مركزي في التقدم البيئي والاقتصادي في المنطقة.

منذ تأسيسها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عام 2007، أثبتت شركة كانباك ريادتها العالمية في صناعة التعبئة والتغليف، مع الإيمان الراسخ بأن التعبئة والتغليف يمكنها أن تحدث فرقاً حقيقياً - ليس فقط لصالح العلامات التجارية والشركات، بل أيضاً من أجل الإنسان وكوكبنا.

وعلى مر السنين، نجحت الشركة في ترسيخ ثقافة الاستدامة في صميم أعمالها؛ وذلك من خلال تبني سياسات ومبادرات تتوافق مع التزامها بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة الـ 17 للأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

هذا الالتزام الراسخ لم يتزعزع حتى في مواجهة التحديات العالمية، بما في ذلك جائحة كوفيد-19 والتقلبات السياسية واضطرابات سلاسل التوريد، مما يؤكد مرونة كانباك ورؤيتها المستقبلية.

يشكل الألومنيوم حجر الزاوية في جهود كانباك للاستدامة، باعتباره أكثر المواد المعاد تدويرها في العالم، حيث لا يزال ثلاثة أرباع الألومنيوم المنتج حتى اليوم قيد الاستخدام. وفي عام 2023، عززت كانباك التزامها بالاستدامة من خلال إطلاق مبادرتين رئيسيتين: "تحالف إعادة تدوير الألومنيوم" وبرنامج "كل علبه مهمة".

كانباك هي عضو مؤسس لتحالف إعادة تدوير الألومنيوم في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مبادرة تهدف إلى تعزيز إعادة تدوير الألومنيوم، وخاصة عبوات المشروبات. ومن خلال الشراكة مع مختلف أصحاب المصلحة، يهدف تحالف إعادة تدوير الألومنيوم إلى تعزيز الاقتصاد الدائري وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتُعد مبادرة "كل علبه مهمة" هي إحدى المبادرات الهامة التي تقودها كانباك، وهي حملة توعية عالمية مكرسة لزيادة إعادة تدوير عبوات الألومنيوم للمشروبات. وقد أطلق برنامج "كل علبه مهمة"، الذي ينشط بالفعل في 21 دولة، وكان أول فرع له في الشرق الأوسط في دولة الإمارات العربية المتحدة، لينضم إلى البرازيل والولايات المتحدة الأمريكية كالمشاركين الوحيدين من خارج أوروبا.

ومع استهلاك أكثر من 660 مليون علبه ألومنيوم سنوياً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإعادة تدوير ثلثها فقط، تسعى مبادرة "كل علبه مهمة" إلى دفع التغيير السلوكي وتعزيز أهمية إعادة التدوير.

ويؤكد مشاركة كانباك في هذه المبادرة التزامها بدعم أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة في مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين لتحقيق إعادة تدوير 80٪ من عبوات الألومنيوم للمشروبات بحلول عام 2030 والاقتراب من نسبة 100٪ بحلول عام 2050.

وتأتي إنجازات عام 2023 لتُبنى على الأساس المتين الذي تم وضعه في السنوات السابقة؛ حيث إنه في عام 2022، حصلت كانباك على الموافقة الرسمية عن أهدافها لخفض الانبعاثات من مبادرة الأهداف القائمة على العلم، مما يضمن التوافق مع مسار "أقل



بدأت خارطة الاستدامة في كانباك منذ زمن، وسنستمر في جهودنا من أجل بيئة أفضل، ضمان حقوق الإنسان، إضافة إلى الإحترام والنزاهة. في عام 2023، أصبحنا شركاء في "تحالف إعادة تدوير الألومنيوم" و"التدوير يبدأ بعلبة" لتحقيق أهدافنا المستدامة. سنضمن حياة أفضل لموظفينا بالإضافة إلى التواجد الفعال في المجتمع المحلي، من خلال تعزيز القيم الثقافية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

السيد/ دورين هورفاث
المدير العام

الفائز الثاني

فئة الأعمال التجارية المتوسطة

شركة كراون الإمارات المحدودة

دولة الامارات العربية المتحدة



يتجلى تفاني كراون الإمارات في التحسين المستمر من خلال استثماراتها الأخيرة في تحديث الآلات واعتماد تقنيات جديدة؛ حيث إنه في الربع الثالث من عام 2023، استثمرت الشركة 34 مليون دولار لتعديل خط إنتاجها الأول واستبدال الآلات القديمة بمعدات توفر ميزات سلامة أفضل وقدرة محسنة على إنتاج علب رقيقة، بما يتماشى مع أهدافها للاستدامة. تسعى كراون لتحسين الأداء من خلال استثمارات مبتكرة، مع التركيز على الكفاءة والسلامة، مما يعزز سمعتها كمؤسسة رائدة.

كما تتخذ الشركة خطوات للانتقال من الرافعات الشوكية التي تعمل بالغاز البترولي المسال إلى أسطوانات غاز البروبان الصديقة للبيئة، علاوة على خطط للتحويل الكامل إلى الرافعات الشوكية الكهربائية بحلول عام 2030.

هذا وتتطلع كراون الإمارات إلى تعزيز أدائها في مجال الاستدامة بشكل أكبر من خلال تركيب الألواح الشمسية للإضاءة الخارجية بحلول عام 2025 وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي للوصول إلى مرحلة عدم التصريف في الموانئ.

إن التزام شركة كراون الإمارات القوي بالاستدامة الذي يتجسد في برنامجها "عشرون هدفاً بحلول عام ثلاثين" يجعلها تستحق الفوز بجائزة الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

تأسست شركة كراون الإمارات المحدودة عام 1992 في المنطقة الحرة جبل علي - دبي، حيث بدأت رحلتها بخط إنتاج واحد للعلب. واليوم، تملك الشركة خطين لإنتاج العلب وخطاً لإنتاج الأغذية، وتفخر بقدرتها الإنتاجية السنوية الهائلة التي تصل إلى 1.4 مليار علب و1.8 مليار غطاء. ويعمل لدى كراون الإمارات 175 موظفاً متفانياً، وتواصل الشركة تطويرها المستمر، حيث تتبنى ممارسات الاستدامة في جميع عملياتها.

وفي صميم جهود كراون الإمارات للاستدامة يكمن برنامج "عشرون هدفاً بحلول عام ثلاثين"، وهي مبادرة شاملة مصممة لمعالجة 20 هدفاً مستداماً قابلاً للقياس بحلول عام 2030 أو قبل ذلك. ويحدد هذا البرنامج الطموح 5 ركائز عمل متميزة تعكس المخاوف العالمية الملحة مع مراعاة أولويات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

وتشمل هذه الركائز أهدافاً علمية لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وأهدافاً لإدارة المياه وكفاءة استخدام المواد وإعادة التدوير والمصادر المسؤولة والأخلاقية وسلامة الأغذية والمواد الكيميائية. ويتم دعم كل ركيزة من خلال مبادئ الحوكمة والأخلاق الراسخة للشركة، مما يضمن ترسيخ الاستدامة في الثقافة المؤسسية لشركة كراون الإمارات.

ومن خلال تحسين استخدام الطاقة وإنتاج علب وأغطية ألمنيوم قابلة لإعادة التدوير بنسبة 100٪، تدمج الشركة الاستدامة في جميع عملياتها، ما يجعل منتجاتها من بين أكثر المنتجات الصديقة للبيئة في السوق. كما حققت كراون الإمارات خطوات كبيرة في تحسين السلامة في مكان العمل وتعزيز التنوع والشمول من خلال مبادراتها للاستدامة.

يعكس برنامج "السلامة والتحسين البيئي في مكان العمل" - الذي أطلقته شركة كراون في عام 2022 - التزامها الراسخ بتهيئة بيئة عمل آمنة وشاملة. وقد احتفلت الشركة بإنجاز هام في 18 ديسمبر 2023، حيث أكملت 10 سنوات دون أي حالة غياب عن العمل بسبب الإصابة أو المرض.

ولتعزيز سلامة مكان العمل بشكل أكبر، نفذت كراون الإمارات العديد من حملات السلامة، بما في ذلك حملة "توقف-فكر-تصرف" وحملة "الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة" والتي نجحت في زيادة تقارير الحوادث الوشيكة بنسبة تزيد عن 70٪ في عام 2023.

اعتمدت كراون الإمارات أيضاً أدوات سلامة متقدمة، مثل "برنامج الملاحظة والتواصل في مجال السلامة"، لتعزيز ثقافة السلامة لديها. وإلى جانب مبادرات السلامة، أطلقت الشركة العديد من المشاريع البيئية والمسؤولية الاجتماعية. وقد تم الاعتراف بمشروع إدارة النفايات والموارد، الذي تم تشييده في عام 2021، ومشروع المسؤولية البيئية والاجتماعية، الذي تم تقديمه في عام 2023، ضمن أفضل 10 مشاريع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



تسّر شركة كراون الإمارات بالتقدم بطلب للمشاركة في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في النسخة السابعة عشرة. منذ إطلاق برنامج "Twentyby30" كانت أولويتنا ليست مجرد تحديد الأهداف، بل خريطة طريق نشطة لتنفيذها، إنه من السهل وضع الأهداف، ولكن التحدي هو الاستمرار في التقدم نحو تحقيق تلك الأهداف. ورغم أن التقدم لا يمكن أن يكون دائماً خطياً، إلا أننا نواصل جهودنا ونثق في قدرتنا على تحقيق أهدافنا

السيد/ نزيه السعدي
المدير العام



الفائز الثالث

فئة الأعمال التجارية المتوسطة

شركة المطاحن العمانية ش.م.ع.ع سلطنة عمان



شركة المطاحن العمانية (ش.م.ع.ع)
Oman Flour Mills Company (S.A.O.C.)

ويعد نشر أول تقرير استدامة لها بمثابة شهادة على التزام شركة المطاحن العمانية بالشفافية. ويشدد التقرير - الذي تم إعداده وفقاً للمعايير الدولية - على التزام الشركة في محاسبة نفسها وتحسين ممارساتها المستدامة باستمرار.

وما يميز شركة المطاحن العمانية حقاً هو التزامها الدؤوب بالتحسين المستمر والابتكار في مجال الاستدامة، فهي لا تكتفي بالوفاء بالمعايير الحالية فحسب؛ بل تسعى إلى تجاوزها.

وتتطور مبادرات الاستدامة في شركة المطاحن العمانية باستمرار مُسترشدة في ذلك بأحدث الأبحاث وأفضل الممارسات، ويتيح الاستثمار في البحث والتطوير للشركة زيادة حلول جديدة تدفع عجلة الاستدامة في صناعتها.

تسعى شركة المطاحن العمانية لتكون الخيار الأمثل لموظفيها من خلال توفير بيئة عمل صحية وعالية الجودة، بينما تعزز ولاء العملاء وتساهم في تنمية المجتمع المستمر، مما يعكس التزامها بالتميز والاستدامة.

ويتجلى التزام شركة المطاحن العمانية ببناء مستقبل أفضل للكوكب وسكانه من خلال نهجها الشامل للاستدامة، الذي يتميز بالشفافية والمساءلة والتحسين المستمر.

تأسست شركة المطاحن العمانية ش.م.ع.ع في سلطنة عمان في عام 1976، و هي إحدى الشركات الرائدة في قطاع الأغذية، تعمل على إنتاج وتسويق منتجات القمح والدقيق وغيرها من المنتجات الغذائية الأساسية التي تلبي احتياجات السوق المحلي والدولي. وهي شركة تجسد نهجاً شاملاً للاستدامة، حيث تدمج المسؤوليات البيئية والاجتماعية والاقتصادية بسلاسة في صميم عملياتها.

يتمثل جوهر استراتيجية الاستدامة لشركة المطاحن العمانية في التكامل الشامل للاستدامة في كل جانب من جوانب عملها؛ ويتجاوز نهجها معالجة المخاوف البيئية فحسب؛ بل يشمل الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية للاستدامة أيضاً.

وتستند استراتيجيتها إلى 3 ركائز أساسية: الإشراف البيئي والمسؤولية المجتمعية والجودة الاقتصادية؛ وكل ركيزة متداخلة في العمليات اليومية وعمليات صنع القرار والتخطيط طويل الأجل، وهذا يضمن أن الاستدامة ليست مجرد مفهوم ولكنها قوة دافعة وراء نجاح الشركة.

أما فيما يتعلق بالإشراف البيئي، فقد نفذت شركة المطاحن العمانية سلسلة من التدابير الصارمة التي تهدف إلى تقليل بصمتها البيئية، وتشمل هذه المبادرات تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتحسين كفاءة استخدام الموارد وتعزيز استخدام مصادر الطاقة المتجددة.

وشهد هذا العام إطلاق العديد من المشاريع التي تركز على تعزيز كفاءة الطاقة وتقليل النفايات من خلال برامج إعادة التدوير الشاملة، ويتجلى التزام الشركة بالتنوع البيولوجي أيضاً في جهودها لحماية واستعادة الموائل الطبيعية المحيطة بمرفقها، مما يعكس تفانياً قوياً في الحفاظ على البيئة.

هذا وتركز الشركة بشدة على التأثيرات الإيجابية داخل المجتمعات التي تخدمها وتُعزز ثقافة الشمول والاحترام، ومن خلال برامج المشاركة المجتمعية القوية، تعالج شركة المطاحن العمانية الاحتياجات المحلية وتدعم مجموعة من المبادرات التعليمية والصحية، وقد تم تصميم برامج رعاية الموظفين في الشركة لضمان توفر بيئة عمل آمنة وعادلة وداعمة وتعزيز التنوع والشمول على جميع المستويات.

ومؤخراً عززت الشركة تركيزها على حقوق الإنسان ضمن سلسلة التوريد الخاصة بها، بما يضمن تبني ممارسات عمل عادلة ومعايير أخلاقية في عمليات التوريد. تُشكل الجودة الاقتصادية الركيزة الثالثة لاستراتيجية الاستدامة في شركة المطاحن العمانية، حيث تُؤمن الشركة إيماناً راسخاً بأنه يتعين ويمكن أن يسير النجاح الاقتصادي والاستدامة جنباً إلى جنب.

ومن خلال تصميم ممارسات تجارية تخلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة، تمكنت شركة المطاحن العمانية من تقليل التكاليف التشغيلية وفي الوقت نفسه فتح فرص جديدة في السوق وتعزيز الابتكار



تجسد المطاحن العمانية توجه سلطنة عمان لتعزيز قطاع الأغذية، مع التركيز على الاستدامة على الرغم من العقبات المناخية وقضايا سلسلة التوريد العالمية. يسلط تقرير الاستدامة الخاص بنا، والذي يتبع معايير GRI ومعايير البيئة والمجتمع والحوكمة لبورصة مسقط، الضوء على تفاني الشركة في التنمية المستدامة كأولوية استراتيجية رئيسية، ودعم أهداف جهاز الاستثمار العماني فيما يتعلق بالأمن الغذائي. من خلال الكفاءة، تفوق الشركة صناعة الأغذية في سلطنة عمان، مما يعزز تمكين المجتمع والنمو الاقتصادي مع دعم الاستدامة

السيد / هيثم بن محمد آل فنه
الرئيس التنفيذي



فئة الأعمال التجارية الصغيرة



الفائز الأول

فئة الأعمال التجارية الصغيرة

شركة أي أس أس للنقل ذ.م.م

دولة الامارات العربية المتحدة



السبب لنجاحهم وأساس ثقة العملاء لذلك، تحرص الشركة على توفير التدريب المستمر وفرص التطوير والتوازن بين العمل والحياة لتمكين موظفيهم من النجاح على المستوى المهني والشخصي.

وفي سعيها المستمر نحو التحسين، تبنت شركة أي أس أس للنقل التحول الرقمي وتدابير توفير الطاقة في جميع عملياتها. وقد انتقلت الشركة إلى العمليات غير الورقية، ونفذت أنظمة إدارة لوجستية قائمة على التطبيقات، كما عملت على تحسين استخدام الموارد من خلال استخدام حاويات التجميع.

وتساهم هذه المبادرات في تقليل البصمة البيئية للشركة وتتماشى مع الهدف #7 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (طاقة نظيفة بأسعار معقولة) والهدف #13 (العمل المناخي). وعلاوة على ذلك، تلتزم بالحد من النفايات وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وهذا يدل على تفانيها في الحفاظ على البيئة.

تحرص شركة أي أس أس للنقل على تقليل بصمتها الكربونية وتلتزم بأعلى المعايير البيئية وتختار شركاء سلسلة التوريد مع مراعاة الاستدامة والتأثير البيئي كمعايير رئيسية. وتكفل فريق المشتريات الخاص بها بمتابعة وضمان أن تظل أهداف الاستدامة المحور الرئيسي طول فترة التعاقد مع المورد.

ومن خلال التزامها الراسخ بالنزاهة والاستدامة والتميز، تحتل شركة أي أس أس للنقل موقع جيد لقيادة الطريق في خلق مستقبل أكثر استدامة وإنصافاً للجميع. كما تعكس هذه الجهود رؤيتها الواسعة نحو الابتكار المستدام وتعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحيط

تأسست شركة أي أس أس للنقل ذ.م.م في عام 2019 في دبي - دولة الامارات العربية المتحدة، ونمت لتصبح مزوداً رائداً لخدمات النقل في جميع أنحاء الشرق الأوسط وجنوب آسيا. ومن خلال التزامها الراسخ بتقديم خدمات عالية الجودة، تميزت شركة أي أس أس للنقل بنهجها الشامل للاستدامة والمسؤولية المجتمعية والممارسات التجارية الأخلاقية. دأبت الشركة على مواصلة عملياتها مع معايير الاستدامة العالمية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة واستراتيجيات الاستدامة الوطنية.

تعمل شركة أي أس أس للنقل وفق نهج واضح يتمثل في تقديم أفضل خدمة ممكنة بأسعار معقولة، مما يجعل من السهل والمرح للعملاء التعامل معها. وتضع الشركة نفسها كشركة رائدة في صناعة النقل، لذا فهي تسعى باستمرار لتحقيق التميز والابتكار والمساءلة على جميع المستويات. وتستند هذه الرؤية إلى قيم أساسية تؤكد على الشراكة والنزاهة والالتزام بإحداث تأثير إيجابي على جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والشركاء والمجتمع الأوسع.

وفي عام 2019، اتخذت الشركة خطوة مهمة من خلال إنشاء فريق أساسي متخصص في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة؛ حيث يتولى هذا الفريق مسؤولية دمج وتنفيذ وتعزيز ممارسات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في جميع عمليات واقسام الشركة. ويتجلى نهج الشركة للاستدامة في التزامها الصارم بمعايير عالمية مرموقة مثل شهادات الأيزو 9001 و 14001 و 45001، وفي ترسيخها لمبادئ أخلاقيات العمل بتنفيذ سياسات شاملة لمكافحة الرشوة والفساد.

وتمثل المشاركة المجتمعية حجر الأساس في استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركة، حيث تساهم بفعالية في مبادرات متنوعة بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة وغيرها من المنظمات المحلية. وتشمل هذه المبادرات مشاريع للحفاظ على البيئة مثل زراعة الأشجار المحلية وإدارة النفايات وإعادة التدوير وحملات التنظيف.

كما تولي الشركة اهتماماً بالغاً بالعمل الإنساني، حيث تنظم إفطاراً جماعياً في شهر رمضان، وتوزع مساعدات الإغاثة للمحتاجين، وتدعم المجتمعات المحرومة من خلال شراكات مع منظمات غير حكومية مثل "جمعية دار البر". وعلاوة على ذلك، تساهم الشركة بانتظام في البرامج التعليمية وهذا يساعد على رفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية وتعزيز ممارسات الحياة المستدامة.

تلتزم الشركة بالتمسك بأعلى معايير حقوق العمال وحقوق الإنسان، وقد أرست آليات قوية لمعالجة الشكاوى وقنوات اتصال مفتوحة لضمان أن يكون لكل موظف منصة للتعبير عن مخاوفه دون خوف من الانتقام.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم أي أس أس بتحقيق أهداف حقوق الإنسان، وتعمل بنشاط على مكافحة التمييز وتعزيز المساواة بين الجنسين وضمان رفاهية قوتها العاملة. وتؤمن الشركة بان موظفيها هم



في أعمال النقل لدينا ، نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة من خلال تقليل التأثير البيئي ودعم المجتمعات المحلية وتعزيز الممارسات الأخلاقية. نحن نعطي الأولوية للحلول الصديقة للبيئة، والحد من النفايات ، وضمان تأثير إيجابي ودائم على المناطق التي نخدمها ، وتعزيز مستقبل مستدام للجميع

السيد/ أبهيلاش ناير
الرئيس التنفيذي العالمي



الفائز الثاني

فئة الأعمال التجارية الصغيرة



مجموعة ترانسورلد دولة الامارات العربية المتحدة

وقد اتخذت شركة ترانسورلد خطوات كبيرة لدعم الأولويات البيئية والاجتماعية المحلية. وتعد الشركة عضواً في العديد من منصات الاستدامة الوطنية والإقليمية، بالإضافة إلى ذلك، أقامت شراكات مع العديد من المنظمات غير الحكومية لتعزيز الممارسات الشاملة والمنصفة.

وتتكامل هذه الشراكات مع مبادرات ترانسورلد في مجال المباني الخضراء وكفاءة الطاقة وإعادة التدوير واعتماد الطاقة الشمسية. كما تساهم الشركة في الحفاظ على البيئة البحرية، مما يؤكد التزامها بالمسؤولية البيئية.

تعطي ترانسورلد الأولوية لرفاهية الموظفين وتطويرهم وذلك بتوفير فرص التعلم والنمو المستمر وتشجع ثقافة الابتكار في الشركة على إيجاد حلول إبداعية للتحديات المعقدة، مما يعزز التزامها بالتميز المستدام.

ومع وجود إطار قوي لحوكمة الشركات وتركيز لا يتزعزع على النزاهة والشفافية، تضع ترانسورلد معياراً للممارسات التجارية الأخلاقية في هذا القطاع.

وفي الختام، فإن النهج الشمولي الذي تتبعه شركة ترانسورلد تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة يضع ترانسورلد في موقع الريادة في دفع عجلة التأثير المستدام. وتواصل الشركة وضع معيار عالٍ للمسؤولية المؤسسية، ما يمهد الطريق لمستقبل أفضل وأكثر استدامة.

تأسست مجموعة ترانسورلد في دبي في عام 2003، وهي شركة رائدة في قطاع الشحن والخدمات اللوجستية وتلتزم بإحداث تأثير إيجابي على الأفراد والكوكب والبيئة. وتهدف ترانسورلد إلى تسريع التجارة العالمية، مع خلق النمو المستدام.

وتسترشد الشركة بقيمها الأساسية المتمثلة في النزاهة والشفافية والاحترام ومركزية العملاء والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وتتماشى جهودها مع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر للأمم المتحدة والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة.

في عام 2022، قامت شركة ترانسورلد بتحديث غايتها ورؤيتها ورسالتها لتعكس الاحتياجات المتطورة لأصحاب المصلحة. وتدمج استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة في كل جانب من جوانب عملياتها، من العمليات الداخلية إلى التعاون الخارجي.

ويسلط تقرير الاستدامة السنوي الضوء على تقدمها ويحدد التزاماتها المستقبلية، مع التركيز بشكل خاص على العمل المناخي وممارسات الأعمال المسؤولة ورفاهية القوى العاملة.

ويستند النهج الاستراتيجي الذي تتبعه ترانسورلد للاستدامة إلى أهداف بيئية واجتماعية وحوكمة واضحة وقابلة للقياس. وقد حددت هدفاً طويل الأجل لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2043. ولدعم ذلك، قامت الشركة بوضع أهداف تتماشى مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050 ووقعت على تعهد الشركات المسؤولة عن المناخ في الإمارات.

وعلاوة على ذلك، يتجلى التزام الشركة بالمساواة بين الجنسين في أهدافها المتمثلة في تحقيق نسبة 50:50 بين الجنسين و40% من النساء في المناصب القيادية بحلول عام 2030. ويتجلى نهج الشركة تجاه الاستدامة من خلال اعتماد نظام مراقبة في الوقت الفعلي لتتبع تصنيفات مؤشر كثافة الكربون وتنفيذ لوحة معلومات رقمية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

بالإضافة إلى ذلك، يعطي نموذج (3P) الخاص بترانسورلد - الحفاظ والشراكة والتقدم - الأولوية للمواضيع الجوهرية الخاصة بالأعمال لتطوير خرائط طريق مخصصة للتنمية المستدامة. ويضمن هذا النموذج أن تكون إجراءات الشركة هادفة ومؤثرة ومتوافقة مع أهداف الاستدامة العالمية.

هذا وتركز شركة ترانسورلد على إشراك أصحاب المصلحة كركيزة أساسية في استراتيجية الاستدامة الخاصة بها؛ حيث تتفاعل الشركة بنشاط معهم، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمجتمع الأوسع، لتقييم أولوياتهم وتوقعاتهم.

ويضمن هذا النهج التعاوني توافق مبادرات ترانسورلد مع المعايير العالمية. وتمتد جهود الشركة إلى ما هو أبعد من عملياتها المباشرة، لتشمل أفراد العائلة والموردين والبايعين لخلق سلسلة قيمة مسؤولة اجتماعياً

إن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) هي الخيط الموحد الذي يربطنا جميعاً، وهي لغة مشتركة يتحدث بها القطاع العام والمنظمات غير الربحية والمؤسسات الخاصة على حدٍ سواء. فهو يجسد التزامنا الجماعي بتحقيق التوازن بين التقدم والسلوك الواعي اجتماعياً، والحكم الرشيد، والممارسات الصديقة للكوكب. باعتبارنا مهندسين لهذا العالم المترابط، فإننا نبني جسور الاستدامة، ونضمن أن كل حلقة في السلسلة قوية ومرنة ومسؤولة بيئياً واجتماعياً

السيد / راميش س. رامكريشان
الرئيس

الفائز الثالث

فئة الأعمال التجارية الصغيرة



مدينة لابوتيل العمالية

دولة الامارات العربية المتحدة

Labotel Worker's Village

الذي تنفذه الشركة منذ 6 سنوات قد نجح في جمع أكثر من 301,472 طن متري من النفايات القابلة لإعادة التدوير. بالإضافة إلى 46 طن متري من خلال برنامجها "الجمع الذكي لإعادة التدوير". وتسلط هذه الإنجازات الضوء على قدرة لابوتيل على تحقيق تحسينات ملموسة في المجالين البيئي والاقتصادي.

وتتجلى ريادة لابوتيل في مجال الاستدامة في برنامجها لخفض البصمة الكربونية الذي حقق خفضاً بنسبة أكثر من 40% من الانبعاثات من خلال اعتماد إضاءة (ال أي دي) ووحدات تكييف الهواء الإنفرتز بنسبة 100%. كما أن هدف الشركة المتمثل في تجنب استخدام البلاستيك بحلول عام 2026 يوضح التزامها بالاستدامة البيئية على المدى الطويل.

وأقامت لابوتيل شراكات استراتيجية مع المنظمات غير الحكومية والحكومات والشركات بُغية تعزيز قدرتها على إحداث تغيير إيجابي. وتحت قيادة رئيس مجلس إدارتها، حققت لابوتيل إنجازات مهمة، بما في ذلك ضمان الامتثال بنسبة 100% لممارسات العمل العادلة في إمارة أبوظبي واعتماد معايير الاستدامة الدولية.

يضع نهج مدينة لابوتيل العمالية الشامل للاستدامة ومبادراتها التي تركز على المجتمع وحلولها المبتكرة ومشاركة موظفيها القوية، معياراً عالياً للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات؛ وبينما تواصل مدينة لابوتيل ريادتها بالقدوة، فإنها تقف كمنارة للتميز، تلهم الآخرين لتبني ممارسات مستدامة ومسؤولة اجتماعياً من أجل مستقبل أفضل.



مدينة لابوتيل العمالية فخورة بأن تكون جزءاً من الدورة السابعة عشرة. تتمحور جهودنا حول البناء على إنجازات السنوات السابقة وتعزيز الفوائد لموظفينا الشفافية في ممارساتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة أمر أساسي لقيم لابوتيل، والتزامنا بالنمو المسؤول. في تقديمنا لجائزة الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية لهذا العام، نسلط الضوء على كيفية سعي لابوتيل لتعزيز مساهماتنا في المجتمع والمنطقة

السيد / احمد يازيد
المدير العام

منذ تأسيسها في أبوظبي في عام 2007، تجسد لابوتيل نموذجاً للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، حيث تم دمجها بشكل متناغم في صميم ممارساتها التجارية، ما يميزها فيما يتعلق بالمسؤولية المؤسسية؛ فبدلاً من أن تقتصر المسؤولية الاجتماعية على دور هامشي، تقوم لابوتيل بدمج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في كل جانب من جوانب عملياتها.

وهذا النهج الشامل من شأنه وضع الاعتبارات البيئية والاجتماعية في صميم نموذج أعمالها، مما يؤثر على كل شيء من إدارة سلسلة التوريد إلى تطوير المنتجات.

تولي مدينة لابوتيل العمالية اهتماماً كبيراً بالمشاركة المجتمعية، حيث تصمم مشاريع خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة للمجتمعات التي تخدمها. ومن خلال التعاون مع أصحاب المصلحة المحليين، تضمن لابوتيل أن مبادراتها ليست ذات صلة فحسب، بل إنها أيضاً مؤثرة ومستدامة.

ويشمل نهج الشركة الذي يركز على المجتمع برامج رعاية العمال، ومبادرات الرعاية الصحية، وغيرها من المشاريع التي تهدف إلى تمكين المجتمعات وتعزيز التنمية طويلة الأجل. وبالتالي تسلط هذه الجهود الضوء على تفاني لابوتيل في تعزيز رفاهية أصحاب المصلحة والمساهمة في التقدم المجتمعي.

ويُعد الابتكار جوهر استراتيجية لابوتيل للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة. وتستفيد الشركة من التقنيات المتطورة والحلول الإبداعية لمعالجة التحديات الاجتماعية والبيئية الملحة وتوسيع تأثيرها الإيجابي؛ فعلى سبيل المثال، تجسد استراتيجيات لابوتيل للحد من النفايات وبرامج محو الأمية الرقمية التزامها باستخدام الابتكار لدفع التغيير الهادف وتساهم في تحقيق الأهداف المستدامة.

ومن خلال دمج التقنيات المتقدمة والممارسات المبتكرة، تعالج لابوتيل التحديات الحالية وتضع أيضاً معياراً للاستدامة على مستوى القطاع.

ينعكس تفاني لابوتيل في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في استراتيجيات إشراك الموظفين؛ حيث تلعب لجنة التميز البيئي والاجتماعي والحوكمة التابعة للشركة دوراً حاسماً في تنفيذ ودفع مبادرات الاستدامة.

وتؤمن لابوتيل أن القوى العاملة المتحمسة والواعية اجتماعياً ضرورية لتحقيق أهدافها في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة. ومن خلال برامج التطوع والتدريب على الاستدامة والمبادرات التي يقودها الموظفون، تضمن لابوتيل أن فريقها يشارك بنشاط في مهمتها لخلق تأثير إيجابي.

هذا وقد أثمرت مبادرات لابوتيل في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة عن نتائج ملموسة، مما يؤكد صحة نهجها والتزامها. والجدير بالذكر أن برنامج "الرفض، قلل، وأعد الاستخدام، وأعد التدوير"



فئة الخدمات المالية



الفائز الأول

فئة الخدمات المالية

بنك التسليف التعاوني والزراعي

الجمهورية اليمنية



كما يعمل كاك بنك على توعية عملائه والمجتمع لزيادة المعرفة المالية و تقليل المديونية من خلال النشرات الثقافية الدورية، بالإضافة إلى العمل كمستشار للعملاء في مجال الائتمان او عند طلب القروض، كما يلتزم كاك بنك بسياسة حماية المستهلك المالي وتقديم النصح والمشورة لهم.

لدى البنك سياسة مشتريات خضراء تقوم بتقييم شامل للمخاطر البيئية والصحية المرتبطة بالمنتجات والمواد المستخدمة، ويتم إعطاء الأولوية للمنتجات والمواد الخضراء والصديقة للبيئة، كما يلزم البنك موديه بالالتزام بالسياسات والاجراءات البيئية والاجتماعية والحوكمة المعتمدة لديه. وأيضا لدى كاك بنك سياسة مكافحة الفساد والرشوة وسياسة لحقوق العمال متضمنة سياسة حقوق الانسان. يولي البنك اهتماماً كبيراً بالحوكمة المؤسسية السليمة، نتيجة لذلك اصدر دليل حوكمة كأول دليل حوكمة في اليمن.

تخضع مؤشرات الأداء لمراجعة دورية كل ثلاثة أشهر من قبل فريق مختص و يتم استخدام منهجية بطاقة الأداء المتوازن (BSC) ويتم تقييم مؤشرات الأداء بناءً على معايير SMART. كما يتم التحقق من تقارير الاستدامة والتقارير الغير المالية من قبل جهات خارجية مثل مثل منظمة الفاو والبنك الدولي.

إيماناً منهم بأهمية الابتكار، لدى البنك نظام أفكار؛ وهو نظام مسؤول عن استقبال الافكار الجديدة والمتعلقة بتحديث أو ابتكار المنتجات والخدمات، لتعزيز أداء الاستدامة للمؤسسة والميزة التنافسية. نتيجة لذلك حقق اكثر من 34 منتج مصرفي مستدام يترجم رؤية البنك في الريادة المصرفية.

تأسس بنك التسليف التعاوني والزراعي عام 1982 في جمهورية اليمن الديمقراطية بهدف تقديم الخدمات المصرفية والمالية المتنوعة ذات الجودة العالية باستخدام أفضل الأنظمة المالية؛ الإدارية والتقنية بمهنية عالية، من خلال شبكة اعمال واسعة لقطاعات الأفراد والشركات والمؤسسات بما يسهم في تنمية الاقتصاد المحلي.

يؤمن كاك بنك بأهمية التنمية المستدامة ومن هذا المنطلق تم بناء استراتيجية البنك وفق 5 ابعاد وكان من اهم الابعاد البعد الاجتماعي والذي يغطي مواضيع المسؤولية الاجتماعية ومبادئ الإستدامة. كما يتبنى البنك مبادئ الأهداف الـ 17 للتنمية المستدامة للأمم المتحدة.

يقدم البنك تمويلات في الاستثمارات المستدامة، اضافة إلى خلق شراكات مع منظمات دولية تهتم بالتمويلات المستدامة مثل صندوق المناخ الاخضر، الذي استكمل البنك اجراءات اعتماده كشريك منفذ والذي سيوفر بدوره فرص لعملاء البنك للحصول على التمويلات المستدامة.

ويستثمر البنك في المشاريع التي تتماشى مع رسالته وأهدافه ويتم تصنيف استثمارات البنك على أنها مقبولة أو محظورة، كالتالي:

- الاستثمارات المقبولة: وهي المشاريع القادرة على تحسين البنية التحتية وإنشاء وتشغيل المشروعات الإنتاجية وتوليد السلع والخدمات واستيعاب الأيدي العاملة وامتصاص البطالة، مثل: تمويل مشاريع المرأة الريفية والمشاريع الحرفية، مشاريع انظمة الري وملحقاتها ومشاريع التسويق والصادرات الزراعية والسكنية والتنمية الريفية.
- الاستثمارات المحظورة: وهي كل المشاريع الملوثة للبيئة، مثل: المبيدات ومعداتها، حفر الآبار والمعدات الثقيلة.

يهدف البنك إلى تمويل المشاريع الزراعية، سواء الفردية أو الجماعية وذلك بغرض تنمية الزراعة في المنطقة وتحسين الإنتاج الحيواني والزراعي الوطني و دعم الجمعيات التعاونية والزراعية والحرفية. ويهتم البنك بشكل خاص بتمويل مشاريع الطاقة المتجددة ودعم الزراعة المستدامة وتقديم القروض الصغيرة والمتوسطة، مثل: تمويل الشركة المنفذة لمشروع بير احمد للطاقة الشمسية؛ أكبر محطة توليد الكهرباء تعمل بالطاقة الشمسية على مستوى اليمن.

يولي البنك اهتماما كبيرا بجميع أصحاب المصلحة، حيث يتم عقد اجتماعات دورية معهم لمناقشة المواضيع المختلفة ويوفر لهم قنوات يسهل الوصول إليها لإثارة المخاوف والتطلعات، وأيضا يعقد دورات لموظفيه باهمية التمويل المستدام وشروطه وآلية التنفيذ ودورات متخصصة كل حسب مجاله، ومنها دورة تغير المناخ التابع لصندوق المناخ الاخضر، وورشات حوكمة البنوك... إلخ، بالإضافة إلى ذلك يجري البنك دورات توعية للعملاء والموردين حول التنمية المستدامة.

في كاك بنك، نؤمن إيماناً راسخاً بأن التنمية المستدامة ليست رفاهية بل ضرورة حتمية لضمان مستقبل واعد للأجيال القادمة. ولهذا، نسعى جاهدين لدمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في صميم أعمالنا، بدءاً من تمويل المشاريع الصديقة للبيئة وصولاً إلى دعم الممارسات الاجتماعية المسؤولة. نؤمن بأن التعاون الوثيق بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني هو مفتاح تحقيق أهداف التنمية المستدامة. معاً، نبني مستقبلاً مستداماً للجميع

السيد/ حاشد محمد حسين الهمداني
القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي

الفائز الثاني

فئة الخدمات المالية

بنك أفريقيا

المملكة المغربية



في استقطاب وتقييم الأفكار الملائمة، حيث يخضع بعضها لمراجعة صندوق الاستثمار التابع للبنك للحصول على دعم محتمل. كما أن تأثير التحول الرقمي على الشمول المالي يخضع للمراقبة الدقيقة، مع جهود متواصلة لتحسين القروض الاستهلاكية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

أدى إطلاق البنك لمنتجات التمويل المستدامة إلى تحقيق فوائد بيئية ملموسة، بما في ذلك تجنب انبعاثات تعادل 2.3 مليون طن من غاز ثاني أكسيد الكربون. وتعزز هذا الإنجاز مبادرات البنك في إنتاج الطاقة المتجددة لمقره الرئيسي وفروعه، مما يبرز نهجه الشامل للحد من البصمة الكربونية.

وفي خضم التحديات الأخيرة التي واجهها المغرب، بما في ذلك الزلزال المدمر واستضافة اجتماعات عالمية، أظهر بنك أفريقيا مرونة فائقة بحشد موظفيه والمساهمة في الصندوق الخاص لإدارة الزلزل، وهذا أكد على التزام البنك بدعم المجتمع في أوقات الأزمات.

حصل البنك جائزة "أفضل بنك للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في المغرب" و "أفضل بنك في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة في المغرب" من جوائز يوروموني للتميز. وتعكس هذه الجوائز التزام البنك المستمر بدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال الشباب من خلال مبادرات مثل "إنطلاقة" و "نادي ريادة الأعمال".

تُعد ممارسات بنك أفريقيا المبتكرة في مجال الاستدامة مصدر إلهام للقطاع المصرفي بأكمله. فمن خلال دمج الحلول الرقمية المتقدمة، وتعزيز الابتكار في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة والالتزام بالمسؤولية البيئية والاجتماعية، وضع بنك أفريقيا معيارًا رفيعًا للخدمات المصرفية المستدامة.

في رحاب عالم البنوك المستدامة، يبرز بنك أفريقيا، الذي انطلق عام 1959، كرمز للإبداع والمسؤولية. ومن خلال نسج خيوط الاستدامة في نسج عملياته، يقدم بنك أفريقيا نموذجًا ملهمًا للآخرين في هذا القطاع.

أحدث بنك أفريقيا تحولًا جذريًا في تجربة الخدمات المصرفية من خلال عروضه الرقمية المبتكرة التي تلبّي احتياجات العملاء الأفراد والشركات في جميع أنحاء المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء وأوروبا. تشمل هذه الحلول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وخدمات الائتمان والتحويلات المالية والقروض التجارية - وكلها مصممة لتبسيط وتأمين المعاملات المالية. حيث يؤكد إطلاقهم لوكالة مصرفية افتراضية على تفانيهم في توفير الخدمات عن بُعد، وهو جانب حيوي في عالم اليوم الرقمي.

يتجلى التزام بنك أفريقيا بالابتكار الرقمي من خلال مشروع بي إم سي إي كابتال للانضمام الرقمي، الذي يتيح فتح حسابات في سوق الأوراق المالية بشكل رقمي بالكامل. كما يسلم برنامج "تمكين المرأة/ Cap Woman" الداخلي الضوء على تفاني بنك أفريقيا في تحقيق المساواة بين الجنسين في المجال الرقمي، بما يتماشى مع أهداف البنك الأوسع في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة.

يأخذ بنك أفريقيا زمام المبادرة في تمويل الانتقال نحو الطاقة النظيفة والمستدامة. من خلال مبادرة "سلسلة القيمة الخضراء"، بالشراكة مع البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير، يمول البنك مشاريع تهدف إلى تقليل البصمة البيئية للشركات. بالإضافة إلى ذلك، يبرهن مشروع "كاب بلو"، الذي يركز على الحفاظ على موارد المياه، على نهج بنك أفريقيا الشامل للاستدامة البيئية.

هذا ويعتبر برنامج "سمارت بنك، برنامج الابتكار المفتوح الإقليمي"، الذي وصل الآن إلى نسخته الخامسة، حجر الزاوية في استراتيجية بنك أفريقيا في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة. يشجع هذا البرنامج الشركات الناشئة الشابة على تطوير حلول للتحديات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على المستوى الإقليمي وذلك بالتعاون مع المؤسسات المحلية مثل المؤسسات التعليمية والمجالس الإقليمية. إن دعم بنك أفريقيا لهذه الابتكارات يلعب دورًا أساسيًا في دفع عجلة التنمية المستدامة في المناطق التي يخدمها.

تعد شبكة "بلو سبيس" للحاضنات شهادة أخرى على التزام بنك أفريقيا بالاستدامة. ويدعم هذا المفهوم الرائد رواد الأعمال الشباب من المراحل الأولى لمشاريعهم، خاصة في مجال التكنولوجيا المالية والشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

بالشراكة مع المؤسسات التعليمية، نجحت بلو سبيس في تعزيز إنشاء ثلاث شركات جديدة. لا يكتفي البنك بالابتكار، بل يتبنى أدوات دقيقة لقياس مدى تأثير ابتكاراته على أهدافه البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويبرز برنامج "سمارت بنك" وحاضنات "بلو سبيس" كعناصر حيوية

يواصل بنك أفريقيا، وفاء لمهمته كمجموعة دولية ذات بُعد أفريقي، خلق قيمة لمساهميها وأصحاب المصلحة، ليقدم قيمة قوية في عام 2023. وهو بذلك يؤكد مشاركته الفعالة في تطوير اقتصاد أفريقي ديناميكي ومرن وشامل. واصلت مجموعة بنك أفريقيا صقل رؤيتها الاستراتيجية لعام 2030، مسترشدة بقيمتها والتزاماتها بالاستدامة والتأثير الإيجابي

السيد/ عثمان بنجلون
الرئيس والمدير العام للمجموعة



فئة قطاع الضيافة



الفائز الأول

فئة قطاع الضيافة



فندق هوليداي إن - البرشاء دولة الامارات العربية المتحدة

الصديقة للبيئة. ويدعم هذا النهج الاقتصاد المحلي ويقلل أيضًا من البصمة الكربونية المرتبطة بالنقل. تضمن معايير التوريد الصارمة للفندق أن يستوفي جميع الشركاء بمعايير عالية من المسؤولية البيئية والاجتماعية.

نتج عن التزام فندق هوليداي إن البرشاء الثابت بالاستدامة حصوله على العديد من الجوائز، بما في ذلك شهادات الإدارة البيئية، حيث تؤكد هذه الجوائز تفاني الفندق في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياته.

إن نهج هوليداي إن البرشاء للاستدامة بمثابة خارطة طريق للنجاح في قطاع الضيافة. من خلال الموازنة بين الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والجدوى الاقتصادية، قام الفندق بصياغة نموذج أعمال مستدام يمكن للأخريين محاكاته.

مع تطور الصناعة، يقف هوليداي إن البرشاء كمنارة للإلهام ودليل على أن تقديم تجربة استثنائية للضيوف يمكن أن يتماشى مع حماية الكوكب والمساهمة في المجتمع.

وضع فندق هوليداي إن البرشاء معيارًا جديدًا للاستدامة في مجال الضيافة. في الوقت الذي تسعى فيه الفنادق الأخرى إلى السير على خطى فندق هوليداي إن البرشاء، فإن نهج الفندق هي تذكير قوي بأن الاستدامة والنجاح هما عاملان مترابطان بشكل وثيق.

في قلب قطاع الضيافة النابض بالحياة في دبي، يبرز هوليداي إن البرشاء الذي تم تأسيسه في عام 2008 كفندق رائد في الممارسات المستدامة. إن الاستدامة ليست مجرد عاملاً إضافيًا بالنسبة للفندق بل أنها متأصلة بعمق في عمله، مما يشكل مثالاً ملهمًا يحتذى به لمن يعملون في هذه الصناعة.

وضع فندق هوليداي إن البرشاء إطارًا شاملاً للاستدامة يعطي الأولوية للتأثير البيئي والمسؤولية الاجتماعية والجدوى الاقتصادية. ينعكس هذا النهج في جهود الفندق للحد من بصمته الكربونية، وتحسين كفاءة استخدام الموارد والمشاركة بنشاط مع المجتمع المحلي.

يتمثل أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية الاستدامة في الفندق في تركيزه على كفاءة استخدام الطاقة. من خلال دمج الإضاءة الموفرة للطاقة وأنظمة التحكم الذكية في المناخ وعمليات تدقيق الطاقة المنتظمة، حيث نجح هوليداي إن البرشاء بتقليل استهلاك الطاقة بشكل كبير. تؤدي هذه التدابير إلى خفض التكاليف التشغيلية وتساهم أيضًا في خفض ملموس في انبعاثات الكربون، بما يتماشى مع الأهداف البيئية العالمية.

في مناخ دبي الجاف، يعد الحفاظ على المياه أمرًا بالغ الأهمية. اتخذت هوليداي إن البرشاء خطوات استباقية لمواجهة هذا التحدي من خلال تركيب أجهزة موفرة للمياه في غرف الضيوف والأماكن العامة، مما أدى إلى تقليل استخدام المياه مع المحافظة على رضا العملاء.

كما استثمر الفندق في نظام متطور لإعادة تدوير المياه الذي يعيد استخدام المياه الرمادية لري حديقة الفندق والاستخدامات الأخرى بخلاف الشرب، مما أدى إلى وضع معيارًا جديدًا في إدارة المياه داخل قطاع الضيافة.

كما أن ممارسات إدارة النفايات في الفندق جديدة بالثناء. من خلال برنامج قوي لفصل النفايات وإعادة تدويرها، يضمن هوليداي إن البرشاء وصول الحد الأدنى من النفايات إلى مكبات النفايات.

ويقوم الفندق بالشراكة مع مرافق إعادة التدوير المحلية بإعادة تدوير جزء كبير من نفاياته، بما في ذلك الورق والبلاستيك والمواد العضوية. وهذه المبادرة ناجحة بيئيًا وتقدم أيضًا نموذجًا يحتذى به للفنادق الأخرى في المنطقة.

يمتد التزام هوليداي إن البرشاء بالاستدامة إلى ما هو أبعد من الجهود البيئية ليشمل المسؤولية الاجتماعية، حيث يشارك الفندق بنشاط في المبادرات المجتمعية، بما في ذلك الشراكات مع المنظمات غير الربحية المحلية وحملات التنظيف ودعم البرامج التعليمية للأطفال المحرومين. عززت هذه الجهود كلها في خلق إحساس قوي بالمجتمع وكان له تأثير إيجابي على العديد من الأفراد.

إدراكًا لأهمية سلاسل التوريد المستدامة، يعطي هوليداي إن البرشاء الأولوية للاستعانة بالموردين المحليين الذين يلتزمون بالممارسات



بصفتي الرئيس التنفيذي، يسرني أن أعلمكم إن عام 2023 كان بمثابة نقطة تحول مهمة لفندق هوليداي إن دبي - البرشاء حيث تجاوزنا أهداف أعمالنا مع تبني الاستدامة. إنه لمن دواعي السرور أن نسمع إن زملائنا يشيرون إلى أهداف التنمية المستدامة، وكفاءة الطاقة، والبصمة الكربونية، وإدارة النفايات، وما إلى ذلك، مما يدل على التزامهم بالمسؤولية الاجتماعية. وأتني على فرقنا الاستباقية لاستراتيجياتها التي تدعم قيمنا وتدفع نجاح أعمالنا. معًا، نعمل على تشكيل مستقبل أكثر استدامة

السيدة/ روكسانا جعفر
المدير التنفيذي



الفائز الثاني

فئة قطاع
الضيافة

فندق أتلانتس دبي

دولة الامارات العربية المتحدة

ATLANTIS

DUBAI

(IBCCES)، حيث خضع أكثر من 90% من الموظفين الذين يتعاملون مع النزلاء للتدريب على التعامل مع التوحد والوعي الحسي، كما أنشأ المنتجع مناطق حسية منخفضة وهادئة لاستيعاب احتياجات الضيوف المتنوعة بشكل أفضل. يضع هذا الالتزام بالشمولية معيارًا جديدًا لإمكانية الوصول في مجال الضيافة الفاخرة.

إن ممارسات الاستدامة الاستثنائية لدى أتلانتس دبي أكسبت المنتجع الاعتراف والتقدير على المستوى الإقليمي والدولي. حيث حصل المنتجع على شهادة "أرث تشيك" الفضية لمدة أربع سنوات متتالية، مع الاعتراف بمساهماته في الاستدامة البيئية والاجتماعية. تعزز أتلانتس ذا رويال هذا العام على تعزيز هذا الالتزام من خلال اعتماد معيار شركة "أرث تشيك".

كما أن المنتجع قد تم تكريمه بجوائز مرموقة، بما في ذلك جائزة مشروع الاستدامة الفندقية في الشرق الأوسط لهذا العام، وجائزة دليل فوريس للسفر في مسؤولية الضيافة. بالإضافة إلى ذلك، حاز منتجع أتلانتس على جائزة جالوب لأفضل مكان عمل استثنائي لعام 2024 للعام الثالث على التوالي.

يجسد منتجع أتلانتس دبي كيفية دمج خدمات الضيافة الفاخرة بسلاسة مع الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية. من خلال الممارسات المبتكرة والمشاركة المجتمعية والالتزام القوي بالشمولية والإدماج، ويلعب منتجع أتلانتس دبي دور القدوة ويلهم الآخرين أيضًا لتبني الممارسات المستدامة وتعزيزها.

في عالم الضيافة الفاخرة، يبرز منتجع أتلانتس دبي الذي فتح ابوابه للزوار لأول مرة في عام 2008 كنموذج للاستدامة ويضع معيارًا عالميًا للآخرين في هذه الصناعة. يعد مشروع أتلانتس أطلس هو محور جهود الاستدامة الخاصة بأتلانتس، وهي مبادرة شاملة تجسد التزام المنتجع بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية.

يعتمد مشروع أتلانتس أطلس على أربع ركائز رئيسية: العمليات المسؤولة والمحافظة على الحيوانات ورعايتها والتعليم والتوعية والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات. توجه هذه الركائز نهج المنتجع لدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياته.

استثمر منتجع أتلانتس دبي أكثر من 500,000 دولار أمريكي في التقنيات الخضراء، بما في ذلك تركيب 2,178 لوحة طاقة شمسية تولد 1.2 ميجاوات من الطاقة المتجددة. وقد قللت هذه المبادرة بشكل كبير من اعتماد المنتجع على مصادر الطاقة غير المتجددة. بالإضافة إلى ذلك، قام مصنع تعبئة المياه الداخلي في المنتجع بإزالة أكثر من 2.7 مليون قنينة مياه بلاستيكية أحادية الاستخدام من مدافن النفايات، مما يدل على التزام المنتجع بالحد من النفايات البلاستيكية

يتمثل أحد الابتكارات البارزة في تطبيق تقنية "ويناو إيه آي" في مطاعم البوفيه في المنتجع. يعمل هذا النظام المدعوم بالذكاء الاصطناعي على تحديد وتتبع هدر الطعام، ويساعد على تقليل الهدر بنسبة 40%. لا تدعم هذه التطورات الاستدامة البيئية فحسب، بل تعزز أيضًا كفاءة عمليات المنتجع.

يتجلى التزام أتلانتس دبي بالحفاظ على البيئة البحرية من خلال برنامج "المساهمة بدولار أمريكي"، حيث يتم التبرع بمبلغ 1 دولار أمريكي من كل تجربة مع الحيوانات البحرية لمبادرات الحفاظ على البيئة. في الفترة بين 2023-2024، ساهم المنتجع بمبلغ 140,000 دولار أمريكي لتسعة شركاء، وهذا ما يعكس نهجه الاستباقي في الحفاظ على البيئة البحرية.

يستخدم المنتجع أيضًا منصة تتبع المأكولات البحرية الرقمية "اس اف اس تريس" لضمان الإدارة المسؤولة لموارد المأكولات البحرية. تمكن هذه المنصة الطهاة من اتخاذ قرارات مستنيرة ويقلل من المخاطر البيئية المرتبطة بشراء المأكولات البحرية.

إن استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية لدى أتلانتس دبي متجذرة بعمق في تنمية المجتمع. يدعم مشروع أتلانتس أطلس مبادرات مثل تعزيز إمكانية الوصول لأصحاب الهمم وقيادة التأثير الاجتماعي من خلال البرامج التطوعية. يشارك المنتجع بنشاط في التبرعات الغذائية والاستعانة بالمصادر المحلية والتوعية التعليمية، مع التركيز على رفع مستوى الاحترام للنظم الإيكولوجية البحرية في الجيل القادم.

يبرز تفاني المنتجع في تكريس الشمولية والإدماج من خلال الاعتراف به كأول منتجع في نصف الكرة الأرضية الشرقي يُصنف كمرکز معتمد للتوحد من قبل المجلس الدولي للاعتماد ومعايير التعليم المستمر



مشروع "أطلس" من "أتلانتس" دبي، منذ إنطلاقه في عام 2021، حقق نتائج مذهلة ومؤثرة بينما نعمل على خلق إرث من الرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية من خلال ممارسة الأعمال التجارية بطرق تفيد الناس والكوكب معًا. نحن ملتزمون بالتحسين المستمر كل عام، وتوسيع جهودنا والعمل نحو تحقيق أهداف أكبر بهدف أن نصبح الرائد في الشرق الأوسط في مجال السياحة المسؤولة والمستدامة

السيدة / كيلي تيممينز

مديرة عمليات الحيوانات البحرية والاستدامة

الفائز الثالث

فئة قطاع الضيافة



The Cove Rotana

Resort - Ras Al Khaimah

يؤكد هذا النهج المتفاني التزام منتجج ذا كوف روتانا بمعالجة القضايا البيئية والاجتماعية والحكومة بشكل فعال.

الابتكار هو أحد العناصر الأساسية في استراتيجية الاستدامة لدى منتجج ذا كوف روتانا. على الرغم من أن السنوات الأخيرة شهدت محدودية في المشاريع الكبيرة، إلا أن المنتجج لا يزال ملتزمًا بدمج حلول مبتكرة تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. ويضمن نهج التفكير المستقبلي للمنتجج على أن تكون تطورات البنية التحتية المستقبلية مبنية على الممارسات المستدامة المتطورة والفاعلة.

يضع النهج الشامل للاستدامة في منتجج ذا كوف روتانا، الذي يشمل الإدارة البيئية والممارسات الأخلاقية والمشاركة المجتمعية والابتكار، معيارًا خاصًا و متميزًا في قطاع الضيافة. ويعزز جهود المنتجج كفاءته التشغيلية ويساهم بشكل إيجابي في المجتمع والبيئة الأوسع من حوله.

وإدراكًا لأهمية الاستدامة يساهم منتجج ذا كوف روتانا بشكل فاعل بخلق الوعي كونه عاملاً رئيسياً لتحسين ثقافة الاستدامة. نتيجة لذلك، فإن منتجج ذا كوف روتانا ليس مجرد وجهة للإقامة الفاخرة والاسترخاء، بل هو منارة للاستدامة ونموذج ملهم للآخرين لتبني أفضل الممارسات ودفع التغيير الإيجابي في مجالات تأثيرهم.



يفتخر منتجج كوف روتانا بكونه أحد أكثر الوجهات المستدامة شهرة في الإمارات العربية المتحدة. نحن نبذل قصارى جهدنا لإحداث فرق إيجابي وتقليل بصمتنا الكربونية. بصفتي المدير العام، أفتخر بوجود فريق يسعى جاهداً لتبني طرق مبتكرة لحماية البيئة والاستدامة في جميع أنشطتنا التشغيلية. لقد استثمرنا في التغييرات التشغيلية المستدامة وتعزيز طبيعة منتججنا. في منتجج كوف روتانا، وبدعم من أعضاء فريقنا الأخضر، بادرنا ببذل جهود كبيرة لتحسين ثقافة الاستدامة وحماية البيئة لدى أعضاء فريقنا ودعم أهداف التنمية المستدامة لجعلها موقفاً وليس مجرد ممارسات وإجراءات يجب اتباعها

السيد/ كلاوس راينواند
المدير العام

فندق ومنتجج ذا كوف روتانا

دولة الامارات العربية المتحدة

يقع منتجج ذا كوف روتانا الذي تم تأسيسه في عام 2009 على طول الساحل الخلاب في إمارة رأس الخيمة، وهو مثال رائع على كيفية تناغم الفخامة والاستدامة. يُعرف المنتجج بالتزامه الثابت بالإشراف البيئي والمشاركة المجتمعية، وهو يجسد أفضل الممارسات في مجال الاستدامة، ويعتبر نموذجًا ملهمًا لصناعة الضيافة.

دمج منتجج ذا كوف روتانا الاستدامة بعمق في عمله. يلتزم المنتجج بالمعايير البيئية الصارمة من خلال نظام الإدارة البيئية (EMS)، المعتمد وفقاً لمعايير أيزو 14001 وأيزو 21401. يتجلى هذا الالتزام من خلال تنفيذ تقييمات قوية للمخاطر والأثر، مما يضمن مراقبة كل جانب بيئي وإدارته بدقة وفاعلية.

الجدير بالذكر أن المنتجج حقق معدلات قوية تستحق الثناء في تدريب الموظفين بنسبة 94 بالمائة في مجال الاستدامة وحماية البيئة. يضمن هذا التدريب المكثف أن يكون كل عضو في الفريق على دراية جيدة بالممارسات الصديقة للبيئة ويمكنه من المساهمة الفاعلة في أهداف الاستدامة للمنتجج.

النزاهة والشفافية هما حجر الزاوية في عمل منتجج ذا كوف روتانا حيث أنشأ المنتجج قنوات اتصال وآليات متابعة واضحة لمعالجة المخاوف المتعلقة بالفساد والقضايا الأخلاقية. ويدعم هذا النهج الاستباقي المعايير الأخلاقية العالية ويعزز أيضاً ثقافة الثقة والمساءلة داخل المؤسسة.

تتماشى شراكات المنتجج بدقة مع أهدافه البيئية والاجتماعية، مع تجنب التعارض مع أهداف الاستدامة الأساسية. ويحرص الفندق على الاطلاع والإلمام بأخر المتطلبات القانونية مما يضمن الامتثال لجميع اللوائح الموضوعية لقطاع الضيافة والقوانين الحكومية ذات الصلة

يتجلى تفاني منتجج ذا كوف روتانا في المشاركة المجتمعية من خلال سياساته الاستراتيجية للاستثمار والتطوير وبشارك بنشاط في العديد من المبادرات المجتمعية عالية التأثير، بما في ذلك التعاون مع بنك الطعام الإماراتي ومؤسسة تيري فوكس رن والهلال الأحمر. تسلط هذه الشراكات الضوء على التزام منتجج ذا كوف روتانا بتلبية الاحتياجات المحلية والإقليمية من خلال المبادرات الثقافية والاجتماعية والبيئية.

تتمثل إحدى المساهمات البارزة للمنتجج في رعايته للقافلة الوردية لأصدقاء مرضى سرطان، ما يعكس تفانيه في الالتزام بالصحة والرفاهية للمجتمع. بالإضافة إلى ذلك، يشارك منتجج ذا كوف روتانا في البرامج التعليمية من خلال التدريب العملي في المدارس المحلية، وهذا يدل على التزامه برعاية المواهب المستقبلية ودعم المؤسسات التعليمية المحلية.

قام منتجج ذا كوف روتانا بمواءمة شراكاته وتعاونه بشكل استراتيجي لتعزيز مجالات تركيزه على الاستدامة ويستثمر بشكل كبير في هذه الشراكات، ويخصص الموارد المالية والتقنية والبشرية لضمان تنفيذها وتقييمها بنجاح.



فئة المؤسسات الجديدة

و

فئة قطاع الرعاية الصحية





الفائز الأول

فئة المؤسسات الجديدة و
فئة قطاع الرعاية الصحية (مناصفة)

EHS | مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
Emirates Health Services

مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

دولة الامارات العربية المتحدة

أطلقت المؤسسة برنامج "أجلكم" لدعم صحة ورفاهية موظفيها وتلتزم بتقديم برامج تعليمية وتدريبية شاملة تغطي البروتوكولات وإجراءات العمل، كما تنفذ سياسة مكافحة الفساد لضمان النزاهة والسلوك الأخلاقي.

تلتزم المؤسسة بتعزيز التواصل المفتوح مع أصحاب المصلحة من خلال توفير قنوات اتصال متنوعة تشمل الهاتف والأنظمة الإلكترونية والاجتماعات الدورية، وبالإضافة إلى ذلك تنظم جلسات حوار سنوية تجمع ممثلين من مختلف المجموعات، مما يعزز الشفافية ويتيح دمج وجهات نظر متعددة في عملية اتخاذ القرار.

طورت المؤسسة دليل شامل لفعاليات وأنشطة التواصل، والذي صمم لتسهيل المشاركة الفعالة مع المجتمع. كما قامت المؤسسة بإعداد مصفوفة تفصيلية تحدد معايير اختيار مبادرات تنمية المجتمع. تضمن هذه المصفوفة تقييم كل مبادرة بعناية بناءً على مدى صلتها بالأهداف التنظيمية وتأثيرها على صحة المجتمع ورفاهيته والاستدامة من ضمن أمور أخرى ذات العلاقة.

تدرك مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية أهمية الابتكار كعنصر حاسم في استراتيجية نموذج الأعمال المستدام، حيث تلتزم بتعزيز ثقافة الابتكار وتبحث بنشاط عن فرص لدمج الممارسات المبتكرة في عملياتها، على سبيل المثال، قد يشمل ذلك تنفيذ حلول تقنية متطورة لتبسيط خدمات الرعاية الصحية أو اعتماد ممارسات مستدامة تقلل من التأثير البيئي.

تأسست مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية في عام 2021 بهدف تعزيز كفاءة القطاع الصحي الاتحادي في الدولة وتوفير خدمات الرعاية الصحية والعلاجية واتخاذ التدابير الوقائية ومكافحة الأوبئة والأمراض وكذلك تحقيق التنمية المستدامة للرعاية الصحية.

قامت المؤسسة بموائمة رؤيتها ورسالتها وقيمتها وأهدافها الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة للإسهام بمعالجة القضايا العالمية. تركز المؤسسة جهودها لتعزيز الاستدامة في قطاع الرعاية الصحية وتشارك بنشاط في المنصات والمبادرات الوطنية والإقليمية والعالمية والقطاعية.

قامت المؤسسة وضمن تحليل الخطة الاستراتيجية 2023-2026 بتنفيذ التحليل الرباعي (SWOT)، وقد حددت نقاط القوة والضعف وتم ربطها خارجياً بالتهديدات والفرص. وتكرس المؤسسة جهودها لإدارة المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل فعال كجزء من عملياتها الشاملة لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتخطيط استمرارية الأعمال.

ولتسهيل ذلك، نفذت المؤسسة نظام "غيث الإلكتروني"، والذي يعمل كمنصة قوية لتقييم ومراقبة البيانات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تطبق مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية نظام "أداء" لمراقبة مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة بشكل ربع سنوي. يتيح هذا النظام للمديرين اتخاذ قرارات استراتيجية لتحسين الأداء المستدام. كذلك، تعزز المؤسسة الشفافية من خلال الإفصاح عن مؤشرات الأداء باستخدام معايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) لتوحيد قياس الأداء ومقارنته مع الكيانات المحلية والدولية.

تتبنى المؤسسة سياسة مشتريات مستدامة تتماشى مع معيار آيزو 20400:2017 لتقليل الآثار البيئية وتعزيز النتائج الاجتماعية الإيجابية، وتحد من التأثيرات البيئية السلبية من خلال تطبيق نظام آيزو 14001، وتدير قضايا الاستدامة عبر نظام آيزو 26000، كما تطبق نظام إدارة الشركات آيزو 44001:2017 لإدارة العلاقات مع الشركاء وتحسينها، بما يضمن المنفعة المتبادلة والمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية. وتلتزم بتطبيق المعايير المحلية والدولية ذات الصلة بمعالجة مسارات النفايات الطبية وضمان التخلص الآمن منها.

لتحقيق أعلى معايير السلامة والرفاهية لمقدمي الرعاية الصحية والمرضى والزوار، نفذت المؤسسة العديد من المبادرات والبرامج والإجراءات.

ويشمل ذلك برامج تدريبية شاملة لمقدمي الرعاية الصحية حول مكافحة العدوى وبروتوكولات سلامة المرضى وأنظمة قوية لمراقبة سلامة المرضى ومرافق رعاية صحية حديثة مصممة بأحدث ميزات السلامة. كما وضعت المؤسسة إجراءات صارمة للنظافة والصرف الصحي وخطط الاستجابة للطوارئ، وبرنامج التحسين المستمر لتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف منها.

تحمل مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية على عاتقها أمانة الحفاظ على الصحة البدنية والنفسية لسكان الإمارات وفق أعلى درجات الاستدامة، مرتكزة إلى بيئة تنظيمية مرنة وفعالة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لصحة السكان، من خلال التطوير المستمر للكوادر الطبية والفنية، وحشد الهمم، وإطلاق الطاقات الإيجابية، وتوظيف قدرات المبدعين، واستثمار الأفكار المبتكرة، وبذل الجهود لحماية المكتسبات وترسيخ سعادة ورفاهية المجتمع، وذلك من منطلق رؤية قيادتنا الرشيدة في أن "الحفاظ على الصحة سيبقى الأولوية قبل كل شيء وفوق كل شيء"

سعادة الدكتور/ يوسف محمد
السركال
المدير العام



فئة قطاع الرعاية الصحية



الفائز الأول

(مناصفة)

فئة قطاع الرعاية الصحية

أستر دي إم للرعاية الصحية

دولة الامارات العربية المتحدة



ومن خلال شراكات مع المدارس والمجموعات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية، أطلقت أستر دي إم للرعاية الصحية برامج تعليمية وصلت إلى أكثر من 10,000 فرد، مما مكّنهم من اتخاذ خيارات أكثر استدامة.

كما تسلط مبادرات المشاركة المجتمعية التي تشمل زراعة الأشجار وحملات التنظيف والمخيمات الصحية، الضوء على الرابط الوثيق بين البيئة الصحية والرفاهية العامة.

تنعكس جهود أستر دي إم للرعاية الصحية في مجال الاستدامة أيضًا في برامجها القوية للمسؤولية الاجتماعية للشركات، والتي تركز على تحسين الصحة والعافية في المجتمعات المحرومة.

تشمل هذه المبادرات توفير فحوصات طبية مجانية والتثقيف الصحي والخدمات الصحية الأساسية، لا سيما في المناطق النائية والمحرومة. ويؤكد نهج أستر في المسؤولية الاجتماعية على إيمانها بأن الاستدامة لا تتعلق فقط بالحفاظ على البيئة، بل أيضًا بخلق نتائج اجتماعية إيجابية.

يُعد النهج الشامل الذي تتبعه أستر دي إم للرعاية الصحية تجاه الاستدامة مثالًا قويًا يحتذى به في قطاع الرعاية الصحية. فمن خلال دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتها - من الحفاظ على الطاقة والمياه إلى إدارة النفايات واعتماد الطاقة المتجددة والمشاركة المجتمعية - وضعت أستر معيارًا جديدًا لما هو ممكن في مجال الرعاية الصحية.

في عالم الرعاية الصحية المتسارع، انطلقت أستر دي إم للرعاية الصحية عام 1987، ولم تكتف بتقديم خدمات طبية متميزة، بل رسّخت مكانتها بالتزامها الوثيق بالاستدامة. واليوم، تضع أستر معيارًا جديدًا بدمج الاستدامة بسلاسة في صميم عملياتها، لتثبت أن التميز في الرعاية الصحية والمسؤولية البيئية يسيران جنبًا إلى جنب. هذا النهج يمثل قدوة ملهمة للصناعة، ويبرهن على أن الاستدامة يمكن أن تكون جزءًا لا يتجزأ من هوية أي مؤسسة للرعاية الصحية.

قطعت أستر شوطًا كبيرًا في مجال كفاءة الطاقة، وكذلك لإدراكها للأهمية الحاسمة لخفض استهلاك الطاقة لتحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية. من خلال تطبيق أحدث أنظمة إدارة الطاقة في مستشفياتها وعياداتها، نجحت أستر في خفض إجمالي استهلاك الطاقة بنسبة 20%.

ويشمل ذلك اعتماد إضاءة موفرة للطاقة، وأنظمة تكييف وتدفئة متطورة، وأدوات مراقبة الطاقة في الوقت الفعلي. علاوة على ذلك، استثمرت أستر في تثقيف موظفيها حول الحفاظ على الطاقة، مما يساعد في تقليل البصمة الكربونية للمؤسسة بصورة أكبر.

لم تكتف أستر بتوفير الطاقة فقط، بل طبّقت أيضًا أنظمة متطورة لإعادة تدوير المياه، مما سمح بإعادة استخدام ما يصل إلى 50% من المياه المستهلكة في عملياتها؛ وهذه الجهود تكتسب أهمية خاصة في المناطق التي تعاني من ندرة المياه.

كما أدخلت المؤسسة تجهيزات موفرة للمياه وممارسات لتنسيق الحدائق بطرق تقلل الحاجة إلى الري، ما ينتج عنه تقليل استهلاك المياه في جميع مرافقها.

وضعت أستر دي إم للرعاية الصحية استراتيجية قوية لإدارة النفايات تركز على التخصيص والفصل وإعادة التدوير. من خلال بروتوكولات دقيقة، يتم التخلص من النفايات الطبية الخطرة بأمان، بينما يتم تحويل المواد القابلة لإعادة التدوير بعيدًا عن مكبات النفايات.

وقد أسفرت برامج إعادة التدوير في أستر عن تحويل 75% من نفايات عملياتها، كما أدى تحول المؤسسة نحو الحلول الرقمية إلى تقليل استخدام الورق بشكل كبير، مما يدعم هدفها في خلق بيئة خالية من الورق.

تبنّت أستر أيضًا الطاقة المتجددة، حيث تعمل العديد من مرافقها الآن بالطاقة الشمسية. وقد أدى هذا التحول إلى تقليل اعتماد المؤسسة على مصادر الطاقة غير المتجددة وخفض بصمتها الكربونية بنسبة 15%. ويعد استخدام أستر للطاقة الشمسية نموذجًا يحتذى به لمؤسسات الرعاية الصحية الأخرى، مما يوضح أن مرافق الرعاية الصحية يمكن أن تعمل بكفاءة مع المساهمة في اقتصاد منخفض الكربون.

لا يقتصر التزام أستر بالاستدامة على مرافقها فحسب، بل تتعداه إلى المجتمعات التي تخدمها من خلال تعزيز الوعي البيئي بشكل فعال.

في أستر دي إم للرعاية الصحية مهمتنا هي جعل الرعاية الصحية في متناول الملايين مع رد الجميل للمجتمع من خلال الخدمات التطوعية. لقد قررنا فصل عملياتنا في دول مجلس التعاون الخليجي والهند لتبني استراتيجية تركز على السوق وتحقيق نمو مستدام طويل الأجل. نحن ملتزمون بإحداث تأثير مجتمعي إيجابي من خلال برامج الاستدامة البيئية والرعاية الصحية وتقديم الرعاية المتطورة والجودة وسلامة المرضى والخدمات التطوعية. معًا، نسعى جاهدين لخلق مستقبل أكثر صحة واستدامة

الدكتور/ آزاد موبين
المؤسس والرئيس

الفائز الثاني

فئة قطاع الرعاية الصحية



مستشفى رويال البحرين

مملكة البحرين



العينات السريعة، لتعزيز الكفاءة التشغيلية والرعاية الوقائية. هذه الابتكارات تعمل على تبسيط العمليات والمساهمة في تحقيق الاستدامة الشاملة.

يعتبر تعزيز التنوع والشمولية أولوية لمستشفى رويال البحرين، حيث يضم فريق العمل 26 جنسية مختلفة، وتشكل النساء 55% من القوى العاملة. وتدعم سياسات المستشفى المساواة بين الجنسين وتتضمن آليات قوية للإبلاغ عن الشكاوى ومعالجتها بطرق تتسم بالشفافية وكذلك ضمان رفاهية الموظفين. كما يظهر مستشفى رويال البحرين التزاماً قوياً بالاستدامة البيئية من خلال الإدارة المسؤولة للنفايات والحد من البصمة الكربونية. ويلتزم المستشفى بمبادئ توجيهية مجلس التعاون الخليجي لإدارة النفايات ويتبع بروتوكولات صارمة للتخلص من النفايات الطبية والإلكترونية، ما يضمن الحد الأدنى من التأثير البيئي ويعزز الاستهلاك المسؤول.

تجسّد ممارسات الاستدامة في مستشفى رويال البحرين التزاماً عميقاً بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. من خلال دمج التنمية المجتمعية الاستراتيجية وتلبية الاحتياجات المحلية وإعطاء الأولوية للابتكار وتعزيز بيئة عمل متنوعة، لا يعزز مستشفى رويال البحرين فعاليته التشغيلية فحسب، بل يضع أيضاً معاييراً للممارسات المستدامة في مجال الرعاية الصحية. إن جهودهم تسلط الضوء على قدرة مؤسسات الرعاية الصحية على إحداث تغيير هادف مع النهوض بمهمتها الأساسية المتمثلة في الصحة والرفاهية.

في عام 2011، انطلق مستشفى رويال البحرين، كأحد أبرز وحدات مجموعة كيمز الصحية، ليخطّ مساراً فريداً في مجال الاستدامة بقطاع الرعاية الصحية في المملكة. ومن خلال سياسة تنمية مجتمعية راسخة، واستراتيجيات مبتكرة، والتزام قوي بالشمولية، رسم المستشفى ملامح جديدة للريادة البيئية والمسؤولية الاجتماعية. وتُلقي هذه النبذة الضوء على أبرز مبادرات الاستدامة التي يتبناها مستشفى رويال البحرين والتي تُجسد أثرها الإيجابي وتلهم الآخرين في هذا القطاع.

نهج الاستدامة في مستشفى رويال البحرين متجذّر في سياسة تنمية مجتمعية واضحة المعالم؛ حيث يقوم المستشفى بإجراء تقييمات معمقة للاحتياجات لتحديد ومعالجة أوجه القصور في خدمات الرعاية الصحية. على سبيل المثال، في المنطقة الصناعية بعسكر، أنشأ المستشفى عيادات صحية وبرامج تثقيفية لتعزيز الوصول إلى الخدمات الطبية في المنطقة. وهذه الاستراتيجية الاستباقية تضمن توجيه الموارد إلى حيث تشتد الحاجة إليها، مما يسهم بشكل كبير في تحسين صحة المجتمع ويرفع من مستوى جودة الحياة فيه.

تركز مبادرات المستشفى على تحقيق فوائد طويلة الأجل؛ حيث يتعين أن تُظهر المشاريع خطة واضحة للتشغيل والصيانة المستمرة، ما يؤكد على تفاني مستشفى رويال البحرين في إحداث تأثير مستدام. ويعطي المستشفى الأولوية للمشاريع التي تخدم شرائح مجتمعية متنوعة، بما في ذلك الفئات المهمشة. تجسد البرامج المصممة خصيصاً للأفراد من ذوي الهمم التزام المستشفى بالشمولية وتكافؤ الفرص.

تتسجم جهود مستشفى رويال البحرين في مجال الاستدامة بشكل وثيق مع الاحتياجات الثقافية والاجتماعية والبيئية للبحرين وبدعم المستشفى بنشاط المهرجانات الثقافية المحلية ومشاريع الحفاظ على التراث، مما يساهم في الحفاظ على التراث الثقافي الغني للبحرين والاحتراف به. وهذا الانخراط من شأنه تعزيز الفخر المجتمعي ويقوي الهوية الثقافية. كما يستثمر المستشفى في برامج تعليمية، مثل التعليم الطبي المستمر، لتزويد المتخصصين في الرعاية الصحية بأحدث المعارف والمهارات. هذا الاستثمار يعزز النظام البيئي للرعاية الصحية بشكل عام. تشمل الجهود البيئية لمستشفى رويال البحرين تطوير البنية التحتية الخضراء ومشاريع الطاقة المتجددة والحدائق المجتمعية. وتعكس هذه المبادرات التزام المستشفى بالحفاظ على البيئة والمسؤولية البيئية.

يعتمد مستشفى رويال البحرين نهجاً منظماً لتقييم تأثير مشاريعه. على سبيل المثال، تتضمن "مبادرة الاستجابة للطوارئ الأولى" تدريباً شاملاً وتوزيع مواد تعليمية، مما يسهم بشكل كبير في تعزيز استعداد المجتمع وقدرته على الصمود في وجه الأزمات.

يحتل الابتكار مكانة مركزية في استراتيجية الاستدامة في مستشفى رويال البحرين. فقد قام المستشفى بتطبيق حلول رقمية وتطويرات في تكنولوجيا المعلومات، مثل تنبیهات الأدوية ومنصات جمع



بصفتي الرئيس التنفيذي لمجموعة كيمز هيلث، فأنا ملتزم بالتنمية المستدامة حيث ان هدفنا هو تقليل آثارنا البيئية مع تعزيز رعاية المرضى. نحن نعطي الأولوية لكفاءة الطاقة، والحد من النفايات، واستخدام المواد الصديقة للبيئة. ومن خلال دمج الممارسات المستدامة في عملياتنا، فإننا لا نحمي كوكبنا فحسب، بل نخلق أيضاً بيئة أكثر صحة لمرضانا وموظفينا ومجتمعنا. معاً، يمكننا تحقيق مستقبل مستدام

الدكتور/ شريف محمد سعدالله
الرئيس التنفيذي للمجموعة



فئة قطاع الإنشاءات



الفائز الأول

فئة قطاع الإنشاءات

مجموعة إينوفو

دولة الامارات العربية المتحدة

innovo

تُكرّس مجموعة إينوفو جهودها لتعزيز التنوع والشمول. وهي تهدف إلى إقامة شراكات مع مقاولين من الباطن ملتزمين بحقوق الإنسان، وتنفيذ برامج تطوير مستمرة. على الرغم من تحديات الصناعة، تركّز إينوفو على تحقيق أهدافها في مجال التنوع والشمول. عن طريق تبني استراتيجيات الاستثمار المجتمعي لمعالجة الاحتياجات المحلية من خلال مشاريع المباني الخضراء والشراكات مع المؤسسات التعليمية. وتقوم الشركة بتخصيص المشاريع لتلبية احتياجات المجتمع وتقييم تأثيرها بشكل شامل.

حققت مجموعة إينوفو خطوات ملحوظة في مجال الاستدامة من خلال تنفيذ استراتيجيتها لإزالة الكربون بحلول عام 2030 ودعمها لحملة الأمم المتحدة "السباق نحو الصفر". نجحت الشركة في تقليل 3.2 مليون كيلوغرام من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال الاستفادة من الطاقة الشمسية ومحطات الطاقة المتزامنة. بالإضافة إلى ذلك، تقدمت إينوفو في مجال الابتكار التكنولوجي من خلال تطوير منصات مثل أي-إينرجي، والتي تسهل مراقبة وخفض استهلاك الطاقة والانبعاثات.

يشكل نهج مجموعة إينوفو الشامل للاستدامة، والذي يشمل إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الموردين والشفافية والمسؤولية البيئية والاجتماعية معيارًا في الصناعة. وتساهم إجراءاتها الصارمة لمكافحة الفساد والتزامها بالتنوع ومشاركتها المجتمعية الاستباقية وشراكاتها الاستراتيجية وممارساتها المبتكرة بشكل كبير في أجندة الاستدامة العالمية. إن مجموعة إينوفو هي رائدة مستحقة في ممارسات الأعمال المستدامة.



باعتبارنا شركة ذات هدف محدد وضعنا الاستدامة في صميم أعمالنا، فإننا ندرك التأثير الذي يحدثه مجال عملنا على الكوكب. نحن في مكانة مميزة تأهلنا لإحداث تغيير، إننا نتخذ خطوات فعّالة بما يخص عملياتنا ونعمل عبر سلسلة انشطتنا لضمان تأثير إيجابي دائم. نحن نستفيد من التكنولوجيا لمراقبة التأثير البيئي وإعداد تقارير الاستدامة، لضمان اتخاذ قرارات أكثر استنارة

السيد/ بيشوي عزمي
الرئيس التنفيذي

تتبع مجموعة إينوفو مكانة رائدة في مجال الاستدامة، حيث دمجت الاعتبارات البيئية والمجتمعية والحوكمة في صميم ممارساتها التجارية منذ تأسيسها في عام 2019. ويمتد التزام الشركة ليشمل إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الموردين والشفافية والأداء البيئي والمسؤولية الاجتماعية.

تتفوق مجموعة إينوفو في إشراك أصحاب المصلحة من خلال قنوات متعددة لتقديم الملاحظات وحل الشكاوى، بما في ذلك بوابة نافكس للإبلاغ المجهول، واستطلاعات رأي العملاء وخط ساخن لرفاهية العمال واستطلاعات التأثير الاجتماعي. كما تحافظ الشركة على سياسة الباب المفتوح، ما يساعد على تقوية التواصل الشفاف بين الموظفين والإدارة.

تدير مجموعة إينوفو علاقاتها مع الموردين بشكل استراتيجي من خلال التركيز على قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة؛ فهي تجري تقييمات منتظمة وتوفر التدريب وتبني القدرات لضمان تلبية الموردين لتوقعاتها في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة. ويتم التأكيد على الامتثال لمعايير حقوق الإنسان المحلية وممارسات العمل العادلة وظروف العمل الآمنة وعدم التمييز.

يُعد الالتزام بالشفافية هو حجر الزاوية في ممارسات مجموعة إينوفو في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة. وتدمج الشركة مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة في أنظمة الإدارة، مثل لوحات المعلومات وبطاقات الأداء المتوازن. ويحدد ميثاق الاستدامة إلتزامات الشركة البيئية والاجتماعية والأخلاقية. تستخدم إينوفو أطر إعداد التقارير وفق معايير مبادرة الإبلاغ العالمية والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وتضمن أن يتم التحقق من تقارير الاستدامة الخاصة بها داخليًا وخارجيًا من قبل طرف ثالث مستقل.

وتُظهر مجموعة إينوفو ريادتها في الإدارة البيئية من خلال تبنيها لمعيار الأيزو (ISO 14001) وأنظمة الإدارة البيئية الأخرى، وتُجري الشركة تقييمات منتظمة للمخاطر والتأثيرات وقد حددت أهدافًا لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. كما تخطط للتسجيل في مبادرة الأهداف القائمة على العلم وتشجع الوعي البيئي من خلال التدريب وورش العمل.

وتلتزم الشركة بمعايير عالية لحقوق العمال والأداء الاجتماعي، باتباع OHSAS 18001 ومعيار ISO 45001. وتوجد سياسات بشأن التعويض العادل وتنمية المهارات وإقامة العمال، مع آليات لتقديم الشكاوى مثل منصة نافكس للإبلاغ المجهول واتخاذ إجراءات متابعة شفافة. كما تعزز إينوفو حقوق الإنسان من خلال التدريب والشراكات مع المقاولين من الباطن. حيث تتبنى مجموعة إينوفو سياسة عدم التسامح مطلقًا إزاء الفساد، مدعومة بإطار عمل قوي لمكافحة الرشوة والفساد. ويشمل ذلك إرشادات واضحة وإشراف إداري وتقييمات للمخاطر وتدريبًا شاملاً. تضمن آليات الإبلاغ، مثل بوابة نافكس ونظام أكونكس والتحقق الشامل في المشكلات.

الفائز الثاني

فئة قطاع
الإنشاءات

شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية في الشرق الأوسط

دولة الامارات العربية المتحدة



中建中东
CSCEC MIDDLE EAST

تلتزم شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية بالاستدامة البيئية ودعم المجتمع. وقد قادت الشركة أكثر من 120 حملة بيئية، بما في ذلك زراعة الأشجار وإعادة التدوير والمشاركة في مبادرة "دبي تستطيع"، بمشاركة أكثر من 5,000 شخص.

كما تولى الشركة الأولوية لرفاهية العمال، حيث أثرت على أكثر من 100,000 أسرة محرومة من خلال التدريب وتحسين الظروف المعيشية. وفي دول الخليج، وفرت أكثر من 10,000 فرصة عمل محلية وساهمت في التطوير المهني لعدد 50,000 شخص.

تعزز شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية الشراكات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة والموردين والمجتمعات المحلية، ما يساعد على بناء وتقوية الثقة ويضمن التنفيذ السلس للمشاريع. وقد تطورت المؤتمرات الفنية للشركة في دبي لتصبح فعاليات رائدة في الصناعة، وادى الى تعزيز تبادل المعرفة والتواصل بين مختلف أصحاب المصلحة. ومن خلال التزامها بالسلامة والامتثال والاستدامة والمشاركة المجتمعية، تقود الشركة نجاحها بازدهار المنطقة.

وبالتركيز على الممارسات المبتكرة والعمليات المحلية والشراكات القوية، تضع شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية معايير عالية في صناعة البناء والتشييد، وتظهر ريادتها في مجال السلامة والعمليات الأخلاقية والمسؤولية المجتمعية.

انطلقت شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية في الشرق الأوسط في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2003، وأكملت تأسيسها في دبي عام 2005. ومنذ ذلك الحين، شهدت نموًا ملحوظًا، حيث تجاوزت القيمة الإجمالية لعقودها 7.0 مليارات دولار أمريكي بحلول عام 2016.

ومنذ بداياتها كشركة مقاولات تقليدية، تنوعت نشاطات الشركة لتصبح مزودًا شاملاً للحلول في صناعة البناء والتشييد، حيث تقدم خدمات تتراوح بين التعاقد والتصميم إلى تمويل المشاريع. ومن خلال مقرها الرئيسي في الشرق الأوسط في دبي، تعزز الشركة بيئة عمل داعمة وتشارك في رفاهية المجتمع المحلي وتمسك بمهمتها المتمثلة في "توسيع بيئة معيشية سعيدة" لجميع أصحاب المصلحة.

تولي شركة الصين الحكومية الأولوية للسلامة من خلال دمج سياسة "السلامة والوقاية أولاً والإدارة الشاملة" في جميع عملياتها. وتوظف الشركة تقنيات متقدمة، بما في ذلك "قاعة تجربة السلامة 3.0" المعتمدة على الواقع الافتراضي والحاصلة على براءة اختراع في أبريل 2021، والتي من خلالها دربت أكثر من 5,500 عامل.

وتشمل الابتكارات الأخرى شاشات السلامة والمراقبة المرئية والتعرف على الوجه وإنذارات الحريق اللاسلكية. كما تعزز الشركة ثقافة سلامة قوية من خلال مبادرات مثل "أنا مسؤول السلامة" و"نجم السلامة السلوكية"، ما يساعد على ترسيخ ممارسات السلامة بعمق في القوى العاملة.

تتمسك الشركة بالقوانين الدولية وأخلاقيات العمل من خلال أنظمة إدارة الامتثال الصارمة، بما في ذلك عمليات التدقيق الداخلي وفحوصات السلامة ومراجعات الامتثال قبل بدء المشاريع. ويضمن مسؤول الامتثال المتخصص الشفافية والنزاهة في جميع العمليات.

وتكافح الشركة الفساد بتنظيم التدريب الضروري المستمر والإشراف الصارم على الموظفين الرئيسيين وآليات التغذية الراجعة. ومن خلال توحيد العقود وإدارة المواد، تدمج الشركة الممارسات الأخلاقية في أنشطتها الإنشائية، مما يعزز التزامها بالعمليات النظيفة والخالية من الفساد.

قامت الشركة ببناء سلسلة توريد قوية ومحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تم الحصول على 98% من احتياجاتها من مواد البناء محليًا على مدى السنوات الأربع الماضية. ويدعم هذا النهج الشركات المحلية ويعزز النمو الاقتصادي ويفيد المناطق التي تعمل فيها الشركة ويخفف التلوث الناتج عن عملية استيراد المنتجات. بالإضافة إلى ذلك، قدمت الشركة نموذج شراء "الإنترنت+"، وهذا أدى إلى زيادة الكفاءة ووضع معايير جديدة لإدارة سلسلة التوريد.

منذ عام 2017، استضافت الشركة مؤتمرات فنية رفيعة المستوى وفعاليات صناعية كبرى شارك فيها أكثر من 500 شخص، بما في ذلك مسؤولون حكوميون وخبراء في الصناعة وأكاديميون، لتبادل المعرفة والارتقاء بمعايير الصناعة.



منذ عام 2003، شهدنا تطوراً سريعاً وإنجازات مذهلة في الإمارات العربية المتحدة على مدار العشرين عاماً الماضية. إن توسيع نطاق بيئة معيشية سعيدة هي مهمة الشركة الصينية العامة للهندسة المعمارية، ويسعدنا أن تحظى أعمالنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات بالتقدير على المستوى الإقليمي. ستحافظ الشركة الصينية العامة للهندسة المعمارية على تميزها في دول الخليج، وستواصل الشركة الصينية العامة للهندسة المعمارية مع شعوب دول الخليج، وستعمل على تعزيز النمو الصناعي وتعزيز رفاهية المجتمع من

السيد/ وانغ شاو فنغ
الرئيس

الفائز الثالث

فئة قطاع الإنشاءات

شركة بن دسمال للتقنيات الهندسية والإدارة

دولة الامارات العربية المتحدة



المشاريع المجتمعية لتقييم تأثيرها على المجتمعات المعنية. ويضمن هذا النهج المنتظم توافق جهود بيتام مع احتياجات وتطلعات المجتمعات التي تخدمها، مما يؤدي إلى فوائد اجتماعية واقتصادية وبيئية طويلة الأجل.

ومن الإنجازات البارزة التي حققتها بيتام دورها الريادي في دفع عجلة التكنولوجيا والممارسات المستدامة في قطاعي الهندسة والإدارة. ومن خلال شراكاتها مع شركات رائدة في مجال الطاقة المتجددة والقياس الذكي، يتجلى التزام بيتام بالتحسين المستمر في استراتيجيتها المبتكرة في تطوير العمليات.

وبتطبيق تقنيات التصنيع الرشيق ومبادرات التحول الرقمي، نجحت الشركة في تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر بنسبة 12%. لم تسهم هذه الجهود في تعزيز كفاءة بيتام التشغيلية فحسب، بل أسهمت أيضاً في تحقيق أهداف الاستدامة على المدى الطويل.

لقد أثمر التزام بيتام بدمج مبادئ الاستدامة في تصميم عملياتها عن إرث من التأثير الإيجابي يتجاوز بكثير نطاق عملياتها المباشرة. فمن خلال إعطاء الأولوية للابتكار والمشاركة المجتمعية وإشراك الموظفين، نجحت بن دسمال للتقنيات الهندسية والإدارة في بناء نموذج عمل مستدام لا يقتصر على تحقيق القيمة لأصحاب المصلحة فحسب، بل يمتد أثره ليشمل الصالح العام.

تعد بن دسمال للتقنيات الهندسية والإدارة (بيتام) نموذجاً مشرفاً لكيفية قيام مؤسسة ذات رؤية مستقبلية بدمج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة بسلاسة في صميم ممارساتها التجارية. وبصفتها كياناً رائداً في قطاعي الهندسة والإدارة، أظهرت بيتام باستمرار التزامها بدفع التغيير الإيجابي من خلال مبادرات استراتيجية تعود بالنفع على أصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع.

تحرص بيتام على تطبيق أعلى المعايير المحلية والعالمية وحازت على العديد من الشهادات ومنها: ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018 وتهدف إلى توفير منتجات وخدمات عالية الجودة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

وفي صميم نجاح بيتام يكمن نهجها الاستراتيجي للاستدامة، فقد طورت الشركة إطار عمل شامل للاستدامة يتماشى مع المعايير العالمية ويركز على تقليل أثرها البيئي. كما أنها تتعاون بنشاط مع شركاء الصناعة لتعزيز التقنيات والحلول المستدامة. على سبيل المثال، أدت شراكة بيتام مع شركة "سراج باور" لتركيب الألواح الشمسية إلى خفض سنوي قدره 500 طن من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون. بالإضافة إلى ذلك، أدى تعاونها مع "لويتك" في مجال حلول القياس الذكية إلى تحسين كفاءة الطاقة بنسبة 10% عبر مشاريع العملاء.

تستند سياسات بيتام في الاستثمار والتطوير المجتمعي على معايير واضحة تعطي الأولوية للمشاريع ذات القدرة على إحداث تأثير إيجابي دائم. بدءاً من دعم برامج تنمية المهارات التي تعزز الخبرة المحلية في تقنيات الزراعة المستدامة والطاقة المتجددة، وصولاً إلى تعزيز روح المبادرة بين المواطنين الإماراتيين الطموحين، وقد تم تصميم مبادرات بيتام لتمكين المجتمعات ودفع عجلة النمو المستدام.

يُعد الابتكار أساسياً في استراتيجية أعمال بيتام. فقد قامت الشركة باستثمارات كبيرة في البحث والتطوير لاستكشاف التقنيات والممارسات الجديدة التي تعزز أدائها في مجال الاستدامة. وقد أدى النهج المبتكر لشركة بيتام إلى تطوير العديد من المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة التي تلبى احتياجات العملاء والسوق المحلي مع تقليل التأثير البيئي. على سبيل المثال، أدى طرح الشركة لمواد بناء موفرة للطاقة إلى خفض استهلاك الطاقة بنسبة 20% في جميع مشاريعها.

هذا وتنعكس ريادة بيتام في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في قدرتها على تحقيق نتائج ملموسة. فقد أسفرت المبادرات الاستراتيجية للشركة عن نتائج قابلة للقياس، بما في ذلك زيادة بنسبة 25% في رضا العملاء وتحسن بنسبة 30% في درجات مشاركة الموظفين. هذه الإنجازات هي شهادة على التزام بيتام بخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

ويتجلى التزام بيتام بالاستدامة أيضاً في النتائج الملموسة لمبادراتها حيث تجري الشركة تقييمات شاملة قبل وأثناء وبعد الانتهاء من

لقد قطعت مجموعة بن دسمال شوطاً طويلاً منذ بداياتها المتواضعة كشركة مقاولات وتجارة، تأسست في سبعينيات القرن العشرين في دبي، الإمارات العربية المتحدة. اليوم، تضم المجموعة أكثر من اثنتي عشرة شركة في مجال التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والميكانيكا الكهربائية والميكانيكية، والرفع والسلامة، والأبواب الأوتوماتيكية وقطع الغيار، والبناء وإدارة العقارات والمنتجات المستدامة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. تعتبر شركة بيتام لاعباً رائداً في صناعة البناء الميكانيكية والكهربائية والميكانيكية والمعروفة بتركيزها على حلول الهندسة المستدامة. تقدم شركة بيتام مجموعة من الخدمات، بما في ذلك المقاولات الإنشائية، وتوريد وتركيب الميكانيكا الكهربائية والميكانيكية، ومشاريع التحديث الموفرة للطاقة

السيد/ شھول حميد

مسؤول الاستدامة بالمجموعة



فئة قطاع السيارات



الفائز الأول

فئة قطاع السيارات

مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده دولة الكويت



وتم تطوير "جائزة التشغيل المستدام" لتكريم المساهمات المتميزة في الممارسات المستدامة داخل المؤسسة. كما تلزم المؤسسة ببناء مبانٍ صديقة للبيئة وضمان معايير عالية للبيئة والصحة والسلامة في جميع المواقع.

ويتجلى التزام السايير بالاستدامة من خلال تبنيها لعوامل البيئة والمجتمع والحوكمة وتوافقها مع رؤية الكويت 2035. وبصفتها عضوًا موقعا على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، فقد تعهدت المؤسسة بالعمل وفقًا لمبادئ الاستدامة العالمية والمشاركة بنشاط مع المجتمعات المحلية ودعم مختلف المبادرات المجتمعية والبيئية.

تبرز ممارسات الحوكمة في المؤسسة من خلال مبادرات إعادة الهيكلة الخاصة بها، مع التركيز على عمليات صنع القرار المتجاوبة والضوابط الداخلية القوية. ويضمن إنشاء مجلس للمراجعة والإشراف ولجنة توجيهية للاستدامة والشفافية والامتثال التكاملي الفعال بين أولويات أعمالها.

تتميز جهود مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده الاستثمارية الاجتماعية بالتنوع والتأثير، حيث تشمل المشاركة الاجتماعية والإبداع والتعلم وتمكين المجتمع والمبادرات البيئية. ويجسد التزامها بدمج الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتعزيز الوعي بالمخدرات ودعم رفاهية المجتمع تفانيها في خلق تأثير مجتمعي.

رسخت مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده مكانتها كنموذج للتميز لأكثر من 70 عامًا، مدفوعة بالتزام راسخ بكسب ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ عليها. وقد كان هذا التفاني أساسيًا في تحقيق التميز في جميع جوانب عملياتها.

تتمثل رؤية السايير في أن تظل كيانًا رائدًا مستدامًا يوفر الرخاء للأجيال القادمة عبر العديد من الصناعات، وتتمثل مهمتها في استخدام روحها الرائدة وخبراتها الموهوبين لتحقيق نمو مستدام باستمرار من خلال جودة خدمة العملاء المتفوقة والالتزام.

وفي عالم سريع التطور، تدرك السايير أن الالتزام بالاستدامة يجب أن يقترن بأفعال ملموسة. ويتجذر نجاح المؤسسة في قيمها الأساسية المتمثلة في التراث والقيادة والنمو والتي توجه جهودها عبر قطاعات متنوعة بما في ذلك السيارات والمعدات الثقيلة والتجارة المتخصصة. ومن خلال الشراكات النشطة والتركيز على الجودة، تتكيف السايير باستمرار بتلبية احتياجات السوق الكويتي مع دفع الابتكار والحلول المستدامة.

وتماشياً مع خطط التنمية الوطنية الكويتية وأجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، تعالج استراتيجية السايير للاستدامة التحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الحرجة. ويعزز تعاونها مع المنظمات الرئيسية تمكين المجتمع ويدعم الممارسات التجارية الأخلاقية. بفضل هيكل حوكمة قوي وبرنامج أخلاقيات الأعمال والامتثال، تتفوق مؤسسة السايير في الإدارة الاستباقية للمخاطر ومشاركة أصحاب المصلحة.

أظهرت السايير التزامًا استثنائيًا بالاستدامة، وهو ما ينعكس في أدائها المتميز عبر مختلف المقاييس الرئيسية. فقد زادت المجموعة بشكل كبير من استخدامها للطاقة المتجددة من 628 ميغاوات ساعة في 2016-2017 إلى 3,756 ميغاوات ساعة في 2022-2023، وخفضت انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون من 389 طن متري إلى 2,529 طن متري خلال نفس الفترة. كما أدت جهودها إلى تحقيق وفورات اقتصادية كبيرة، حيث ارتفعت من 25,120 دينار كويتي إلى 196,040 دينار كويتي.

ويتربع موضوع رضا العملاء على رأس أولويات مؤسسة السايير، حيث حققت مؤشر تطوير مرتفع بنسبة 90٪. كما أنها أعطت الأولوية لتنمية موظفيها، حيث زادت إجمالي ساعات التدريب من 1,056 إلى 4,405. ويتجلى التفاني في الابتكار في المساهمات الـ 52 التي تم تقديمها في 2022-2023.

علاوة على ذلك، استثمرت السايير بشكل كبير في المبادرات المجتمعية، بإجمالي 155,959 دينار كويتي، ووسعت جهود المشاركة المجتمعية التي شملت 483 فردًا. ويتجلى التزامها بالمسؤولية البيئية من خلال توفير 21,412 متر مكعب من المياه في 2022-2023. وتواصل السايير السعي وراء مبادرات جديدة لتعزيز أهدافها في مجال الاستدامة.

باعتبارنا شركة ذات هدف محدد

وضعنا تؤمن مجموعة السايير بأن الاستدامة تمتد إلى ما هو أبعد من المركبات نفسها، ولذلك، قمنا بعمل استثمارات كبيرة في بنية تحتية موفرة للطاقة، بما في ذلك معارض السيارات ومراكز الخدمة والعمليات اللوجستية. وعن طريق دمج مصادر الطاقة المتجددة، وتنفيذ تقنيات توفير الطاقة، وتحسين كفاءة منشآتنا، تمكنا من تقليل بصمتنا الكربونية ووضع معايير جديدة للممارسات المستدامة في صناعة السيارات. سنواصل تطوير حلول مبتكرة تعزز التنقل الواعي بالبيئة والبنية التحتية الموفرة للطاقة والمشاركة المجتمعية

السيد/ مبارك ناصر السايير

الرئيس التنفيذي، عضو مجلس الإدارة التنفيذي

الفائز الثاني

فئة قطاع السيارات

شركة الشيراوي للمعدات

دولة الامارات العربية المتحدة



يتجلى التزام الشركة بالمجتمع من خلال شراكاتها مع المجتمعات المحلية ونهجها الاستباقي تجاه الممارسات التجارية الأخلاقية. تدعم الشركة الطلبة من المؤسسات التعليمية من خلال برامج التوجيه والتدريب الداخلي، ما يساعد على تزويد الجيل القادم من القادة بالمعرفة في مجال الممارسات المستدامة والخالقة من الهدر.

هذا وتعكس ممارسات الحوكمة في الشيراوي أعلى معايير الأخلاق والشفافية، حيث يشرف فريق متخصص ومتنوع على مسائل البيئة والمجتمع والحوكمة. وتلتزم قيادة الشركة بشدة بمحاذاة استراتيجيات الأعمال مع ضرورات المناخ، بهدف تحقيق تصنيع محايد للكربون بحلول عام 2025. ويدعم هذا الالتزام عمليات إدارة مخاطر شاملة تضمن مرونة الأعمال على المدى الطويل وخلق القيمة.

يضع النهج الشمولي لشركة الشيراوي لمعدات الاستدامة معياراً عالياً في قطاع التصنيع. إن حلولها المبتكرة وتركيزها القوي على الحفاظ على البيئة وتفاניה في المسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية تجعلها رائدة في مجال الاستدامة.

بينما تواصل شركة الشيراوي للمعدات دفع التغيير الإيجابي، فإنها تمثل نموذجاً يحتذى به للأخريين في هذا القطاع، وهذا يؤكد على أن الممارسات المستدامة تساعد على خلق مستقبل أفضل للجميع.

منذ انطلاقتها في عام 1976، تطورت شركة الشيراوي للمعدات من مجرد مصنع للمقطورات إلى قوة شاملة في مجال التصميم والتصنيع. وتخدم الشركة اليوم قطاعات حيوية لرفاهية الإنسان مثل الطاقة والصرف الصحي والبناء ونقل الأغذية. وعلى مر السنين، برزت الشركة كمؤسسة رائدة في مجال الاستدامة، حيث دمجت مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في كل جانب من جوانب عملياتها.

يتجلى التزام الشيراوي بالاستدامة في استراتيجيتها القوية في تطبيق متطلبات القاعدة الثلاثية التي تغطي البيئة والمجتمع والحوكمة وتعطي الأولوية للحفاظ على البيئة. وقد طبقت الشركة عمليات تصنيع موفرة للطاقة واستثمرت في الطاقة المتجددة، حيث تعمل كل من منشآتها في دبي على الطاقة الشمسية بالكامل منذ عدة سنوات.

وقد أدت هذه الجهود إلى خفض كبير في البصمة الكربونية للشركة، حيث حققت منشآتها في منطقة الفوز ومدينة دبي الصناعية انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 73% و 80% على التوالي في انبعاثات الكربون، مقارنة بمستويات عام 2020. علاوة على ذلك، فقد خفضت استهلاك المياه بنسبة 30% وتوليد النفايات بنسبة 50%، وهذا ما يعكس التزامها المستمر بالحفاظ على البيئة.

لا تقتصر جهود الشيراوي على كفاءة الطاقة فحسب، بل تمتد لتشمل الإدارة المسؤولة للنفايات. إذ تطبق الشركة مبدأ ("3Rs") وهو التقليل، إعادة الاستخدام، إعادة التدوير في جميع عملياتها. كما قامت بتنفيذ أنظمة إعادة تدوير المياه في منشآتها وسكن العمال، لضمان استخدام مستدام للمياه. بالإضافة إلى ذلك، يبرز التزام الشيراوي بالابتكار في مجال الاستدامة من خلال انتقالها من استخدام الأسيتيلين إلى غاز قطع المعادن في التصنيع، ما أدى إلى خفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة 80%.

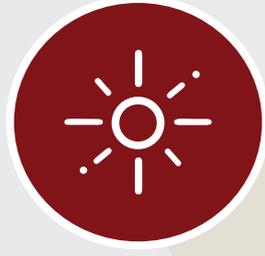
تمتد استراتيجية الشيراوي في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة لتشمل المسؤولية الاجتماعية، حيث تعطي أولوية لرفاهية موظفيها والمجتمعات التي تخدمها. وتعمل الشركة على تعزيز ثقافة التنوع والشمول، مع زيادة ملحوظة في تمثيل المرأة على مدى السنوات الأربع الماضية في صناعة يهيمن عليها الذكور تقليدياً.

تعزز الشيراوي ثقافة السلامة والتنوع والشمول، من خلال توفير برامج تدريبية شاملة وإعطاء الأولوية لرفاهية الموظفين. وتؤكد مبادرات مثل فعالية "إدارة السعادة" ومخيمات فحص العين هذا الالتزام، حيث تقدم للموظفين موارد قيمة لإدارة التوتر والحفاظ على صحة جيدة وتعزيز العلاقات الإيجابية. يمتد تفاني الشيراوي تجاه موظفيها إلى ما هو أبعد من مكان العمل، من خلال مبادرات المشاركة المجتمعية التي تتف عائلات الموظفين حول الاستدامة وحماية البيئة. وفي هذا المجال تقدم مبادرات للصحة مثل توفير حديقة خضروات للموظفين ومناطق معرفية للتعليم المستمر.



نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن الاستدامة أمر حتمي للممارسات التجارية المسؤولة. وقد تم توضيح رؤيتنا بوضوح: تحقيق تصنيع محايد للكربون بحلول موثوقة بحلول عام 2025. نحن ملتزمون تماماً بتعزيز مبادرات الاستدامة لدينا وتعزيز التغيير الإيجابي في السنوات القادمة. سنستمر في وضع أهداف طموحة وتنفيذ استراتيجيات شاملة والتواصل مع أصحاب المصلحة لصياغة مستقبل أكثر استدامة من خلال دمج المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة في جميع جوانب عملياتنا العالمية

السيد / سوميت فالراني
المدير التنفيذي



فئة قطاع الطاقة





الفائز الأول

فئة قطاع الطاقة

مصفاة أرامكو السعودية في ينبع

المملكة العربية السعودية



بالإضافة إلى ذلك، تدعم إدارة مصفاة ينبع العديد من المشاريع البيئية المحلية، بما في ذلك غرس الأشجار وحملات التنظيف، ما يؤكد التزام الإدارة بإحداث تأثير إيجابي يتجاوز نطاقها التشغيلي.

يمكن أن يعزى نجاح مبادرات الاستدامة الخاصة بإدارة مصفاة ينبع إلى قيادتها الحكيمة وشراكاتها الاستراتيجية، حيث لعبت قيادة الإدارة دورًا محوريًا في وضع أهداف الاستدامة الطموحة وتنفيذ الحلول المبتكرة.

وقد ساعدت الشراكات الاستراتيجية لإدارة مصفاة ينبع مع المنظمات البيئية الرائدة ومقدمي الخدمات التقنية في تقوية أداء الإدارة في مجال الاستدامة، كما أتاحت هذا التعاون تبادل أفضل الممارسات واعتماد أحدث التقنيات.

تحرص إدارة مصفاة ينبع على إجراء مقاييس مرجعية مع أفضل الشركات في فئتها في مجالات متنوعة لتعزيز فرص التعلم وتبادل الخبرات، كما تجري التقييمات والتدقيق التنظيمي، لمعرفة مستوى نضج الإدارة وتسهيل الضوء على مجالات التحسين لتعزيز فعالية نظام إدارتها.

تعكس إنجازات إدارة مصفاة ينبع في مجال الاستدامة تفانيها الثابت في الإشراف البيئي وكفاءة الطاقة والمشاركة المجتمعية. من خلال تبني الابتكار وإقامة شراكات استراتيجية، تضع إدارة مصفاة ينبع معاييرًا عاليةً في هذا القطاع الحيوي. وباعتبارها رائدة في مجال الاستدامة، تواصل إدارة مصفاة ينبع إلهام ودفع التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة في قطاع النفط والغاز.

أصبحت الاستدامة حجر الأساس للتميز التشغيلي في صناعة النفط والغاز الديناميكية ومن بين الرواد في هذا المجال، برزت إدارة مصفاة ينبع التابعة لشركة أرامكو الذي تم تأسيسها في عام 1933 كنموذج للابتكار والتفاني. نسلط من خلال هذه النبذة الضوء على أفضل ممارسات الإدارة وإنجازاتها ودورها كقدوة لمن يعملون في هذه الصناعة.

يتجلى التزام إدارة مصفاة ينبع بالإشراف البيئي في نظامها المتقدم لإدارة النفايات والذي قلل من توليد النفايات بنسبة 40% على مدى السنوات الثلاث الماضية. من خلال استخدام أحدث تقنيات فصل النفايات وإعادة التدوير، قللت الإدارة بشكل ملحوظ من تأثيرها على البيئة.

علاوة على ذلك، استثمرت إدارة مصفاة ينبع في مرافق معالجة المياه الحديثة، مما حقق انخفاضًا بنسبة 30% في استهلاك المياه العذبة. تستخدم هذه المرافق طرقًا متقدمة للترشيح والتنقية، مما يعزز إعادة استخدام المياه بكفاءة وتخفيف الضغط على موارد المياه المحلية.

تعد كفاءة استخدام الطاقة أمرًا أساسيًا في استراتيجية الاستدامة الخاصة بإدارة مصفاة ينبع، حيث أدى التدقيق الشامل للطاقة إلى اتخاذ تدابير كبيرة لتوفير الطاقة، بما في ذلك تحسين تكامل الحرارة داخل المصفاة. كما أسفرت هذه المبادرة عن خفض استهلاك الطاقة بنسبة 25% وخفض التكاليف التشغيلية وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة.

كما نفذت إدارة مصفاة ينبع برنامجًا صارمًا لرصد الانبعاثات ومراقبتها. من خلال الاستثمارات في التقنيات المتقدمة للتحكم في الانبعاثات والتقييمات البيئية المنتظمة، حيث خفضت المصفاة انبعاثات الكربون بنسبة 20% على مدى العامين الماضيين، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة العالمية.

إن الابتكار هو أحد المحركات الرئيسية لجهود الاستدامة التي تبذلها إدارة مصفاة ينبع، حيث أتاحت إنشاء منصة قوية لتحليل البيانات ومراقبة المعايير التشغيلية في الوقت الفعلي، مما يسهل اتخاذ القرارات الاستباقية ويعزز الكفاءة العامة.

يعد تكامل أنظمة الصيانة الوقائية تقدمًا مهمًا آخر، فمن خلال استخدام أجهزة الاستشعار المتقدمة وخوارزميات التعلم الآلي، حسنت إدارة مصفاة ينبع موثوقية المعدات بنسبة 15% وخفضت تكاليف الصيانة بنسبة 10%. لا تعمل هذه التحسينات التكنولوجية على تحسين العمليات فحسب، بل تعمل أيضًا على إطالة عمر الأصول الحيوية.

تدرك إدارة مصفاة ينبع أهمية المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية. وأطلقت برنامج "المستقبل الأخضر" هو مبادرة متميزة تركز على التثقيف البيئي والتنوعية. كما نظمت الإدارة في هذا الصدد العديد من ورش العمل والفعاليات التعليمية للمدارس والمجتمعات المحلية وهذا ما يعزز ثقافة الاستدامة.



تقوم أرامكو السعودية بدور الشريك الذي لا غنى عنه في التحول الواقعي والقوي في مجال الطاقة وهو ما يضعها في مكانة فريدة. وتأخذ الشركة هذه المسؤولية على محمل الجد وتضع الإستدامة في صميم إستراتيجيتها، وتستخدم الحلول الجديدة لمواجهة المشاكل القديمة، وأنا فخور بما حققناه في هذا الصدد



السيد/ أمين بن حسن الناصر
الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين

الفائز الثاني

(مناصفة)

فئة قطاع

الطاقة



الجمعية العمانية للطاقة (أوبال)

سلطنة عمان

المجتمعى بمعايير واضحة ويهدف إلى إحداث تأثير قوي. تستخدم الجمعية أيضًا منصة إلكترونية لإدارة المبادرات المجتمعية وضمان الكفاءة والمساءلة. تراعى سياسات الجمعية الاستثمارية للاحتياجات المحلية والإقليمية، مما يضمن أن تكون للمبادرات معنى وتحقق الفائدة المرجوة. والجدير بالذكر أن استثمارات الجمعية في المجال المجتمعي وفرت للسلطنة أكثر من 6 ملايين ريال عماني من خلال المعايير الصناعية الموحدة.

يلعب الابتكار دورًا رئيسيًا في استراتيجية الاستدامة للجمعية العمانية للطاقة، حيث قامت الجمعية بإدماج ابتكارات إدارة الطاقة في إطار العمل الخاص بها، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. يعد الابتكار أيضًا عاملًا رئيسيًا في جوائز ممارسات الأعمال الخاصة بالجمعية سنويًا، مما يعكس التزام الجمعية بالتحسين المستمر. من خلال تقييم تأثير الابتكار على أهدافها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، تضمن الجمعية أن تسهم جهودها في النجاح والتغيير الإيجابي على المدى الطويل.

تضع ممارسات الاستدامة المثالية للجمعية العمانية للطاقة معيارًا عاليًا للآخرين ليحتذوا بها. إن تفانيها في الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية، إلى جانب الأساليب المبتكرة والمشاركة المجتمعية الاستراتيجية، يجعلها مصدر إلهام حقيقي.

وتقدم إنجازات الجمعية العمانية للطاقة، بما في ذلك المدخرات المالية الكبيرة والاستثمارات المجتمعية المؤثرة، دروسًا قيمة ونموذجًا لدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب العمليات التنظيمية للمؤسسة.

تأسست الجمعية العمانية للطاقة في عام 2001 وهي أحد المؤسسات الرائدة في مجال الاستدامة، حيث تضع معيارًا عاليًا للإشراف البيئي والاجتماعي. يجمع نهج الجمعية الشامل للاستدامة بين الابتكار والالتزام والتميز الاستراتيجي، مما يعطيها الحق في الحصول على التقدير اللازم والتواجد في كتيب الفائزين لهذا العام.

من الأمور المحورية في جهود الاستدامة التي تبذلها الجمعية العمانية للطاقة هو التزامها الصارم بإدارة الطاقة، حيث تساعد عمليات تدقيق الطاقة المنتظمة على تحديد الفرص المتاحة للحد من الاستهلاك وتقليل الهدر والعمل عليها، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا.

كما أن استخدام الجمعية للتكنولوجيا المبتكرة يعزز جهودها البيئية، حيث قامت بإنشاء منصة إلكترونية متقدمة لإدارة ومراقبة مبادرات الاستثمار المجتمعي. يوفر هذا النظام الشفافية والمساءلة من خلال تزويد أصحاب المصلحة بموقع مركزي للوصول إلى المعلومات وتتبع التقدم المحرز وقياس النتائج.

يتجلى تفاني الجمعية العمانية للطاقة فيما يخص المسؤولية الاجتماعية في التزامها بمعايير العمل العالية، حيث تتبع معايير الصحة والسلامة المعتمدة مثل: معيار الصحة والسلامة المهنية (OHSAS 18001) ومعيار أيزو (ISO 45001) ومعيار الإطار العام لنظام السلامة والصحة المهنية (OSHA SF)، علاوة على الامتثال إلى 12 معيار محلي بمرجعية دولية، علاوة على ذلك، فإن شراكة الجمعية مع وزارة العمل والنقابات العمالية نتج عنها وضع معايير جديدة لرعاية العمال، مما يدل على التزام الجمعية بحقوق الموظفين.

كما حسنت الجمعية أيضًا التوازن بين العمل والحياة من خلال تقليل ساعات العمل مقارنة بمعايير الصناعة، وتطبيق ساعات عمل مرنة للأمهات. فضلًا عن آليات التظلم القوية الخاصة بالجمعية مما يضمن معالجة مخاوف الموظفين بشفافية ويعزز ثقافة الثقة والمساءلة.

تعكس ممارسات الحوكمة ومكافحة الفساد في الجمعية العمانية للطاقة التزامًا قويًا بالنزاهة والشفافية، فهي تفرض سياسة عدم التسامح مع الفساد في المطلق، علاوة على إطار تنفيذ واضح وعمليات تدقيق خارجية صارمة. كما يؤكد الامتثال لمعايير المنظمة الدولية للمعايير (أيزو) بالنسبة للعمليات الإدارية والمراجعات المالية التزام الجمعية بالسلوك الأخلاقي.

تتماشى ممارسات الضغط المسؤولة التي تمارسها الجمعية مع الأهداف البيئية والاجتماعية والتعامل بشفافية مع الحكومات المحلية والهيئات التنظيمية والشركاء الصناعيين لدعم التنمية المستدامة.

تعد المشاركة المجتمعية حجر الزاوية في استراتيجية الاستدامة للجمعية العمانية للطاقة، حيث يسترشد نهج الجمعية في الاستثمار



بصفتي الرئيس التنفيذي لشركة أوبال، أفخر بالمشاركة في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة. إن التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية يدفعنا إلى خلق حلول مستدامة وذات تأثير إيجابي لمجتمعنا وبيئتنا. تعد هذه الجائزة منصة ممتازة لعرض إنجازاتنا والتعلم من قادة الصناعة الآخرين، مما يعزز مهمتنا نحو التغيير الإيجابي

المهندس / محمد الناعي
الرئيس التنفيذي



الفائز الثاني

(مناصفة)

فئة قطاع

الطاقة



إدارة هندسة صيانة الآبار - أرامكو السعودية

المملكة العربية السعودية



المجتمعية. يعد برنامج المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (CSR) التابع لإدارة ميثاقاً بارزاً على كيفية دمج الاعتبارات المحلية والإقليمية والاجتماعية والبيئية في العمليات. من خلال التعاون مع كل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، تضمن الإدارة أن مبادرات برنامج المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات تتماشى مع أهداف الشركة، وايضاً مع احتياجات المجتمعات التي تخدمها.

علاوة على ذلك، كانت شركات إدارة هندسة صيانة الآبار وتعاونها عاملاً حاسماً في دفع أجندة الاستدامة الخاصة بها. من خلال تحديد الشراكات التي تتماشى مع مجالات تركيز أعمالهم الأساسية والاستدامة وتحديد أولوياتهم بشكل استراتيجي، عززت الإدارة العلاقات التي تبرز ميزتها التنافسية وتأثيرها الإيجابي على المجتمع.

كما أن إنجازات إدارة هندسة صيانة الآبار في مجال الاستدامة مدعومة أيضاً بعملية صارمة لتقييم الأثر. لكل مبادرة ابتكارية ومجتمعية، يقومون بتقييم دقيق للآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية قبل وأثناء وبعد التنفيذ، وهذا يضمن أن تكون جهودهم فعالة ومستدامة أيضاً على المدى الطويل.

يضع نهج إدارة هندسة صيانة الآبار الشامل والاستراتيجي للاستدامة معياراً عالياً داخل الصناعة. إن مبادراتهم، المدفوعة بالابتكار والمسؤولية والالتزام العميق بالتأثير الإيجابي تجعلهم مصدر إلهام حقيقي للآخرين. مع استمرار إدارة هندسة صيانة الآبار في لعب دور القدوة، فإن رحلتها تعتبر بمثابة تذكير قوي بأن ممارسات الأعمال المستدامة ليست ممكنة فحسب، بل هي ضرورية من أجل مستقبل مشرق.

في عصر لم تعد فيه الاستدامة أحد الشعارات الرنانة بل ضرورة تجارية أساسية، برزت إدارة هندسة صيانة الآبار التي تأسست في عام 1933 كمنارة للابتكار والمسؤولية داخل هذا القطاع المهم. إن التزامهم بدمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتهم لم يعطهم التميز فحسب، بل جعلهم أيضاً مثلاً للآخرين ليحذوا حذوهم.

إن نهج إدارة هندسة صيانة الآبار الخاص بالاستدامة متجذر بعمق في قيمهم المؤسسية المتمثلة في المرونة والنمو. يدفع هذا الإطار الاستراتيجي رؤيتهم للتحسين المستمر، لا سيما في إدارة الطاقة وتحسين الموارد والإشراف البيئي. يتردد صدى إنجازاتهم بتأثيرات ملموسة وقابلة للقياس تساهم في البيئة والمجتمعات التي يعملون بها.

إحدى المبادرات البارزة لدى إدارة هندسة صيانة الآبار هي برنامج الاقتصاد الدائري، وهي استراتيجية شاملة تستهدف المجالات الرئيسية مثل الحد من الحرق وإعادة استخدام المواد وتقليل النفايات. من خلال هذا البرنامج، خطت الإدارة خطوات كبيرة في تحسين الأداء البيئي. تجسد مبادراتهم الخاصة بالحرق الصفري هذا الالتزام الصارم، مما يقلل بشكل فعال من انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال ضمان نقل جميع النفط إلى محطة فصل زيت الغاز. تعكس هذه المبادرة وحدها موقف الإدارة الاستباقي بشأن الحد من الآثار البيئية مع تعزيز الكفاءة التشغيلية.

بالإضافة إلى المبادرات البيئية، فإن تركيز إدارة هندسة صيانة الآبار على تمديد دورات حياة الأصول والموارد من خلال إعادة استخدام المواد هو أحد الأساليب الجديدة بالملاحظة بشكل خاص. من خلال تجديد القطع وإعادة استخدام مكونات فوهة البئر بعد عمليات التفيتش الشاملة، حددت الإدارة هدفاً ذكياً لتحقيق معدل استخدام 15٪ لمعدات فوهة البئر القديمة. وهذا ساعد على تقليل الهدر وحسن أيضاً استخدام الموارد بما يتماشى تماماً مع أهداف الاستدامة الخاصة بمؤسستهم.

تلتزم إدارة هندسة صيانة الآبار بإجراء عمليات تدقيق منتظمة للطاقة لتقليل استخدامهما، وإيجاد مجالات للتحسين، والحد من النفايات، وتحقيق المزايا البيئية. وإظهار الالتزام بالمعايير العالمية، حصلت الشركة على شهادات ISO 14001 و ISO 50001 وغيرها الكثير.

يتجلى تفاني إدارة هندسة صيانة الآبار في الابتكار أيضاً في برنامج تحسين الصيانة ورفع مستوى المعرفة (WORK). قدمت هذه المبادرة 14 ابتكاراً مختلفاً، تم تتبع كل منها وتنفيذها بدقة لتحسين عمليات الحفر والصيانة. من خلال الاستفادة من الأتمتة والرقمنة، خفضت الإدارة متطلبات العمل اليدوي وعززت سلامة الأصول، مع تعزيز الثقافة الاستباقية في حل المشاكل، بدلاً من التصرف كرد فعل.

تمتد جهود الاستدامة في إدارة هندسة صيانة الآبار إلى ما هو أبعد من الإدارة البيئية لتشمل المسؤولية الاجتماعية والمشاركة

إدارة هندسة صيانة الآبار بشركة أرامكو السعودية فخورة بما تقدمه من جهود مبذولة، سواءً على مستوى الإشراف والحفاظ البيئي، تطوير ورفع كفاءة الاستدامة في أعمالنا اليومية. كما تعلمون من منطلق دور المسؤولية المجتمعية الهام الذي تقوم به شركة أرامكو السعودية في تأهيل ورفع مستوى الكفاءات الوطنية الشابة. إدارة هندسة صيانة الآبار ملتزمة بتحقيق أهدافها ورؤيتها لوضع بصمة للمساهمة في الجهود الوطنية والعالمية

السيد/ أحمد عبدالله الموسى

مدير إدارة هندسة صيانة الآبار



فئة المؤسسات الاجتماعية



الفائز الأول

فئة المؤسسات الاجتماعية



مراجعة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، فقد حصلت المؤسسة على النتائج التالية: 93% في معيار الامتثال والالتزام، 100% في معيار الشفافية والافصاح، و76% في معيار السلامة المالية وكانت النتيجة العامة 95%. كما تُلزم المؤسسة مؤدّيها بمعاييرها البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ومن أحد محاور التنمية التي تركز عليها مؤسسة مجتمع جميل هي الحفاظ على البيئة ومكافحة التغير المناخي ومن المبادرات في هذا المجال: إطلاق مسار البيئة وإطلاق مسار مخصص للطاقة المتجددة، بالإضافة الى دعم توطین معمل عبد اللطيف جميل لأنظمة الماء والغذاء والمخصص في بحوث مكافحة آثار التغير المناخي على سلامة سلاسل الغذاء.

تُصمم مبادرات المؤسسة لتلبية احتياجات السوق المحلية وتتماشى مع توجهات رؤية المملكة 2030 ومن الأمثلة على ذلك برامج أكاديمية "نفسية شمس" لتدريب المرأة وتمكينها من دخول سوق العمل، بالتوافق مع مستهدف من برنامج التحول الوطني وذلك تماشياً مع هدف رفع نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة إلى 30%، وشركة باب رزق جميل التي تعمل على توفير فرص عمل للشباب بالتوافق مع مستهدف برنامج القدرات البشرية في خفض مستويات البطالة إلى 7%.

تسعى مؤسسة مجتمع جميل إلى بناء كوادر بشرية مؤهلة من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة لكل قسم، وتحرص على تطبيق أفضل الممارسات العالمية والمحلية في مختلف المجالات، على سبيل المثال مجال مكافحه الفساد.

في عام 1945، أسس الشيخ عبد اللطيف جميل-رحمه الله- "عبداللطيف جميل" ليستهل بها مسيرة العطاء الخيري والمبادرات المجتمعية. ومنذ التأسيس، والنشاط الاجتماعي يعتبر جزءاً رئيسياً من هذا الكيان، ويتم التعامل معه بنفس الأهمية التي يتم فيها التعامل مع باقي النشاطات التجارية الأخرى. وفي عام 2003، أطلقنا "مؤسسة مجتمع جميل السعودية" بهدف المساهمة في تحقيق الازدهار الاجتماعي، والاقتصادي والتقني والبيئي في المملكة العربية السعودية، وصنع الأثر الإيجابي للوصول إلى مستقبل أفضل للمجتمع

الدكتور/ إبراهيم محمد باداود
نائب رئيس مجلس الأمناء

مؤسسة مجتمع جميل السعودية المملكة العربية السعودية

مؤسسة مجتمع جميل السعودية هي مؤسسة أهلية وغير ربحية عريقة تأسست في عام 2010، ويقع مقرها في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية. وهي تابعة لشركات عبد اللطيف جميل وتعتبر ذراع المسؤولية الاجتماعية لها. تتمحور رسالتها حول: خدمة المجتمع عبر تسخير روح الابتكار وزيادة الأعمال والإبداع والتقنية وإطلاق المبادرات الهادفة لتمكين الأفراد ودراسته التحديات، بلغ عدد المستفيدين من جميع المبادرات حتى نهاية عام 2023 الى 891,015 شخص.

تلتزم المؤسسة بدعم الشباب والشابات في تأمين فرص العمل لهم وتوفير برامج التدريب وتطوير الكفاءات والمساهمة في حماية البيئة ومكافحة التغير المناخي والمساهمة في التقدم العلمي والتقني والبحثي في المملكة العربية السعودية وغيرها الكثير. وتحرص المؤسسة على موازنة جميع استراتيجياتها وأهدافها ومبادراتها مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

ومن الأمثلة على بعض مبادرات المؤسسة:

- شركة باب رزق جميل: والتي تهدف إلى تأهيل الشباب السعودي لاكتساب المهارات اللازمة التي تتماشى مع متطلبات سوق العمل، وتوفير فرص العمل ومصادر الدخل لهم وذلك بالتعاون مع شبكة واسعة من شركاء التدريب والتوظيف.
- مسابقة ستارت سمارت لريادة الأعمال: مسابقة سنوية تهدف إلى تمكين رواد الأعمال وتعزيز بيئة الإبداع والابتكار وزيادة أعداد المنشآت الصغيرة والمتوسطة. وتوفر الجوائز المالية والتدريب والإرشاد وفرص بناء العلاقات للمتسابقين.

تبدأ رحلة كل مبادرة في مؤسسة مجتمع جميل بعصف ذهني موسع يجمع فريق العمل وأصحاب المصلحة لتوليد أفكار مبتكرة وتنفيذها في إطار التعاون مع أصحاب المصلحة والشركاء المساهمين المعنيين بنجاح هذا المشروع لخدمة المجتمع.

وتحرص المؤسسة على إشراك أصحاب المصلحة في عملية تصميم المبادرات لضمان تلبية احتياجاتهم، فتجمع ملاحظاتهم وآرائهم لتحسين المبادرة قبل إطلاقها. وبعد إطلاق المبادرة تُتابع وتقيم المبادرة بشكل مستمر لتحسينها وضمان تحقيقها لأهدافها وتشارك التقرير الخاص بكل مبادرة مع جميع أصحاب المصلحة. كما أسست قنوات للتواصل مع كل فئة من أصحاب المصلحة، وتشمل لقاءات وورش عمل واستطلاعات رأي.

تحرص مؤسسة مجتمع جميل على تسليط الضوء على تقريرها السنوي في حملة إعلامية متكاملة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والبيانات الصحفية والمقابلات التلفزيونية والإذاعية، يُرسل التقرير السنوي إلى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي. وتعتمد المؤسسة على معايير مبادرة الإبلاغ العالمية في إعداد التقارير. تضع مؤسسة مجتمع جميل معايير واضحة للحوكمة، ووفقاً لتقرير

الفائز الثاني

فئة المؤسسات الاجتماعية

مؤسسة فلسطين للتنمية

دولة فلسطين

فلسطين للتنمية
Palestine For Development

PIF Social Investment Subsidiary

تتفوق مؤسسة فلسطين للتنمية في التفاعل مع أصحاب المصلحة وتقييم الأثر المجتمعي. فقد قامت بتحديد أصحاب المصلحة وإنشاء قنوات لتقديم الشكاوى كما وتقوم بتقديم تقارير منتظمة إلى وزارة الاقتصاد الوطني والشركاء الآخرين. وتشمل هذه التقارير على التركيز الاستراتيجي للمؤسسة ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وخلق فرص العمل وتعزيز ريادة الأعمال وتقوية منظمات المجتمع المدني المحلي.

والجدير بالذكر أن المؤسسة دعمت أكثر من 8,600 شركة صغيرة ومتوسطة وخلقفت 18,500 فرصة عمل ودربت أكثر من 7,700 من المهنيين الشباب والطلبة.

يحتل الابتكار مكانة مركزية في استراتيجية صندوق مؤسسة فلسطين للتنمية، حيث يقود التأثير الاجتماعي والاقتصادي والاستدامة. وتعمل المؤسسة على دمج الابتكار في برامجها، بما في ذلك تطوير المناهج والدورات التعليمية. ويضمن الاستخدام الفعال لأموال المانحين والشركاء أن المنح تُستخدم بالكامل لصالح المستفيدين، مع تغطية التكاليف الإدارية بشكل منفصل من قبل مؤسسة فلسطين للتنمية.

لقد ميز النهج الفريد الذي تتبعه مؤسسة فلسطين للتنمية في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية في المنطقة، إن سجلها الحافل وعلاقتها الاستراتيجية وشبكاتها الواسعة قد مكنتها من تحدي ممارسات المسؤولية المجتمعية التقليدية وتبني مبادرات أكثر تأثيراً وبأهداف واضحة ونتائج قابلة للقياس. وتؤكد سمعة المؤسسة وخبرتها وهيكلها التنظيمي الفعال على دورها كمؤسسة رائدة في مجال التنمية المستدامة والتأثير الاجتماعي.

تعمل مؤسسة فلسطين للتنمية في محيط اقتصادي وسياسي مليء بالتحديات، وعلى الرغم من ذلك، إلا أن المؤسسة استطاعت تطويع تلك التحديات لصالحها، وذلك من خلال بلورة مجموعة من المبادرات والبرامج المجتمعية، والتي تركز على ثلاثة محاور هي: برامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المناطق المهمشة والاقبل حظاً، الاستثمار في التعليم وبناء القدرات، برامج ومبادرات الاقتصاد الأخضر والدائري وبرامج دعم المجتمع المدني. وذلك يساهم في إحداث تأثير تنموي ملموس وقابل للقياس ورفع الوعي والاثر المستدام

السيد/ احمد فتحي زيدان

قائم بأعمال المدير العام / مدير البرامج الاول

تُمثل مؤسسة فلسطين للتنمية، التي تأسست في عام 2014، نهجاً تحويلياً للمسؤولية المجتمعية للمؤسسات والتنمية المستدامة في دولة فلسطين. وباعتبارها الذراع الاستثماري الاجتماعي والمسؤولية المجتمعية لصندوق الاستثمار الفلسطيني؛ الذي أعاد تعريف مفهوم المسؤولية المجتمعية التقليدية من خلال دمج برامج منهجية واستراتيجية تحقق تأثيراً اجتماعياً واقتصادياً كبيراً.

تتمثل رؤية مؤسسة فلسطين للتنمية في المساهمة في بناء دولة فلسطينية مزدهرة مدعومة باقتصاد قوي وقطاع خاص نشط ومتطور. وترتكز مهمتها على إحداث تأثير اجتماعي-اقتصادي عميق من خلال الشمولية، لا سيما من خلال دعم المجتمعات المهمشة والقطاعات الحيوية. وتدعم قيمها الأساسية المتمثلة في التأثير والاستدامة والتمكين والابتكار نهجها الاستراتيجي، الذي يتماشى مع العديد من أهداف الامم المتحدة للتنمية المستدامة مثل القضاء على الفقر، وضمان التعليم الجيد وتحقيق المساواة بين الجنسين وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام.

تتميز مؤسسة فلسطين للتنمية بنهجها المنظم للمسؤولية المجتمعية والاستدامة، حيث يتجاوز المنح والرعايات التقليدية؛ وبدلاً من ذلك، فإنه يركز على البرامج الاستراتيجية التي تحقق تأثيراً حقيقياً على ارض الواقع.

وتشمل الأنشطة الأساسية للمؤسسة: برامج التمكين الاقتصادي ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وبناء القدرات وآليات التمويل المبتكرة مثل سندات الأثر الإنمائي. وقد صُممت برامج مؤسسة فلسطين للتنمية لتلبية احتياجات المجتمعات الفلسطينية بشكل مباشر والاستفادة من الأموال الأساسية من صندوق الاستثمار الفلسطيني والتي يمكن أن تصل إلى 16٪ من صافي أرباحها.

عملت مؤسسة فلسطين للتنمية على دمج الاستدامة في صميم استراتيجيتها منذ مرحلة مبكرة من تأسيسها. وتقرن المؤسسة أداءها بأفضل الممارسات المحلية والدولية وتتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للامم المتحدة وكذلك مع سياساتها الوطنية. وهي تدرك أن تغير المناخ يشكل تحدياً عالمياً كبيراً، ولذلك أدرجت ركيزة الاقتصاد الأخضر في استراتيجيتها، وتستفيد من شركة مصادر التابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني في مشاريع الطاقة المتجددة. كما تعتزم المؤسسة تعزيز ممارساتها في مجال الاستدامة من خلال الانضمام إلى منصات مثل الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في الوطن العربي.

تحتل المسؤولية المجتمعية والاستدامة أولوية قصوى لدى مؤسسة فلسطين للتنمية، بدعم من قيادة صندوق الاستثمار الفلسطيني. وتعمل المؤسسة على تطوير مسؤوليات واضحة لقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة وتبني معايير الاستدامة وتحسين ممارسات إعداد التقارير. كما يجري التدريب على مخاطر وفرص الاستدامة، مع التركيز على تعزيز التوثيق والشفافية.



فئة قطاع التعليم



الفائز الأول

فئة قطاع التعليم



مدرسة الألفية

دولة الامارات العربية المتحدة



بدءًا من التعلم القائم على المشاريع حول تقليل النفايات وصولاً إلى الدورات التدريبية حول الإشراف البيئي، تُزود مدرسة الألفية طلابها بالمهارات والمعرفة اللازمة ليصبحوا قادة في التنمية المستدامة.

إن إنجازات مدرسة الألفية في مجال الاستدامة هي خير دليل على التزامها الراسخ بإنشاء مستقبل أفضل. وباعتبارها المدرسة التابعة للمجلس المركزي للتعليم الثانوي الوحيدة في دبي التي تحقق أكثر من 70٪ من المعايير المتميزة في عمليات تفتيش هيئة المعرفة والتنمية البشرية، وسجلها المتواصل من التميز في كل من المجالين الأكاديمي والرفاهية، فإن سمعة المدرسة هي محل تقدير من الجميع.

كما أن تقديرها بحصولها على العديد من الجوائز، بما في ذلك جائزة دبي التقديرية للجودة وجائزة العلم الأخضر، يعزز مكانتها كرائدة في التعليم المستدام.

في عالم يعطي الأولوية بشكل متزايد للاستدامة، تبرز مدرسة الألفية - دبي كمصدر إلهام للمؤسسات التعليمية في كل مكان. كما أن ممارساتها المبتكرة وشراكاتها المجتمعية ونهجها الشامل للاستدامة يدل على التأثير القوي لمدرسة ملتزمة بإحداث تغيير إيجابي. لا تقوم مدرسة الألفية بإعداد الطلبة إعداداً مناسباً للمستقبل فحسب، بل إنها تعمل بنشاط على تشكيل مستقبل مستدام للجميع.

تتألق مدرسة الألفية، المتواجدة في قلب دبي، منذ عام 2000 كمنازة للاستدامة في مجال التعليم. فهي تضع معايير مثالية تلهم المدارس في المنطقة، وتثبت بالأدلة أن الحفاظ على البيئة يمكن أن يتعايش بانسجام مع التميز الأكاديمي.

في مدرسة الألفية، تتخطى الاستدامة مجرد كونها سياسة - إنها أسلوب حياة. لقد دمجت المدرسة بنجاح الوعي البيئي في مناهجها الدراسية وعملياتها ومبادرات المشاركة المجتمعية. ومن خلال تعزيز فهم عميق للمسؤولية البيئية بين طلابها، تضمنت المدرسة أن الجيل القادم مجهز لمواجهة التحديات البيئية العالمية.

من أبرز إنجازات المدرسة هي: برنامجها الشامل لإدارة النفايات. فقد طبقت مدرسة الألفية نظاماً قوياً لفصل النفايات، مما نتج عنه تقليل كبير في النفايات التي تنتهي في مكبات النفايات. حيث أن مرافق التسميد في المدرسة وبرنامج إعادة التدوير تحول النفايات إلى موارد، وهذا يُرسخ عقلية الاقتصاد الدائري بين الطلبة وكذلك الموظفين.

تعد كفاءة الطاقة هي حجر زاوية آخر في استراتيجية الاستدامة بالمدرسة. من خلال تزويد المباني بأجهزة موفرة للطاقة، مثل إضاءة "ليد" وأنظمة إدارة الطاقة الذكية، مما نجح في تخفيض بصمتها الكربونية بشكل كبير. ويتجلى التزامها بالطاقة المتجددة بشكل أكبر من خلال التعاون مع شركاء الطاقة للانتقال إلى مصادر أنظف، مما يعزز هدفها المتمثل في تحقيق صفرية انبعاثات كربونية.

أما خارج حرمها المدرسي، تتفاعل مدرسة الألفية بنشاط مع المجتمع المحلي من خلال العديد من مبادرات الاستدامة. وتُمكن الشراكات القوية مع مجموعات الحفاظ على البيئة المحلية المدرسة من حماية التنوع البيولوجي وتعزيز ممارسات استخدام الأراضي بطريقة مستدامة. تعمل هذه المبادرات التعاونية على تمكين الطلبة من القيام بأدوار نشطة في مشاريع الحفاظ على البيئة المجتمعية ووسع نطاق تأثير المدرسة.

علاوة على ذلك، ينعكس تركيز المدرسة على الشمولية والمساواة الاجتماعية في شراكاتها مع المنظمات المخصصة لدعم الفئات المهمشة. من خلال البرامج التعليمية والتدريب المهني، خلقت مدرسة الألفية فرصاً للنساء والشباب والأفراد ذوي الإعاقة، وضمنت لمبادراتها في مجال الاستدامة ان تساهم في تحول اجتماعي واقتصادي أوسع.

الابتكار هو جوهر نهج مدرسة الألفية للاستدامة. من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات، تعزز المدرسة عملية التعلم مع تقليل التأثير البيئي. وتساهم منصات التعلم الرقمية والفصول الدراسية الافتراضية في تقليل الاعتماد على الورق، وهذا يعكس نهج المدرسة التطلعي ويُعد الطلبة لمواجهة تحديات المستقبل.

ويتجلى تفاني المدرسة لتحقيق الاستدامة من خلال دمجها للموضوعات المتعلقة بالاستدامة في مختلف التخصصات وعبر مناهجها الدراسية.



تسعى مدرسة الألفية إلى غرس قيم المواطنة العالمية الواعية في طلابها، حيث تخلق في مناهجها وتجاربها التعليمية فرصاً مدروسة لتمكينهم من مواجهة التحديات العالمية وعلى رأسها العيش المستدام. فعبر أسابيع الاستدامة وزيادة الرقعة الخضراء في الحرم المدرسي، ومن خلال التعاون الافتراضي مع مدارس "روند سكوير" وبرنامج قيمة الشهر في يونيو، تلهم المدرسة طلابها لإحداث التغيير الإيجابي عن طريق مشاركتهم في مناقشات وحوارات لتعزيز العيش المستدام في دائرة تأثيرهم

الدكتورة/ أمبيكا جولاتي
مديرة المدرسة و الرئيس التنفيذي



فئة الشراكات والتعاون



الفائز الأول

فئة الشراكات والتعاون

مؤسسة فلسطين للتنمية

دولة فلسطين

فلسطين للتنمية
Palestine For Development

PIF Social Investment Subsidiary

يرتكز نجاح هذه المبادرات على هيكل قوي للحكومة المؤسسية. فقد وضعت مؤسسة فلسطين للتنمية وصندوق الاستثمار الفلسطيني والاتحاد الأوروبي أهدافًا واضحة وغايات قابلة للقياس واستراتيجية تواصل مفتوحة. ويضمن نظام الإبلاغ الدقيق للشراكة ومراجعات الأداء المنتظمة والمشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة الشفافية والقدرة على التكيف، مما سمح للبرنامج بالتغلب على التحديات وإجراء التعديلات اللازمة بفعالية.

لا شك أن العمل في القدس الشرقية يأتي بتحدياته الفريدة، بما في ذلك القيود على الحركة والوصول إلى الموارد. وقد نجحت مؤسسة فلسطين للتنمية في تخطي هذه العقبات ببراعة من خلال تبني الحلول الرقمية وتعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى الوعي البيئي عبر ورش العمل والاستشارات. هذه الجهود نجحت في معالجة المشكلات الآتية وعززت أيضًا القابلية على الصمود وبناء القدرات على المدى الطويل في المشهد التجاري المحلي.

يعتبر التعاون بين مؤسسة فلسطين للتنمية والاتحاد الأوروبي وصندوق الاستثمار الفلسطيني مثالًا ملهمًا على كيفية تحقيق الشراكات الاستراتيجية تغييرًا عميقًا ومستدامًا. من خلال معالجة التحديات المحلية باستراتيجيات مبتكرة وتنمية ثقافة الاستدامة، توضح المؤسسة الإمكانيات التحويلية للجهود التعاونية حتى في أكثر السياقات تحديًا.

إن التزامها الراسخ بدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وإشراك المواهب الشابة وتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة تبرز مؤسسة فلسطين للتنمية كنموذج رائد للاستدامة وتنمية المجتمع.

في عالم تتخطى فيه الاستدامة مجرد الكلمات الرنانة لتصبح ضرورة عالمية ملحة، تبرز مؤسسة فلسطين للتنمية كرائدة ومصدر إلهام. منذ تأسيسها في عام 2014 من قبل صندوق الاستثمار الفلسطيني، تقف المؤسسة في طليعة قيادة جهود الاستدامة والتنمية الاقتصادية في القدس الشرقية، وهي منطقة تواجه غالبًا تحديات هائلة. وتُظهر تعاوناتها المؤثرة مع الاتحاد الأوروبي وغيره من الشركاء الرئيسيين نموذجًا قويًا لتعزيز التقدم المستدام ودعم المجتمعات المحرومة.

يتمثل جوهر مهمة الاستدامة التي تضطلع بها مؤسسة فلسطين للتنمية في "برنامج منح القدس"، وهي شراكة رائدة بين المؤسسة والاتحاد الأوروبي وصندوق الاستثمار الفلسطيني. وقد نجحت هذه المبادرة في توجيه مبلغ ضخم قدره 4.0 مليون يورو على شكل منح للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في القدس.

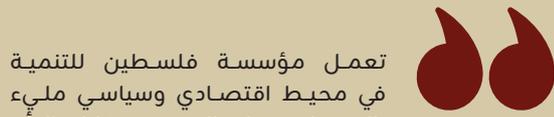
لتبسيط الضوء على تفانيها في الحفاظ على البيئة، أطلقت مؤسسة فلسطين للتنمية "برنامج منح القدس للطاقة الخضراء والاستدامة" منذ عامين. وبفضل ميزانية قوية تبلغ 2.4 مليون يورو والتزام لمدة ثلاث سنوات من 2022 إلى 2024، يوفر هذا البرنامج منحًا أساسية للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والمنظمات غير الحكومية التي تركز على التقنيات الخضراء وكفاءة الطاقة.

حقق برنامج منح القدس للطاقة الخضراء والاستدامة بالفعل نتائج ملحوظة. فحتى الآن، دعم البرنامج 31 كيانًا متنوعًا، بما في ذلك 9 منظمات غير حكومية مثل المدارس ومأوى للأفراد ذوي الإعاقة والمؤسسات الزراعية. والمستفيدون الآخرون هم مؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في مختلف الصناعات، بما في ذلك السياحة والتجارة والخدمات والتصنيع.

وقد مكّن هذا التمويل من تركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة إجمالية تبلغ 800 كيلوواط، وهو ما يعادل زراعة 8,000 شجرة سنويًا.

لم يقف البرنامج عند هذا الحد، بل نجح أيضًا في إشعال حماس الشباب المحلي من خلال تنظيم هاكاثونات تفاعلية تهدف إلى توليد حلول بيئية مبتكرة. وحتى الآن، شهدت اثنتان من هذه الهاكاثونات مشاركة 50 رائد أعمال ومبتكر طموح، مما أدى إلى ظهور مناهج جديدة وإبداعية لمواجهة تحديات الاستدامة.

تمتد فوائد هذا البرنامج إلى ما هو أبعد من المستفيدين المباشرين؛ فمن خلال تخصيص 693,073 يورو في شكل منح متكافئة وتوفير 414 فرصة عمل، تساهم جهود مؤسسة فلسطين للتنمية بشكل كبير في تعزيز رفاهية المجتمع والقدرة على الصمود الاقتصادي. ويتماشى البرنامج مع العديد من أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك الهدف #7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، والهدف #8 (عمل لائق ونمو اقتصادي)، والهدف #11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة) والهدف #13 (العمل المناخي).



تعمل مؤسسة فلسطين للتنمية في محيط اقتصادي وسياسي مليء بالتحديات، وعلى الرغم من ذلك، إلا أن المؤسسة استطاعت تطويع تلك التحديات لصالحها، وذلك من خلال بلورة مجموعة من المبادرات والبرامج المجتمعية، والتي تركز على ثلاثة محاور هي: برامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المناطق المهمشة والاقبل حظًا، الاستثمار في التعليم وبناء القدرات، برامج ومبادرات الاقتصاد الأخضر والدائري وبرامج دعم المجتمع المدني. وذلك يساهم في إحداث تأثير تنموي ملموس وقابل للقياس ورفع الوعي والاثار المستدام

السيد/ احمد فتحي زيدان

قائم بأعمال المدير العام / مدير البرامج الاوول

الفائز الثاني

فئة الشراكات والتعاون

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

مملكة البحرين

جيبيك
GPIC

يُمثل تعاون شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات مع وزارة التربية والتعليم مثالاً قوياً يحتذى به من قبل المؤسسات الأخرى. فمن خلال الاستثمار في المبادرات التعليمية ودعم البحث البيئي، يمكن للشركات أن تلعب دورًا محوريًا في دفع عجلة الاستدامة للأفضل.

وتؤكد هذه الشراكة على أهمية التعاون بين الصناعة والأوساط الأكاديمية في تحقيق الأهداف البيئية طويلة الأجل وتبرهن على أن مثل هذه المبادرات يمكن أن تحقق نتائج مهمة عندما تتوافق مع القيم الأساسية للمؤسسة.

تتجلى الشراكة بين شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات ووزارة التربية والتعليم من خلال برنامج البحث البيئي كنموذج مُلهم لكيفية تحقيق التعاون تقدماً كبيراً في مجال الاستدامة.

من خلال تضافر الخبرات والموارد بين الكيانين، تم إنشاء برنامج يعود بالنفع على المشاركين ويساهم أيضاً في الهدف الأوسع المتمثل في الحفاظ على البيئة.

وبينما يواصل العالم تصديه لتحديات الاستدامة، نُذكرنا بمبادرات مثل هذه بأن التغيير المؤثر في متناول اليد عندما يتعاون قادة الصناعة والمؤسسات التعليمية وبدعم من المؤسسات الحكومية برؤية مشتركة.

إن التزام شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات بتعزيز الوعي البيئي من خلال هذه الشراكة هو حقاً مصدر إلهام ويضع معياراً يحتذى به للآخرين في السعي نحو مستقبل أكثر استدامة.

ان استمرار مشاركة شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة يأتي من حرص الشركة وإيمانها العميق بأهمية التطوير والتحسين المستمر وذلك لما يوفره إطار الجائزة من أداة للتقييم المحايد للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالشركة. بالإضافة الى تركيز إطار الجائزة على تطبيق السليم للحوكمة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية والاستثمار في العنصر البشري وتمكين الشباب واعطائهم الفرصة على العمل وتشجيعهم على الابداع والابتكار ودعم تقدم المرأة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في ممارسات الشركات

المهندس / ياسر العباسي
الرئيس التنفيذي

في عالم الاستدامة المتطور باستمرار، أثبتت شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات، التي تأسست عام 1979 في مملكة البحرين، وهي شركة رائدة في مجال الكيماويات و المغذيات الزراعية، أن التغيير المؤثر ممكن من خلال الشراكات الاستراتيجية وتحرص على أن تتميز أعمالها بالمهنية العالية والاستدامة.

وتعتبر جيبيك انموذجاً يحتذى به في مجال حماية البيئة وكانت أول شركة صناعية تستخدم مشاريع عملية صديقة للبيئة. ولطالما كانت تحديات تغير المناخ الإقليمي والعالمي دائماً في طبيعة استراتيجيات الشركة وتكرس جهودها لحماية البيئة والحفاظ عليها.

لدى جيبيك العديد من المبادرات المتميزة ومن ابرزها تعاونها مع وزارة التربية والتعليم في برنامج البحث البيئي كمنارة مضيئة تلهم الآخرين. تؤكد هذه الشراكة على التأثير العميق الذي يمكن أن يحدثه قادة الصناعة عندما يعملون جنباً إلى جنب مع المؤسسات التعليمية لتعزيز الوعي البيئي.

تم تصميم برنامج البحث البيئي الذي طورته شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم لإشراك الطلبة في أبحاث بيئية هادفة، مما يعزز ثقافة الاستدامة منذ سن مبكرة. هذه المبادرة هي شهادة على التزام الشركة برعاية الجيل القادم من قادة البيئة وضمان ترسيخ ممارسات الاستدامة في المجتمع.

لا يقتصر دور جيبيك في هذه الشراكة على الدعم المالي فحسب، فقد أتاحت الشركة الوصول إلى مرافقها المتطورة، مما يوفر للطلبة والباحثين بيئة عملية لتطبيق معارفهم النظرية. وقد أثرى هذا النهج العملي تجربة التعلم، ومكّن المشاركين من مواجهة تحديات بيئية واقعية من خلال حلول مبتكرة.

حقق برنامج البحث البيئي المشترك بين جيبيك ووزارة التربية والتعليم خطوات كبيرة في مجال الاستدامة من خلال الجهود التعاونية. ومنها

- استقبال البرنامج حتى الآن، 1,433 مقترحاً بحثياً وتم تمويل وإكمال أكثر من 380 مشروعاً تركز على التحديات البيئية الحرجة مثل الحفاظ على المياه وتلوث الهواء وإدارة النفايات والطاقة المتجددة.
- تلقى مبادرات حديثة تشمل تطورات في الابتكار الزراعي، مثل تقنيات المعالجة النباتية وأنظمة المظلات الذكية لتحسين التربة في إنتاج الخضروات الورقية. وقد استفاد من البرنامج بشكل مباشر أكثر من 5,380 طالباً وطالبة من 563 مدرسة في مملكة البحرين، مما يعزز جيلاً جديداً من رواد البيئة.
- حقق مشاريع بارزة وتشمل تطوير نظام للحفاظ على المياه الذي لديه القدرة على تقليل استهلاك المياه في العمليات الصناعية بنسبة تصل إلى 15%. ويتم حالياً تجربة هذا الابتكار، الذي يحركه بحث الطلبة، داخل عمليات شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات نفسها، مما يوضح الفوائد الملموسة لهذا التعاون.

الفائز الثالث

(منافسة)

فئة الشراكات والتعاون

شركة أرادَ للتطوير العقاري

دولة الامارات العربية المتحدة

أرادَ

كما سمحت آليات التغذية الراجعة باتخاذ إجراءات تصحيحية فورية، وهذا ما ساعد على الحفاظ على نزاهة الشراكة وفعاليتها.

ضمنت عمليات مراجعة التقدم المنتظمة والتعديلات اللازمة التحسين المستمر في "مبادرة دعم الإغاثة من فيضانات الشارقة". وقد سمح هذا النهج التكيفي لـ "أرادَ" بالاستجابة للاحتياجات والتحديات الناشئة، مما ضمن ان تكون جهودها ذات صلة ومؤثرة

شجعت أرادَ بنشاط مشاركة أصحاب المصلحة في كل مرحلة من مراحل الشراكة. وقد شمل التخطيط في الوقت الفعلي وتحديد الأهداف والتنفيذ مع شركاء رئيسيين مثل دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة وهيئة الشارقة للإسكان وفريق إنقاذ الإمارات. هذا النهج التعاوني ضمن أن تكون جهود الإغاثة شاملة وتعكس احتياجات المجتمع.

حددت أرادَ بوضوح نتائج وتأثيرات شراكاتها. باستخدام كل من المؤشرات النوعية والكمية لتقييم النجاح. وتضمنت النتائج الرئيسية لتوفير السكن المؤقت والغذاء والخدمات الأساسية للمقيمين المتضررين من الفيضانات ودعم الكيانات الحكومية وإعطاء الأولوية للمساعدات للفئات الضعيفة.

يتجلى التزام أرادَ بالتنمية المستدامة وتحسين حياة سكان إمارة الشارقة في نهجها المنظم والأخلاقي والشفاف تجاه "مبادرة دعم الإغاثة من فيضانات الشارقة". وتشكل جهودها نموذجًا ملهمًا للتعاون في المستقبل الذي يهدف إلى تحسين ظروف المجتمع.

منذ تأسيسها في عام 2017، سرعان ما أصبحت "أرادَ" للتطوير العقاري قوة مؤثرة في تعزيز التنمية المستدامة في جميع أنحاء إمارة الشارقة. وتُجسد "مبادرة دعم الإغاثة من فيضانات الشارقة" التي أطلقتها الشركة التزامها بتحسين حياة السكان في الأوقات الصعبة.

سارعت أرادَ في مواجهة الفيضانات المدمرة، إلى حشد الموارد لتلبية الاحتياجات الملحة للمتضررين. ومن خلال شراكاتها مع دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة وهيئة الشارقة للإسكان وفريق إنقاذ الإمارات، وفرت أرادَ مساكن طارئة لعدد 1,200 من السكان في احدى مجمعاتها. وقد ضمنت هذه الاستجابة السريعة توفير مكان آمن للعائلات للإقامة في غضون 36 ساعة فقط من الأزمة.

حرصت أرادَ على أن تكون أهدافها التعاونية متناغمة مع الاحتياجات المحلية والتي تم تحديدها من خلال تحليل دقيق للاحتياجات. بالتنسيق مع دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة وقادة المجتمع، قامت الشركة بتقييم الاحتياجات الفورية والطويلة الأجل. وأدى ذلك إلى توفير الإقامة والدعم لمدة تصل إلى سبعة أسابيع، مما برز التزامها تجاه المجتمع.

وضعت أرادَ عملية حوكمة قوية متجذرة في الأخلاق والمساءلة والشفافية. تمت إدارة "مبادرة دعم الإغاثة من فيضانات الشارقة" في إطار هذا الهيكل للحفاظ على النزاهة وضمان تقديم الخدمات بفعالية. كما أولت الشركة الأولوية للاحترام والكرامة والدعم الشخصي لكل أسرة، إلى جانب المشاركة المجتمعية المنتظمة والتواصل الشفاف.

تمتاز شراكة أرادَ مع السلطات المحلية بأهداف وغايات محددة بدقة. فقد ركزت على الإغاثة الفورية ودعم الحكومة ومساعدة الفئات الضعيفة وتعزيز المشاركة المجتمعية. وقد كفل التعبئة السريعة والتوزيع الفعال للموارد تحقيق هذه الأهداف بكفاءة عالية.

نفذت أرادَ استراتيجية تواصل مصممة خصيصًا لمختلف أصحاب المصلحة. فقد نسقت مع الكيانات الحكومية مثل دائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة وهيئة الشارقة للإسكان، وأبلغت الجمهور من خلال إعلانات مشتركة. كما حفزت حملة داخلية مشاركة الموظفين، مما أدى إلى تكريس 25,012 ساعة عمل لجهود الإغاثة

كانت المراقبة والتقييم المستمران مفتاحًا لنهج أرادَ. فقد ضمنت التقييمات اليومية تخصيص الموارد بفعالية، في حين قاست المؤشرات النوعية والكمية حجم الأثر. وشارك الشركاء بنشاط في هذه التقييمات، مما ضمن أخذ جميع وجهات النظر في الاعتبار عند اتخاذ القرارات.

حافظت أرادَ على نظام إبلاغ منظم لضمان الشفافية والمساءلة. وتمت مشاركة التقارير التفصيلية وعمليات التدقيق المالي وتقييمات الأثر بانتظام مع أصحاب المصلحة.



لجنة الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية تحية طيبة وبعد، عقب فيضانات شهر أبريل الماضي، قامت أرادَ بدعم المتضررين مقدمًا المساعدة بشكل فوري بالإضافة لإسكان مؤقت لآلاف الأشخاص. إن التزامنا بضمان صحة وأمان المجتمعات التي نعمل فيها هو جزء أساسي من نهجنا المؤسسي. نحثكم على مشاهدة هذا الفيديو الذي يلخص هذه الجهود ونأمل أن تساعدونا بتسليط الضوء على مبادرتنا

السيد/ أحمد الخشبي
الرئيس التنفيذي للمجموعة



الفائز الثالث

(منافسة)

فئة الشراكات والتعاون



وزارة التغير المناخي والبيئة

دولة الامارات العربية المتحدة

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CLIMATE CHANGE
& ENVIRONMENT



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التغير المناخي
والبيئة

(العمل المناخي). والهدف 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف). ومن خلال تثقيف الطلبة حول تأثيرات تغير المناخ والمفاوضات الدولية، تمكن هذا البرنامج من تسليط الضوء على أجندة الاستدامة العالمية وممكن أيضاً الجيل القادم من اتخاذ خطوات استباقية نحو الحفاظ على البيئة.

كان التزام وزارة التغير المناخي والبيئة بالحوكمة الأخلاقية والتواصل الشفاف محوراً أساسياً في نجاح برنامج سفراء المناخ. وقد تم إدارة المبادرة من خلال عملية منظمة تؤكد على المساءلة والشمولية. وتم إبلاغ جميع أصحاب المصلحة بأهداف واضحة وجدول أعمال الجلسات والنتائج المتوقعة، مما ضمن أن يعمل البرنامج بنزاهة تامة

يعتبر برنامج سفراء المناخ الذي أطلقته وزارة التغير المناخي والبيئة نموذجاً مثالياً لكيفية قيام الشراكات الاستراتيجية والتعليم المبتكر وتمكين الشباب بتحفيز مبادرات الاستدامة.

ومن خلال تزويد الطلبة بأدوات المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع تعقيدات المفاوضات المناخية، لم تكف الوزارة بإلهام الجيل القادم من قادة البيئة، بل وضعت أيضاً معياراً عالياً للآخرين ليتبعوه ويحذوا حذوه.

يؤكد نجاح البرنامج على قوة التعاون والدور الحيوي لإشراك الشباب في الجهود العالمية لمعالجة موضوع تغير المناخ وتداعياته.

منذ تأسيسها في عام 1993، أرسّت وزارة التغير المناخي والبيئة معياراً ملهمًا في مجال الاستدامة من خلال شراكاتها وتعاوناتها الاستراتيجية. استرشادا برسالته التي تهدف إلى تبني نهج الحياض المناخي وحماية النظم البيئية وتنميتها وتعزيز الأمن الغذائي والمائي لضمان تنمية مستدامة.

لدى وزارة التغير المناخي والبيئة العديد من المبادرات المتميزة، ومن بين مبادراتها العديدة يبرز "برنامج سفراء المناخ" كنموذج يحتذى به للابتكار والتعليم وتمكين الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة. هذا البرنامج، الذي تم إطلاقه بالتعاون مع برنامج إكسبو للمدارس، قد نجح في تحقيق خطوات كبيرة في تشكيل قادة المستقبل في العمل المناخي من خلال توفير تجربة عميقة وعملية في المفاوضات المناخية الدولية.

مع استضافة دولة الإمارات لمؤتمر الأطراف الثامن والعشرون "COP28" في مدينة إكسبو دبي في 2022-2023، انتهزت وزارة التغير المناخي والبيئة الفرصة لإشراك العقول الشابة في المناقشات المناخية العالمية.

تم تصميم برنامج سفراء المناخ لمنح الطلبة فهماً واقعيًا للمفاوضات المناخية الدولية، على مدى جلسة استمرت ساعتين ونصف، تولى الطلبة أدوار سفراء يمثلون مختلف البلدان واستكشفوا التحديات المناخية التي تواجهها الدول التي تم تكليفهم بتمثيلها وتعاونوا مع أقرانهم وعملوا على صياغة والتفاوض على خطط العمل. هذه التجربة المهمة قدمت لهم آليات عمل مؤتمر الأطراف، ونجحت في شحذ مهاراتهم في العمل الجماعي والدبلوماسية والتفكير النقدي.

يبرز نجاح برنامج سفراء المناخ أهمية الشراكات الاستراتيجية، وقد تعاونت وزارة التغير المناخي والبيئة مع هيئات تعليمية رئيسية، بما في ذلك برنامج إكسبو للمدارس ووزارة التربية والتعليم ومؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي، لتوسيع نطاق البرنامج في جميع أنحاء الدولة. هذا التعاون الواسع ضمن مشاركة طلاب وطالبات من مختلف المدارس الحكومية والخاصة وكذلك الجامعات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة في هذا البرنامج الحيوي المهم.

ومنذ انطلاقته في 20 فبراير وحتى 10 نوفمبر 2023، حقق برنامج سفراء المناخ إنجازات لافتة، حيث نُظمت 147 جلسة شارك فيها 4,396 طالبًا وطالبة و470 من الكادر التعليمي.

ركزت كل جلسة على قضايا مناخية حاسمة مثل الحد من الكربون والغازات الدفيئة والتحول إلى الطاقة النظيفة والخسائر والأضرار والأمن الغذائي والصحة البيئية. وبالإضافة إلى ذلك، تم تحسين هيكل البرنامج باستمرار بناءً على ملاحظات المشاركين، لضمان أعلى مستويات المشاركة والتعلم.

يتماشى برنامج سفراء المناخ مع العديد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الهدف 4 (جودة التعليم)، والهدف 13

تقود وزارة التغير المناخي والبيئة جهود دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية لتعزيز ازدهار المجتمعات. وتهدف سياساتها ومبادراتها إلى حماية النظم البيئية وتبني أفراد المجتمع للممارسات المستدامة في حياتهم اليومية. وانسجاماً مع مهمتها المتمثلة في إشراك المجتمعات في العمل المناخي وتعزيز التحول على مستوى الاقتصاد المحلي، تقوم الوزارة بإدارة حملات التوعية وعقد الشراكات مع مختلف الجهات المعنية بما يسهم في تحقيق مستهدفات الدولة في مجال الاستدامة من أجل ضمان مستقبل مستدام

معالي الدكتورة/ أمانة بنت عبدالله الضحاك

وزيرة التغير المناخي والبيئة

نبذة عن
الشركات الراعية



الراعي البلاطيني



شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) هي مشروع مشترك مملوك بالتساوي بين كل من بابكو انرجيز في مملكة البحرين، وشركة سابك لاستثمارات المغذيات الزراعية في المملكة العربية السعودية، و شركة صناعة الكيماويات البترولية في دولة الكويت.

تستخدم جيبك الغاز الطبيعي المتاح في مملكة البحرين كمادة لإنتاج مادة الأمونيا و مادة اليوريا و مادة الميثانول. و تعتبر الشركة أنموذجاً يُحتذى به في استدامة البيئة و حمايتها حيث إنها أول شركة صناعية تقوم بتنفيذ مشاريع داخل مجمعها الصناعي بهدف حماية البيئة و تعزيز التنوع البيولوجي حيث قامت بإنشاء مزرعة للأسماك و محمية للطيور و مزارع لأشجار النخيل و حديقة أعشاب في محيط المجمع. كما تسعى الشركة على الدوام إلى وضع تحديات تغير المناخ الإقليمي و العالمي في طليعة اهتماماتها.

تمتلك الشركة نظاماً قوياً و مشهوداً به دولياً لإدارة السلامة و الصحة و البيئة، حيث فازت بالعديد من الجوائز المحلية و الإقليمية و الدولية بما في ذلك جائزة السير جورج ايرل الممنوحة من الجمعية الملكية البريطانية للوقاية من الحوادث (RoSPA) بالمملكة المتحدة و جائزة آر. دلبيو. كامبل الممنوحة من مجلس السلامة الوطني بالولايات المتحدة الأمريكية للتميز في أنظمة إدارة الصحة و السلامة و البيئة و الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعدة دورات متتالية.

كما تعد الشركة كذلك رائدة في مجال الاستدامة و المسؤولية الاجتماعية حيث تساهم في العديد من القضايا المجتمعية الهادفة في مجال التعليم و تمكين المرأة و الرياضة و الصحة.

الرعاية الفضيون



شركة أراد للتطوير العقاري

إن الاستدامة هي المحرك لرؤية أراد المتمثلة في خلق مساحات حيث يتواصل الناس ليعيشوا حياة أكثر سعادة وصحة. إن التزام أراد بالبيئة واضح في مجتمعاتها، التي تحتوي على أكثر من 100,000 شجرة توفر جودة هواء محسنة وبيئة معيشية أكثر استدامة. وتمتد خبرتها في إدارة الموارد الطبيعية إلى تقنيات متقدمة للحفاظ على المياه وإدارة النفايات، فضلاً عن الاستثمار في تكنولوجيا المعالجة المتطورة. تعمل التصميمات الموفرة للطاقة وممارسات البناء المستدامة وتقنيات المنزل الذكي المنتشرة في كل منزل في أراد على تقليل استهلاك الطاقة وخفض انبعاثات الكربون.

وفي الوقت نفسه، تعطي أراد الأولوية للمسؤولية الاجتماعية من خلال تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، وقد تم الاعتراف مؤخرًا بشركة أراد كأفضل مكان عمل في مجال العقارات في الإمارات العربية المتحدة من قبل "Great Place to Work". تتميز تقويمات شركة أراد ومجتمعها بأحداث تعزز المشاركة وبناء المهارات، وتوفر منصات للمواهب الناشئة لصقل مهاراتهم وبناء الثقة والتواصل مع الآخرين.

تعمل مؤسسة أراد مع شركاء مثل مؤسسة القلب الكبير والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مبادرات داخل الدولة وخارجها، بما في ذلك حملة منزل لكل منزل المعترف بها دوليًا.

ومن خلال تركيزها المشترك على الإدارة البيئية والرفاهية الاجتماعية، تهدف أراد إلى خلق تأثير إيجابي ودائم والمساهمة في مستقبل مستدام وعادل للجميع.



شركة ماكдонаلدز الإمارات

تأسست شركة الإمارات للوجبات السريعة، المالكة والمشغلة لمطاعم ماكدونالدز في دولة الإمارات، منذ عام 1994، وتفتخر بكونها عضوًا محليًا في المجتمع وملتزمة بشدة بكونها قائدًا مسؤولاً في قطاع مطاعم الخدمة السريعة. كانت ماكدونالدز الإمارات داعمةً قويًا للاستدامة والحفاظ على البيئة، وهو ما تم اعتماده من خلال شراكتها الطويلة الأمد مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة.

وقد أسفرت هذه الشراكة عن العديد من المبادرات الخضراء مثل لزراعة مستقبل أكثر اخضرارًا وحملة الإمارات نظيفة وحملة جمع علب الألمنيوم التي أحدثت تأثيرًا إيجابيًا على البيئة المحلية. كما تعد ماكدونالدز الإمارات عضوًا مؤسسًا في الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.

في إطار الجهود المستمرة لإحداث تأثير إيجابي على البيئة، بدأت ماكدونالدز الإمارات برنامجها للذيول الحيوي لتقليل بصمتها الكربونية في يوليو 2011. ومن خلال هذا البرنامج، يتم جمع كل زيت الطهي المستخدم في ماكدونالدز من منافذها في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، وتحويله إلى 100% ديزل حيوي، واستخدامه لتزويد أسطول الشركة اللوجستي بالوقود، وحتى الآن وفرت الشركة أكثر من 26 مليون كيلوجرام من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

كما بدأت ماكدونالدز الإمارات في تنفيذ التغليف الصديق للبيئة في جميع أنحاء السوق - حيث يتم تقديم المحركات الخشبية وأدوات المائدة الخشبية والقش الورقي كبديل مستدامة للبلاستيك، مع طرح كامل في جميع مطاعمها بحلول نهاية عام 2024. وبحلول نهاية عام 2025، تلتزم ماكدونالدز الإمارات بالحد بشكل كبير من استخدام البلاستيك في ألعاب هابي ميل وزيادة استخدام المواد المستدامة في جميع خطوط منتجاتها.

الخاتمة

في ضوء تقرير فريق العمل المشترك بين الوكالات المعنية بتمويل التنمية، فإن العالم يبدو بعيداً كل البعد عن تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة السبعة عشر بحلول عام 2030. فالدول متأخرة عن تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030، حيث ينحرف عن المسار المطلوب حوالي نصف غايات التنمية المستدامة البالغ عددها 140 غاية والتي تتوفر بيانات كافية عنها.

وتشير التوقعات الحالية إلى أن ما يقرب من 600 مليون شخص سيظلون يعيشون في فقر مدقع في عام 2030، وأكثر من نصفهم من النساء. كما أن التقدم في العمل المناخي غير كافٍ على الإطلاق، حيث لا تزال انبعاثات غازات الاحتباس الحراري العالمية في ارتفاع وهناك حاجة إلى تخفيضات سريعة وعميقة.

ويعيش أربعة من كل 10 أشخاص من سكان العالم في بلدان تنفق حكوماتها على سعر الفائدة أكثر مما تنفقه على التعليم أو الصحة. وأشار التقرير إلى أن تنمية القطاع الخاص، وهو محرك رئيسي للنمو والتنمية المستدامين، قد توقفت في السنوات الأخيرة مع تباطؤ نمو الاستثمار والتجارة وانتشار التكنولوجيا.

ويؤكد هذا الوضع على الأهمية الحاسمة للمشاركة الطوعية للقطاع الخاص في التنمية المستدامة ويسلط الضوء على مساهمات أولئك الذين جعلوا المسؤولية الاجتماعية والاستثمار المؤثر هدفاً أساسياً لأعمالهم. إن التركيز المتجدد على "الرخصة الاجتماعية للعمل" والحاجة إلى خلق قيمة عادلة لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين سيُعتبران المسار الصحيح نحو المستقبل؛ وهذا من شأنه مساعدة الاقتصاد العالمي على التعافي والعودة إلى حالته قبل الجائحة وقبل الصراعات، بل وأكثر من ذلك.

ويظهر ذلك جلياً في المؤسسات الفائزة بالجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة والتي عكست التزاماً قوياً ومستداماً بالأعمال المسؤولة اجتماعياً والعمليات العادلة. وتكتسب هذه الحالات أهمية قصوى، خاصة عندما يبدو تحقيق أهداف التنمية المستدامة بعيد المنال، على الأقل في غضون نصف العقد المقبل. وتبين هذه الأمثلة أن العزم على البقاء صادقاً وثابتاً في مواجهة اللامبالاة والعقبات لا يزال يبعث الأمل في مستقبل أفضل.

الفائزون في هذه الدورة كُتروا ويمثلون قطاعات متنوعة، وهذا دليل إضافي على التأثير الكبير الذي أحدثوه على أرض الواقع وضمن نطاقات تأثيرهم، وعلاوة على ذلك، فقد استوفوا متطلبات عملية التقييم الصارمة للجائزة، والتي تستند إلى الأطر المرجعية والمعايير العالمية الرائدة وبرزوا في المقدمة.

لقد أظهروا فهماً متميزاً وتنفيذاً شاملاً لاستراتيجيات وسياسات الاستدامة، وتفاعلوا بشكل استباقي مع أصحاب المصلحة في محاولة للاستجابة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم، ومارسوا الشفافية والمساءلة، وبذلوا أداءً قوياً ونتائج ملموسة. ويتوجيه من الدعم والموافقة على أعلى مستوى، فضلاً عن المسؤولية المتسلسلة؛ كانت ممارساتهم في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ومبادرات التعاون والشراكة، وجهود الابتكار والاستثمارات المجتمعية جديرة بالملاحظة والاستحقاق.

إنهم يقفون شامخين كرواد وقادة وأبطال، وكانت الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة هي المنصة المناسبة لعرض إنجازاتهم وقياداتهم. وسيتم تكريم الأبطال والرواد رسمياً في حفل تكريم المؤسسات الفائزة، كما سيتم تقديم شهادات تقدير لكل المؤسسات المشاركة. وستحصل كل مؤسسة مشاركة على تقرير كامل عن تقديمهم، يتضمن الدرجات وتعليقات لجنة التحكيم التفصيلية لتوجيههم ومساعدتهم على سد الثغرات في عملياتهم للمشاركة بتقديمات أقوى وأفضل في العام المقبل.

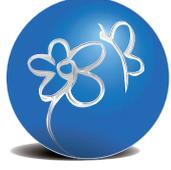
إن محتويات هذا الكتاب و جميع المواد المنشورة فيه تعود بملكيتهإلى الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (ACSRN)، و تتمتع بالحماية بموجب حقوق النشر و التأليف و حقوق الملكية الفكرية، لا يسمح بنسخ أو نشر أو تحميل أو تخزين (في أي وسيط) أو توزيع أو تعديل و تغيير هذا التقرير بشكل كامل أو جزئي بأي شكل من الأشكال و لأي غرض مهما كان بشرط الحصول على إذن خطي مسبق من الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات و الإعتراف بالمصدر عند نشره.

و ينبغي أن توجه الطلبات لأذونات الإستخدام إلى admin@arabiacsrn.com

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.arabiacsrn.com

جميع الحقوق محفوظة للشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات 2024.°

تقدمها



الشبكة العربية للمسؤولية
الاجتماعية للمؤسسات
Arabia CSR Network®

الراعي البلاتيني



الرعاة الفضيون



المؤسسة الداعمة



مزود الضمان الخارجي



الشريك البيئي



EEG
مجموعة عمل الإمارات للبيئة
EMIRATES ENVIRONMENTAL GROUP

الشركاء الإعلاميون



شريك العلاقات
الإعلامية الرسمي



هذا الحدث محايد كربونياً بدعم من شركة **FARN EK**

جميرا 1، دولة الامارات العربية المتحدة، فيلا رقم 117هـ - 68 JMR ، ص.ب: 112101 دبي

+971 (4) 344 8120

+971 (4) 344 8677

admin@arabiacsnetwork.com

www.arabiacsnetwork.com

f | in | X | | @ arabiacs

مطبوع على ورق معاد تدوير 100%